



info@adviesraadwmojeugddordrecht.nl

Aan Wethouder van o.a. de WMO mevr. C.C. van Benschop,
Postbus 8 3300 AA Dordrecht

Datum: 6 februari 2024
Betreft: Reactie advies visie sociaal domein Dordrecht 2030

Geachte wethouder Van Benschop, beste Chris,

Hartelijk dank voor uw reactie van 25 januari 2024 op ons advies van 20 december 2023. De Adviesraad heeft n.a.v. de reactie de behoefte om op een paar punten een vraag te stellen en nader advies uit te brengen.

Zoals bekend kijken we uit naar de verdere uitwerking van de visie in verschillende uitvoeringsplannen. U geeft aan ons op de hoogte van deze uitvoeringsplannen te houden en ons te betrekken bij de ontwikkeling van de plannen. Kijkend naar de hoeveelheid uitvoeringsplannen verzoeken we u ons een planning te doen toekomen zodat wij kunnen inplannen wie van de Adviesraad wanneer bij de ontwikkeling van de plannen betrokken kunnen zijn en wanneer we onze adviezen moeten uitbrengen. We willen dan ook nadrukkelijk ingaan op de inbreng en participatie van inwoners.

Op 1 februari ging u van vier inlooppunten, sociale wijkteams, naar één in de Bankastraat, het sociale Stadsteam. Het Sociaal Wijkteam aan de Callistolaan 2 sloot op 1 februari jl. Aan het Dudokplein en Van Oldenbarneveldplein hanteert u vanaf 1 februari beperkte openingstijden. U beperkt hiermee de inloop voor hulpvragen, informatie en advies, hetgeen betekent dat inwoners van Dordrecht-West en Dordrecht-Oost naar het Sociaal Stadsteam in de Bankastraat moeten. De Adviesraad vraagt zich af of daar dan wel meer personele inzet is. Het bereiken van dit ene inlooppunt met OV is vanuit Sterrenburg 70 min. (v.v.) met € 4,60 aan kosten. Daarnaast maakt u het minder mobiele mensen lastig.

In uw reactie geeft u aan dat in de wijken de professionals van Dordrecht Sociaal vindplaatsgericht werken. Op straat, maar ook bij ontmoetingsplekken en online. Inwoners kunnen op al deze plekken terecht voor informatie en/of met vragen. De Adviesraad vraagt zich af met hoeveel fte dat vindplaatsgericht wordt gewerkt en constateert dat u ervan uitgaat dat inwoners met (hulp)vragen gevonden worden op plekken in de stad en dat inwoners de plekken weten te vinden.

Wij adviseren U het sluiten van de vier inlooppunten te heroverwegen en extra laagdrempelige plekken, die volgens de Adviesraad nodig zijn, te ontwikkelen en in te richten.

U schrijft dat de SDD hun klanten actief attendeert op regelingen die beschikbaar zijn. Zij doen dit jaarlijks middels een 'bestaanszekerheidscheck'. De Adviesraad vraagt zich af op welk moment in het jaar deze check plaatsvindt. Het is immers in het belang van de klanten dat de check vroegtijdig in het jaar plaatsvindt, zodat zij er optimaal voordeel van hebben.

Met vriendelijke groet, namens de Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, loopy initial 'B' followed by a smaller, less distinct name, all enclosed within a large, irregular oval shape.

Bert van de Burgt
Voorzitter Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht.