

NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

i.r.t. Coronavirus

nr. 1 – 27 maart 2020



Inleiding en aanleiding

Op maandag 23 maart 2020 bent u met een raadsinformatiebrieft door het Drechtstedenbestuur geïnformeerd over de gevolgen van de Coronacrisis en wat dat betekent voor de inrichting van de dienstverlening van uw Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). Met deze Nieuwsbrief informeren wij u over de laatste stand van zaken van de maatregelen in de dienstverlening, over de knelpunten die onze klanten ervaren en over de aanpak hiervan. Bedoeling is dat u met enige regelmaat een update ontvangt.

Ondernemerschap en Werkgelegenheid

In de eerdere raadsinformatiebrieft bent u geïnformeerd over de vragen die de SDD bereiken vanuit ondernemersloketten, bedrijfscontactfunctionarissen, beleidsmedewerkers gemeenten en ondernemers en ZZP-ers zelf. Inmiddels is bij deze groep al veel duidelijk en zien we de informatiebehoefte afnemen. Mede met dank aan de goede samenwerking met gemeenten, diverse sleutelfiguren en ons rechtstreekse contact met het bedrijfsleven via Baanbrekend Drechtsteden. Daarnaast zetten we in op communicatie via divers sociale media. De SDD blijft dit zolang als de crisis duurt, ook doen.

De bemiddeling van kandidaten richting werk vanuit Baanbrekend Drechtsteden (BBD) wordt door de crisis bemoeilijkt. Vanwege de onzekerheid die deze crisis met zich meebrengt als het gaat om werkzekerheid en werkgelegenheid, zien we de plaatsingsbereidheid bij werkgevers afnemen. Het elkaar niet fysiek kunnen ontmoeten, is een extra belemmerende factor om kandidaten en werkgevers met elkaar te matchen. Ook zitten veel mensen die eerder geplaatst zijn, als gevolg van de crisis nu thuis. Bijvoorbeeld; van de 98 werkenden die via Baanbrekend Detacheren B.V. aan de slag waren, zit nu ruim de helft zonder werkzaamheden thuis op de bank. Hun bestaanszekerheid (doorbetaling van loon) wordt met de inzet van aanvullende steunmaatregelen (UWV/NOW) gegarandeerd.

Bij een aantal werkgevers ontstaat door de crisis juist een extra vraag naar personeel. Waar mogelijk probeert BBD de match te maken tussen werkzoekenden en de werkgevers/organisaties.

Meer inwoners afhankelijk van een uitkering

Sinds het begin van deze week zien we een verdubbeling van de instroom in de bijstand. In absolute cijfers betekent dat een stijging van tot nu toe 35 per week naar ongeveer 70 à 80 met de start van de crisis. De intake van deze burgers wordt door het Poortteam nu zoveel als mogelijk telefonisch afgehandeld. Het team Inkomensadvies beoordeelt vervolgens de aanvraag. Het telefonisch afhandelen geeft meer werkdruk (mensen soms moeilijk bereikbaar, gesprekken zijn vanwege de bijzondere omstandigheden langer). Om die reden is de personeelsbezetting van het Poortteam verdubbeld en wordt het oplopen van doorlooptijden voorkomen. Die uitbreiding van het team wordt ingevuld door medewerkers van de SDD die vanwege de crisis hun reguliere werkzaamheden (deels) niet kunnen uitvoeren.

Zoals eerder aan u aangegeven is de verwachting dat de uitstroom naar (betaald) werk als gevolg van de crisis, snel minder zal worden. Ondanks dat gegeven zijn er vorige week nog 22 mensen door BBD

NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

i.r.t. Coronavirus

nr. 1 – 27 maart 2020



op werk geplaatst. Het verloop, of beter gesteld de terugloop van de uitstroom, wordt de komende tijd gemonitord.

Ondersteuning aan zelfstandigen

- *Tijdelijke overbruggingsregeling voor zelfstandig ondernemers (TOZO) beschikbaar in de Drechtsteden*

Met ingang van maandag 23 maart kunnen zelfstandigen bij de SDD die door de crisis (te) weinig of geen inkomen meer hebben, een aanvraag doen ter ondersteuning van het levensonderhoud. Daarmee waren de Drechtsteden de eerste gemeenten in Nederland die volledige uitvoering hebben gegeven aan deze regeling. De vraag naar de regeling is groot. De eerste dag waren er al meer dan 1000 aanvragen binnen. Inmiddels is dit opgelopen tot 2256 aanvragen en hebben 869 aanvragers geld ontvangen. Er zijn nu 1350 aanvragen beoordeeld.

Door een team van ongeveer 40 medewerkers (front- en backoffice) wordt keihard gewerkt om deze inwoners zo snel mogelijk te kunnen bedienen. Naar verwachting is voor het einde van de week 80% tot 90% van alle aanvragen verwerkt en betaalbaar gesteld. Het betreft hier bevoorschotting in afwachting van de definitieve regeling, die naar verwachting binnen enkele weken van kracht wordt. Uitgekeerde aanvragen worden vanaf datum inwerkingtreding TOZO achteraf beschikt.

Inmiddels is bekend dat de rijksoverheid de kosten die hiervoor gemaakt worden volledig compenseert.

- *Aanvragen uit de Drechtsteden bij RBZ*

Het Regionaal Bureau Zelfstandigen van de gemeente Rotterdam die normaliter belast is met de uitvoering van de regelingen voor zelfstandigen ontvangt eveneens aanvragen van de ondernemers uit de Drechtsteden. De SDD onderhoudt nauw contact met RBZ zodat ook deze aanvragers snel geholpen worden. Op de website van RBZ wordt inmiddels naar de SDD verwezen.

- *Bedrijfskrediet voor direct getroffen ondernemers*

Het bieden van bedrijfskrediet is eveneens onderdeel van de TOZO regeling. Deze maatregel kan niet door de SDD worden uitgevoerd omdat het aanvragen bedrijfskredieten specialistische kennis en systemen vereisen die de SDD niet in huis heeft. Deze taak zal het RBZ dus uitvoeren. De nasleep (beoordeling, looptijd, aflossing etc.) zal vermoedelijk de duur van de crisis ver overstrekken. Met RBZ is dan ook afgesproken om dergelijke aanvragen naar hen door te geleiden, zodat zij deze zo spoedig mogelijk kunnen verwerken. Zowel op de site van RBZ zelf als op onze sites staat gerichte informatie hierover.

Uitstroom naar werk op gang houden of zo snel mogelijk weer op gang brengen

De regisseurs Begeleiding en jobcoaches houden nauw contact met werknemers die werken met behulp van loonkostensubsidie en hun werkgevers. Hiermee houden en we zo goed mogelijk vinger aan de pols

NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

i.r.t. Coronavirus

nr. 1 – 27 maart 2020



over hun werksituatie. Wanneer ontslag toch onvermijdelijk is, houdt onze afdeling contact met deze inwoners. We willen voorkomen dat deze kwetsbare groep door deze verandering in grote problemen komt. Bovendien hopen we deze inwoners hiermee beschikbaar te houden voor als de arbeidsmarkt weer aantrekt.

De ontwikkeling van uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (leerlijnen/PERSPECT) is nagenoeg tot stilstand gekomen. Deze activiteiten passen niet in de binnen de voorschriften van het RIVM. We beraden ons op de wijze waarop de inzet op 'ontwikkelen naar werk' kunnen voortzetten.

Knelpunten dienstverlening Voedselbanken Drechtsteden

Wij hebben goed contact met alle Voedselbanken in de regio en lokale ambtenaren. Op dit moment zijn alle voedselbanken nog operationeel en verwachten zij zeker de komende twee weken verder te kunnen met het uitgeven van voedselpakketten. Wel worden de volgende problemen reeds ervaren dan wel verwacht:

1. Terugloop vrijwilligers. Men kan nu reeds ondersteuning gebruiken bij het verzamelen van voedsel (Dordrecht) en bij de uitgifte en het transport (Papendrecht, Zwijndrecht).
2. Problemen met de aanvoer van voedsel. Het is niet uit te sluiten dat klanten van de voedselbank hierdoor uiteindelijk niet langer kunnen worden bediend, wat bij deze groep tot (financiële) problemen kan leiden.

In een aantal gemeenten is ook al aan de slag gegaan met het werven van nieuwe vrijwilligers. Er zijn lokaal initiatieven opgestart om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. De SDD heeft via #SDDhelpt ook contact gehad met deze lokale initiatieven. Zij geven aan heel veel vrijwilligers beschikbaar te hebben.

Waar gewenst gaat Stroomlijn ondersteuning bieden bij knelpunten ten aanzien van het transport. Door de afschaling van het doelgroepenvervoer is er voldoende capaciteit aan wagens/chauffeurs beschikbaar.

- Voorstel aanbod SDD noodscenario Voedselbanken

Met de beleidsambtenaren in de regio en ook de voorzitter van het bestuur van de Voedselbank in Dordrecht is gesproken over een noodscenario voor het geval dat onze voedselbanken onverhoopt moeten sluiten. Hierbij is de mogelijkheid besproken voor het verstrekken van supermarktbonnen waarmee klanten van de Voedselbank in plaats van een voedselpakket, een bon kunnen krijgen waarmee zij zelf boodschappen kunnen doen. De Voedselbank in Dordrecht geeft aan dat hun pakketten een bedrag van 25 euro representeren. Dit is een mogelijke richtlijn voor het bedrag dat op de bon kan worden gezet. Deze oplossing is voor de SDD uitvoerbaar en de financiering kan door SDD/gemeenten worden gedekt. De volledige uitvoering van het aanschaffen van de bonnen, het maken van afspraken hierover met supermarkten etc. kan volgens de voedselbanken gewoon door hen

NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

i.r.t. Coronavirus

nr. 1 – 27 maart 2020



zelf worden uitgevoerd. Alle gemeenten zijn op de hoogte van deze mogelijkheden en dat SDD paraat staat om hierin ondersteuning te bieden indien dit noodscenario zich voordoet.

- *Financiële consequenties voorstel noodscenario*

Op basis van de beschikbare gegevens van de Voedselbank Dordrecht verwachten we dat de kosten voor dit noodscenario (voor gemeente Dordrecht) 10.000 euro per week bedragen (25 euro per bon x 400 Dordtse klanten). Dit zijn geen middelen waar de Voedselbank zelf over beschikt en hiervoor wordt dus dekking gevraagd aan de SDD/gemeenten. Voor de andere Voedselbanken in de regio moet nog een berekening worden gemaakt. We stellen voor de nodige kosten in beginsel te dekken vanuit het minimabeleid. Tegelijkertijd worden de landelijke ontwikkelingen nadrukkelijk gevolgd. Mogelijk volgt er vanuit de landelijke politiek een maatregel voor ondersteuning van voedselbanken en/of inwoners die niet meer bij de Voedselbank terecht kunnen.

Knelpunten van Wmo klanten

Ten aanzien van de maatschappelijke ondersteuning zijn wij in continu contact met onze aanbieders. We hebben aan hen de dringende oproep gedaan om in te zetten op continuïteit van ondersteuning, met inachtneming van de RIVM richtlijnen, en *waar dat verantwoord is voor de klant (en diens mantelzorgers) en de medewerkers*. De afweging daartoe ligt bij de zorgaanbieder. Indien de ondersteuning tijdelijk komt te vervallen hebben we aanbieders gevraagd dat onverwijld aan ons door te geven. We hebben hen tevens verzocht de vrijvallende personele capaciteit waar mogelijk op een andere wijze ten behoeve van de doelgroep in te zetten.

De situatie per voorziening is verschillend, maar echte knelpunten in de continuïteit van de ondersteuning lijken zich nog niet voor te doen. Wel constateren we dat de geboden ondersteuning wordt afgeschaald of aangepast. De huidige situatie is als volgt:

- Huishoudelijke ondersteuning (HO): we constateren dat het spannender wordt om deze voorziening in de komende periode overeind te houden. Het ziekteverzuim onder het personeel van de aanbieders neemt toe en er is een groeiend aantal cliënten dat besluit om tijdelijk van de ondersteuning af te zien. In dergelijke gevallen houden de aanbieders contact om te kijken of cliënten niet in de problemen komen. Daarnaast is de SDD om dezelfde reden gestart met een belronde onder alle cliënten met huishoudelijke ondersteuning, ouder dan 80 jaar.
- Individuele begeleiding (IB): fysiek contact wordt beperkt tot het minimum. Deze vorm van begeleiding wordt vergaand 'op afstand' georganiseerd (telefoon en beeldzorg). Aangezien we met name in de GGZ-doelgroep, zeker op termijn, knelpunten voorzien als gevolg van bovenstaande aanpassingen, wordt op dit moment gewerkt aan de invulling van een noodvoorziening. Vanuit het Rijk is er geld beschikbaar voor een dergelijke noodregeling.
- Dagbesteding is grotendeels gesloten. Dat wil niet zeggen dat cliënten aan hun lot worden overgelaten; er zijn veel alternatieve invullingen in de vorm van persoonlijke contactmomenten, beeldzorg of – voor de doelgroepen arbeidsmatig en ontwikkelings-gericht werkpakketten voor



NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

i.r.t. Coronavirus

nr. 1 – 27 maart 2020



thuis. De belasting die er door deze situatie wordt gelegd op mantelzorgers is als de huidige situatie lang duurt wel een aandachtspunt.

- Hulpmiddelen: passingen (het op maat van de cliënt maken van de voorziening), leveringen en het oplossen van storingen lopen zoveel als mogelijk door. Passingen voor hulpmiddelen, waarbij veel fysiek contact is met de cliënt, worden waar mogelijk uitgesteld. Indien de situatie daarom vraagt wordt gebruik gemaakt van corona-uitrusting om wederzijds besmettingsgevaar te voorkomen.
- De levering van woonvoorzieningen wordt voorgezet, maar service is beperkt tot het hoogst noodzakelijke. Voor trapliften geldt daarnaast dat preventief onderhoud is opgeschort.
- De Drechthopper is nog altijd actief, maar wel minder dan in normale tijden. Het vervoer is beperkt tot alleen urgente ritten, dat wil zeggen medisch noodzakelijk en voor iedereen die zonder de Drechthopper niet in de primaire levensbehoeften kan voorzien. Ook kunnen inwoners vervoerd worden naar bijvoorbeeld een uitvaart of het ziekenhuis. Om te kunnen voldoen aan de normen van het RIVM wordt één inwoner per keer vervoerd in een taxibus. Er is momenteel géén vervoer met de Wijkhopper, omdat de minimale afstand van 1,5 meter niet kan worden aangehouden. De Wijkhoppers zijn wel beschikbaar voor het eventueel vervoeren van materialen en boodschappen. Deze voertuigen en chauffeurs verspreiden bijvoorbeeld voedselpakketten voor de Voedselbank Dordrecht.

Vanuit financieel oogpunt betekent de huidige situatie een risico voor aanbieders (omzetverlies), cliënten (eigen bijdrage voor niet of anders geleverde ondersteuning) en de GRD (groei van de vraag). Ten aanzien van de aanbieders die diensten leveren hebben we een coulanceregeling getroffen en garanderen we tot week 24 de doorbetaling van de geïndiceerde voorzieningen. Cliënten worden gevrijwaard van eigen bijdragen (abonnementstarief) indien in de betreffende periode geen ondersteuning is geleverd. Aangezien het landelijke systeem van inning van de eigen bijdragen (door het CAK) nog steeds niet op orde is, en de hoogte van de stapelfacturen voor cliënten oploopt, zijn we via de VNG in gesprek met VWS over een passende oplossing.

Ten aanzien van onze compensatieregeling kunnen we een beroep doen op het noodfonds dat door het Kabinet voor gemeenten is opgericht. Buiten de investering in de coulanceregeling (voor)zien we echter ook een groeiende behoefte aan Wmo-voorzieningen die rechtstreeks of indirect voortkomt uit de problematiek rondom corona. Bijvoorbeeld door de inzet van meer woonvoorzieningen en hulp thuis voor revalidatiepatiënten die plek hebben moeten maken voor coronapatiënten, of het omkatten van hotelbedden voor de opvang van bijzondere doelgroepen.

Klanten met financiële problemen

De sociale dienst heeft geïnventariseerd welke financiële vragen er deze week zijn ontstaan bij inwoners in de schuldhulpverlening of inwoners die onder bewind staan. Er is bij alle consulenten schuldhulpverlening, consulenten budgetbeheer, eigen bewindvoerders en externe bewindvoerders uitgevraagd wat zij deze week als gevolg van de Coronacrisis zijn tegengekomen.

NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden

i.r.t. Coronavirus

nr. 1 – 27 maart 2020



We concluderen dat inwoners in budgetbeheer of onder bewind, interen op hun reserves waardoor de komende weken mogelijk de situatie ontstaat dat zij meer wekgeld nodig hebben terwijl zij dit niet beschikbaar hebben. Inwoners met 0-uren contracten en kleine ondernemers komen in de knel met hun inkomsten. Mede ook doordat hun vaste lasten hoger zijn door hun onderneming. Daarmee vormen deze twee groepen inwoners een risicodoelgroep. Wij zullen deze groepen de komende weken nauw volgen en maatregelen voorbereiden waarmee financiële ondersteuning kan worden geboden zodra dit nodig is.

#SDDhelpt

In de Raadsinformatiebrief van 23 maart bent u geïnformeerd over het initiatief #SDDhelpt.

Momenteel worden de eerste 4000 klanten telefonisch benaderd. We zetten als eerste in op het benaderen van kwetsbare ouderen (en hun mantelzorgers). Wij vragen de inwoners of zij knelpunten ervaren waar de SDD bij kan helpen zoals financiële vragen of Wmo-vragen, maar we vragen ook naar de praktische problemen die inwoners ervaren vanwege de Coronacrisis. Voor het oplossen hiervan nemen wij een verbindende rol in als het gaat om het bijeenbrengen van vraag aan aanbod. In elke Drechtstedengemeente zijn organisaties beschikbaar die de praktische knelpunten van inwoners in hun eigen gemeente willen en kunnen oplossen.

Inmiddels is voor #SDDhelpt een telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar (078 770 8935 en sddhelpt@drechtsteden.nl). Ook is #SDDhelpt op sociale media beschikbaar. Hier hebben zich inmiddels al veel leden op aangemeld. Daarnaast worden mooie initiatieven in de samenleving gedeeld.

Tot slot

In deze onzekere periode zullen meer vragen ontstaan waarvoor we samen oplossingen moeten zoeken. Vragen en signalen zijn welkom.