

# Communicatie en Bestuur

Monitor 2022

START

Klik op  
START



Onderzoekcentrum  
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



# Inhoudsopgave

**Inleiding**

**Communicatie**



Bijlage



Terug naar  
inhoudsopgave

**Conclusies**

**Participatie**

**Vertrouwen**



Over ons



# Inleiding



# Inleiding



Gemeente Dordrecht vindt het belangrijk om te weten hoe inwoners aankijken tegen de wijze waarop de gemeente communiceert, ze informeert, betreft en mee laat participeren bij beslissingen over hun wijk. Ook wil ze inzicht in (de ontwikkeling in) het vertrouwen van inwoners in het bestuur.

Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) heeft onderzoek uitgevoerd onder inwoners van Dordrecht om hier inzicht in te krijgen.

In 2020 en 2017 is vergelijkbaar onderzoek uitgevoerd door OCD. Niet alle resultaten in de huidige rapportage zijn te vergelijken met de resultaten uit 2020 en 2017 door gewijzigde vraagstelling, onderwerpen en volgorde van vragen. Alleen waar een vergelijking enigszins mogelijk is, wordt het in dit rapport gedaan. Ook hierbij is het belangrijk om voorzichtig te zijn met harde conclusies over ontwikkelingen omdat de context resultaten kan beïnvloeden.

In 2022 heeft opnieuw in meerdere gemeentes de Burgerpeiling plaatsgevonden. Bepaalde vragen in de burgerpeiling-vragenlijst zijn sinds eind juli 2022 vereenvoudigd. Sommige vragen uit dit onderzoek zijn identiek aan de vereenvoudigde vraagstelling van de burgerpeiling. Resultaten uit dit onderzoek zijn daarom niet direct vergelijkbaar met de resultaten van de Burgerpeiling 2022 op [waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl), die nog gebaseerd is op de verouderde vraagstelling. De vergelijking met 'Nederland' is bij de betreffende vragen wel opgenomen. Kanttekeningen daarbij zijn verder: Nederland is een samenstelling van de gemeentes die in 2021-2022 de burgerpeiling hebben uitgevoerd en is geen representatieve steekproef voor Nederland, het onderhavige onderzoek en de Burgerpeiling zijn verschillend van opzet (verschillen in onderwerpen in de vragenlijst en in steekproef). Ook voor de vergelijking met 'Nederland' geldt dat men dus voorzichtig moet zijn met harde conclusies over verschillen.



# Conclusies



## Communicatie van de gemeente

### Voorkeur communicatiekanaal

Directe leefomgeving

Algemeen

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1. brief - 85%                | brief - 54%                |
| 2. digitale nieuwsbrief - 35% | gemeentenieuws - 49%       |
| 3. informatieavond - 32%      | digitale nieuwsbrief - 37% |

### Rapportcijfer communicatie



**6,7** gemiddeld

### Kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen



**53%** (zeer) mee eens



## Rapportcijfer Gemeentebestuur

**6,3** gemiddeld



### Participatie

(zeer) mee eens

Gemeente werkt samen met buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen **37%**

Geeft de buurt de ruimte om ideeën en plannen uit te voeren **29%**

Helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen **26%**





# Conclusies I



## Nieuws over de gemeente

Het volgen van nieuws over de gemeente is veelal iets wat men soms doet. De meerderheid volgt dit het liefst via het lokale huis-aan-huisblad.

## Communicatie over en van de gemeente

- Informatie van de gemeente over de directe leefomgeving ontvangt men bij voorkeur door persoonsgerichte communicatie, waarbij er een sterke voorkeur is voor een brief op afstand gevolgd door een digitale nieuwsbrief of een informatiebijeenkomst.
- Ook bij algemene informatie van de gemeente gaat de voorkeur uit naar een brief (maar bij een aanzienlijk minder grote groep). Verder geniet gemeentenuws in een huis-aan-huisblad en een elektronische nieuwsbrief bij de helft en ruim een derde van de inwoners de voorkeur. De voorkeur voor een brief kan deels komen doordat jongeren ondervertegenwoordigd zijn in het bewonerspanel.
- De helft van de inwoners bezoekt de website van de gemeente bijna nooit. De website wordt in het algemeen gewaardeerd met een ruim voldoende (6,8). Deze score is wel iets, maar minimaal, lager dan in 2020.
- De helft van de inwoners bevestigt dat men gemakkelijk aan de gemeentelijke informatie kan komen en de helft bevestigt ook dat de gemeente duidelijke informatie geeft. Het zijn wel minder inwoners die het (zeer) eens zijn met beide stellingen dan in 2020.
- Twee op de vijf inwoners bevestigen de gemeente te volgen via sociale media. Informatie van de gemeente in zijn algemeenheid en via sociale media wordt met een ruim voldoende beoordeeld.

## Communicatie met de gemeente

- Als men een vraag wil stellen aan de gemeente of in gesprek wil gaan met de gemeente doet driekwart dit bij voorkeur per mail, gevolgd door persoonlijk en telefonisch (de helft van de inwoners). Onderwerpen waarover men in gesprek wil gaan met de gemeente zijn vooral parkeren, groen, verkeer, overlast, fietsen en de (leef)omgeving.





# Conclusies II



## Betrokkenheid, participatie en samenwerking

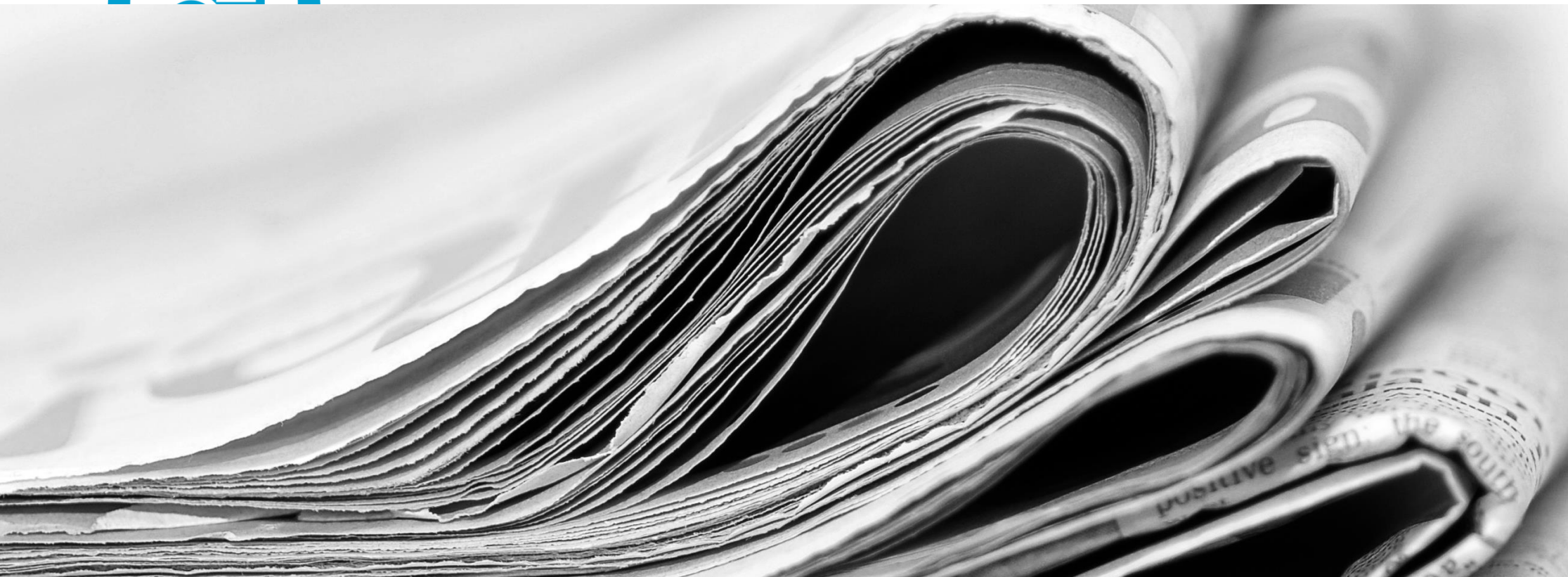
- Negen op de tien inwoners wil betrokken worden bij beslissingen van de gemeente: bij drie kwart van de inwoners is dit wel afhankelijk van het onderwerp. Het liefst wordt men betrokken door opinieonderzoek, een informatiebijeenkomst of een inspraak- of consultatiebijeenkomst. Dit resultaat zal wel beïnvloed zijn doordat het onderzoek is uitgevoerd onder het bewonerspanel.
- Ongeveer 1 op 6 inwoners heeft wel eens deelgenomen aan een digitale afspraak met de gemeente. Dit aandeel is gestegen ten opzichte van 2020. Een derde van de deelnemers vindt een digitale afspraak ook prettig: dit is minder dan in 2020. Er zijn nu meer inwoners die aangeven dat het afhankelijk is van het onderwerp of een digitale afspraak prettig is.
- Een kwart van de inwoners bevestigt dat de gemeente naar inwoners luistert. Dit is iets lager dan in 'Nederland' (bron: burgerpeiling). Een derde van de inwoners bevestigt ook dat de gemeente inwoners laat meedenken. Dit is vergelijkbaar met het resultaat in 'Nederland'.
- Als het gaat om participatie ziet men het meest (ruim een derde van de inwoners) dat de gemeente samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen. Minder wordt bevestigd dat de buurt de ruimte krijgt (drie op de tien) en nog minder dat de gemeente inwoners helpt om ideeën en plannen uit te voeren (een kwart). De gemeente krijgt een nipte voldoende voor de manier waarop de samenwerking met inwoners gezocht wordt: 5,9.

## Vertrouwen in het bestuur

- In 2022 zien we een daling van het rapportcijfer voor het gemeentebestuur: 6,3 ten opzichte van 6,6 in 2020. Een derde van de inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Ongeveer 1 op de 6 weinig tot geen.







# Communicatie

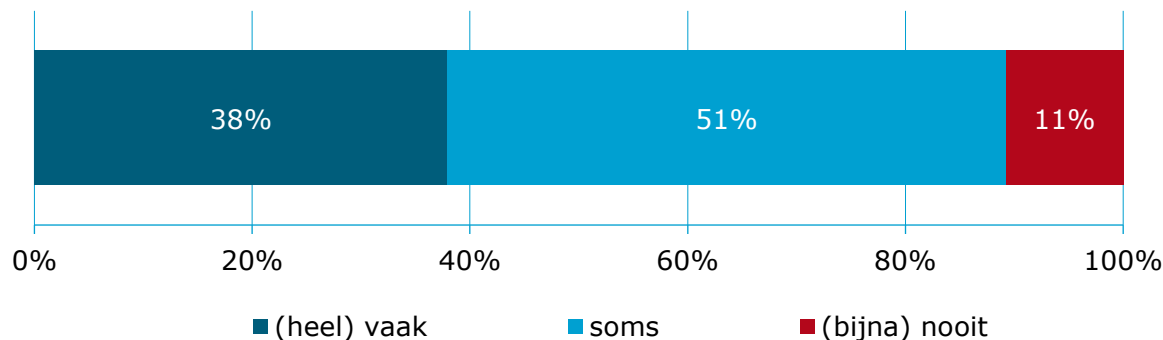


# Nieuws

## Ruim een derde van de inwoners volgt (heel) vaak nieuws over of van de gemeente

Ook leest de helft van de respondenten soms nieuws over of van de gemeente. Slechts 11% leest (bijna) nooit nieuws over of van de gemeente.

### Volgen van nieuws over of van de gemeente

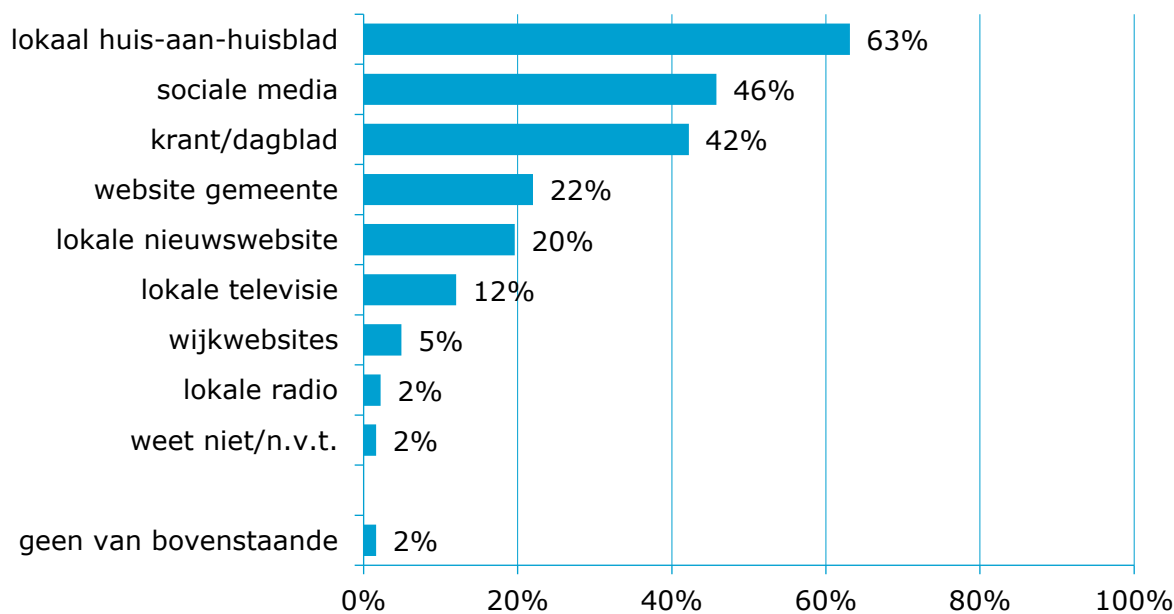


## Bijna twee derde van de inwoners volgt het liefst nieuws over wat er in de gemeente speelt via het lokale huis-aan-huis blad

Op de vraag *Via welke media volgt u het liefst nieuws over wat er in uw gemeente speelt?* kon men meerdere antwoorden geven. Meest genoemd worden huis-aan-huis bladen (63%), sociale media (46%) en krant of dagblad (42%). Lokale radio en wijkwebsites worden nauwelijks genoemd. Respondenten die media van voorkeur noemen, noemen gemiddeld 2 mediatype.

Er worden in deze rapportage geen verschillen aangegeven tussen de opinie van inwoners qua geslacht, leeftijd, wijk of opleiding. Echter, er zijn wel verschillen te noemen. Bijvoorbeeld: Respondenten in de leeftijd 18-39 jaar noemen meer dan oudere respondenten lokale nieuwswebsite (28%) en sociale media (65%) als media van voorkeur. Terwijl oudere respondenten (55+) relatief meer traditionele media zoals het huis-aan-huis blad (83%), krant/dagblad (51%) en lokale televisie (18%) noemen.

### Media het liefst gebruiken voor volgen nieuws over wat er in de gemeente speelt



# Informatie I



## Inwoners ontvangen informatie van de gemeente bij voorkeur via een brief –bij informatie over de directe leefomgeving meer nog dan bij algemene onderwerpen

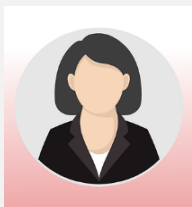
Respondenten is gevraagd welke vorm van communicatie de voorkeur geniet bij informatie van de gemeente over algemene onderwerpen en over de directe leefomgeving. Er konden meerdere antwoorden worden gegeven.

Bij informatie over algemene onderwerpen geniet een brief (54%), gemeentenuws in het huis-aan-huisblad (49%) en/of een digitale nieuwsbrief de voorkeur (37%).

Bij informatie over de directe leefomgeving geniet een brief (85%), een digitale nieuwsbrief (35%) of een informatieavond (32%) de voorkeur.

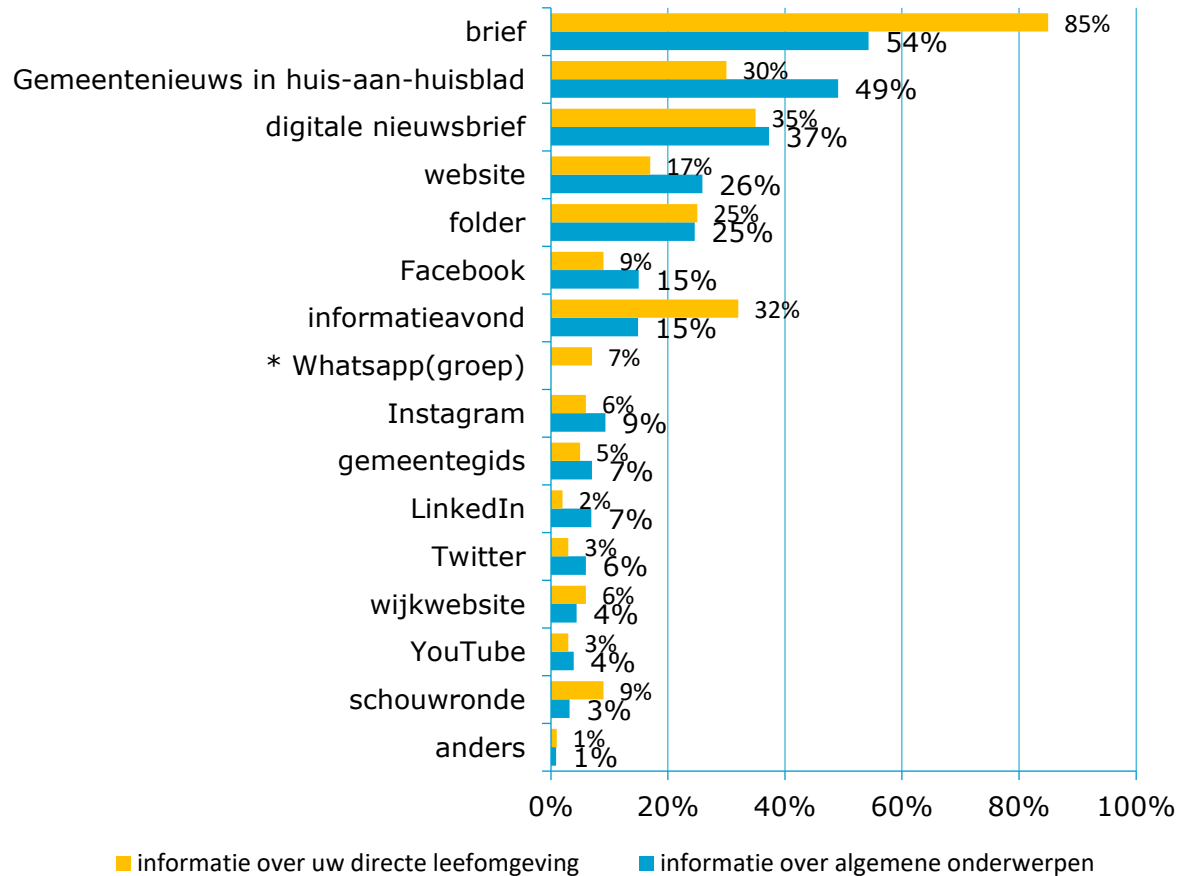
Bij informatie over de directe leefomgeving worden persoonlijk gerichte nieuwsbronnen zoals de brief en informatieavond vaker genoemd, bij algemene informatie worden minder gerichte nieuwsbronnen vaker genoemd zoals gemeentenuws in het huis-aan-huisblad, de website en Facebook.

Bij anders namelijk wordt bij de directe omgeving ook 4x een app genoemd en 3x via een wijkkrant of het wijkcentrum.



*Zoals de app van de gemeente die je nu kunt downloaden over de werkzaamheden aan de Spuiboulevard. Dat vind ik heel effectief en informatief.*

## Voorkeursmedia bij informatie van de gemeente zelf



\* Whatsapp(groep) is alleen als antwoordoptie aangeboden bij informatie over de directe leefomgeving

# Informatie II



## De helft van de inwoners bezoekt de website van de gemeente (bijna) nooit

Op de vraag *Hoe vaak bezoekt u de website van uw gemeente?* antwoordt 52% (bijna) nooit en 3% (heel) vaak.

### Vergelijking met 2020

Omdat de antwoordcategorieën van deze vraag dit jaar zijn aangepast is deze vraag niet helemaal te vergelijken met eerdere metingen. In 2020 gaf 7% aan de website regelmatig te bezoeken, 43% af en toe en 50% (bijna) nooit.

## Het meest positief is men over manier van aanvragen, afspraak maken en reageren op de website

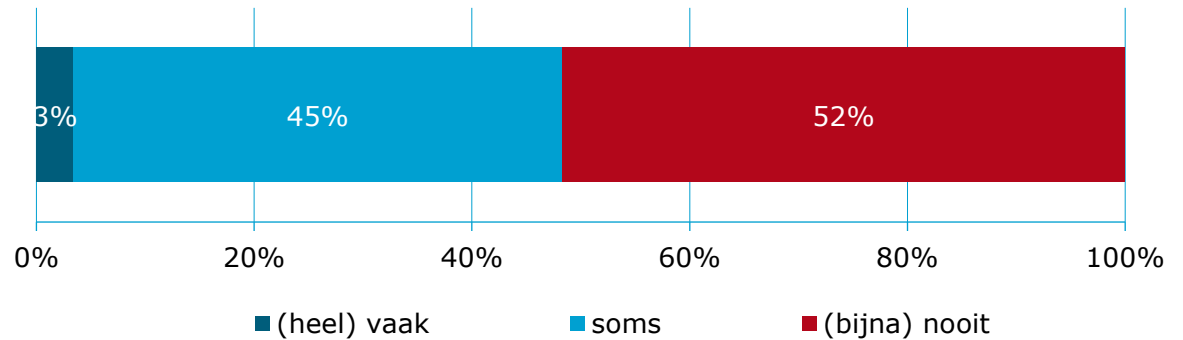
Respondenten hebben de website op een aantal kenmerken beoordeeld met een rapportcijfer. Gemiddeld genomen is men redelijk tevreden over de website (scores tussen 6,5 en 7,0). De manier van aanvragen, afspraak maken en reageren op de website wordt met een 7 het meest positief beoordeeld. De gebruiksvriendelijkheid van de website met een 6,5 het minst positief.

Respondenten die de website soms of heel vaak bezoeken oordelen gemiddeld genomen iets positiever dan respondenten die de website (bijna) niet bezoeken.

### Vergelijking met 2020

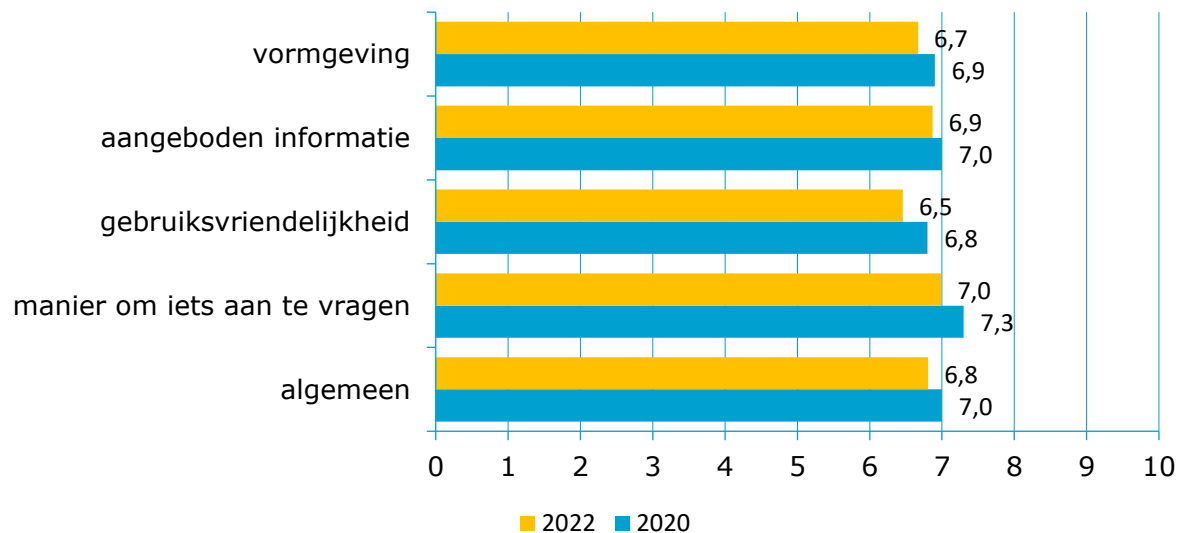
Het oordeel over de website is over de gehele linie iets minder positief dan in 2020.

## Frequentie bezoeken website gemeente



## Oordeel over website - rapportcijfer

basis: respondenten met oordeel over de website (n=628 tot n=667)



Toelichting: het percentage 'weet niet' is van boven naar beneden 35%, 34%, 32%, 34% en 32%.

# Informatie III



## De helft van de inwoners vindt gemeentelijke informatie gemakkelijk aan te komen en duidelijk

Respondenten is gevraagd in hoeverre ze het eens zijn met een aantal stellingen over gemeentelijke informatie. De helft vindt dat gemeentelijke informatie gemakkelijk aan te komen is (53%) en in het algemeen duidelijk (49%). Slechts een klein deel is het hier niet mee eens.

Vier op de tien respondenten (38%) volgt de gemeente via sociale media. Bijna de helft doet dit niet.

### Vergelijking met 2020

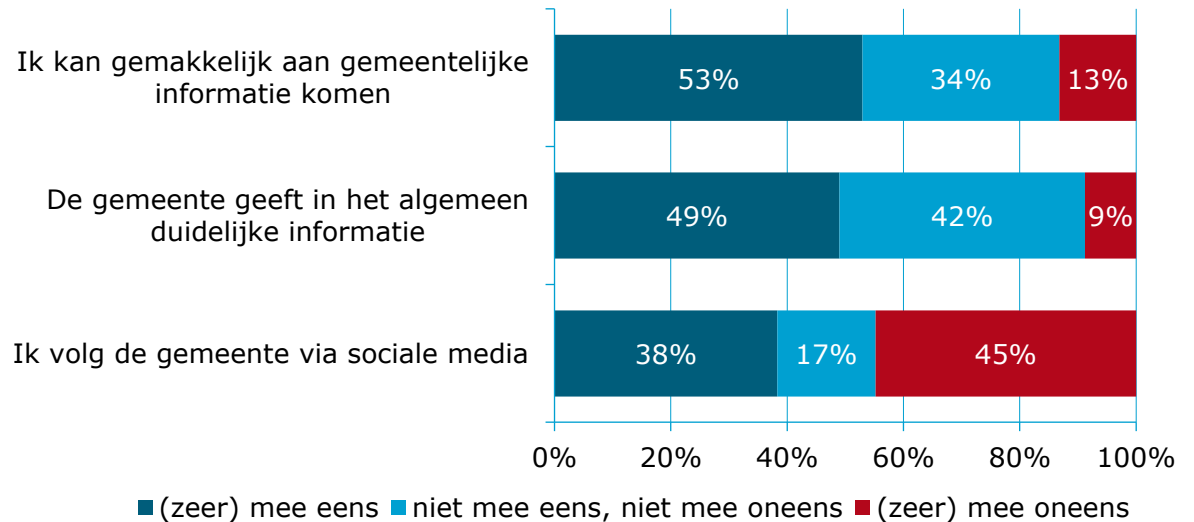
In 2020 waren er meer inwoners die vinden dat er gemakkelijk aan gemeentelijke informatie aan te komen is (60%) en dat de gemeente in het algemeen duidelijke informatie geeft (63%). In 2022 zijn er meer neutraal. Het aandeel dat de gemeente volgt via sociale media is vergelijkbaar met 2020.

## Informatie van de gemeente in zijn algemeenheid en via sociale media krijgt een ruim voldoende van inwoners

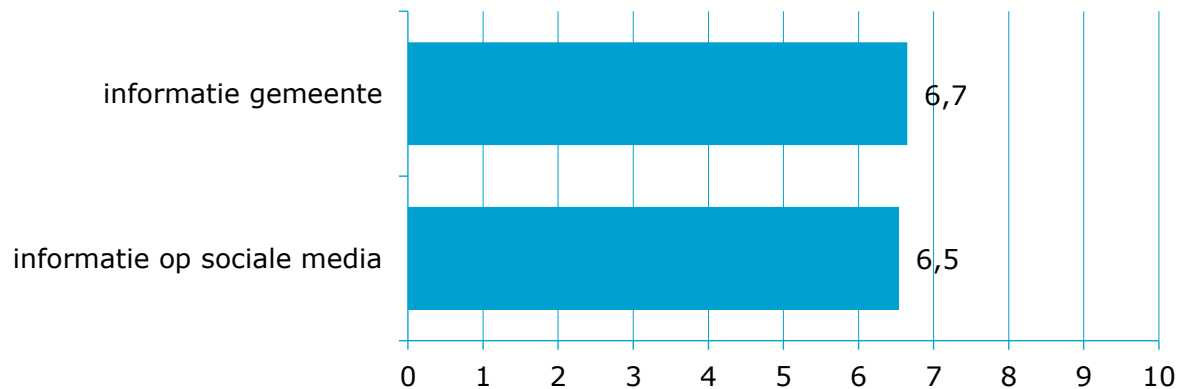
De informatie van de gemeente wordt beoordeeld met het rapportcijfer 6,7. 13% van de respondenten met een mening geeft een 5 of lager.

Minder dan de helft van de respondenten heeft een mening over informatie van de gemeente verstrekt via sociale media. Diegenen met een mening geven gemiddeld een voldoende (6,5). 15% van de respondenten met een mening geeft een 5 of lager.

## Stellingen over gemeentelijke informatie



## Rapportcijfer voor informatie van de gemeente basis: alle respondenten met een mening<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Toelichting: het percentage 'weet niet' is bij sociale media 55%.



# Communicatie I



## Bij voorkeur stelt men vragen of gaat men in gesprek met de gemeente via e-mail, persoonlijk of telefonisch contact

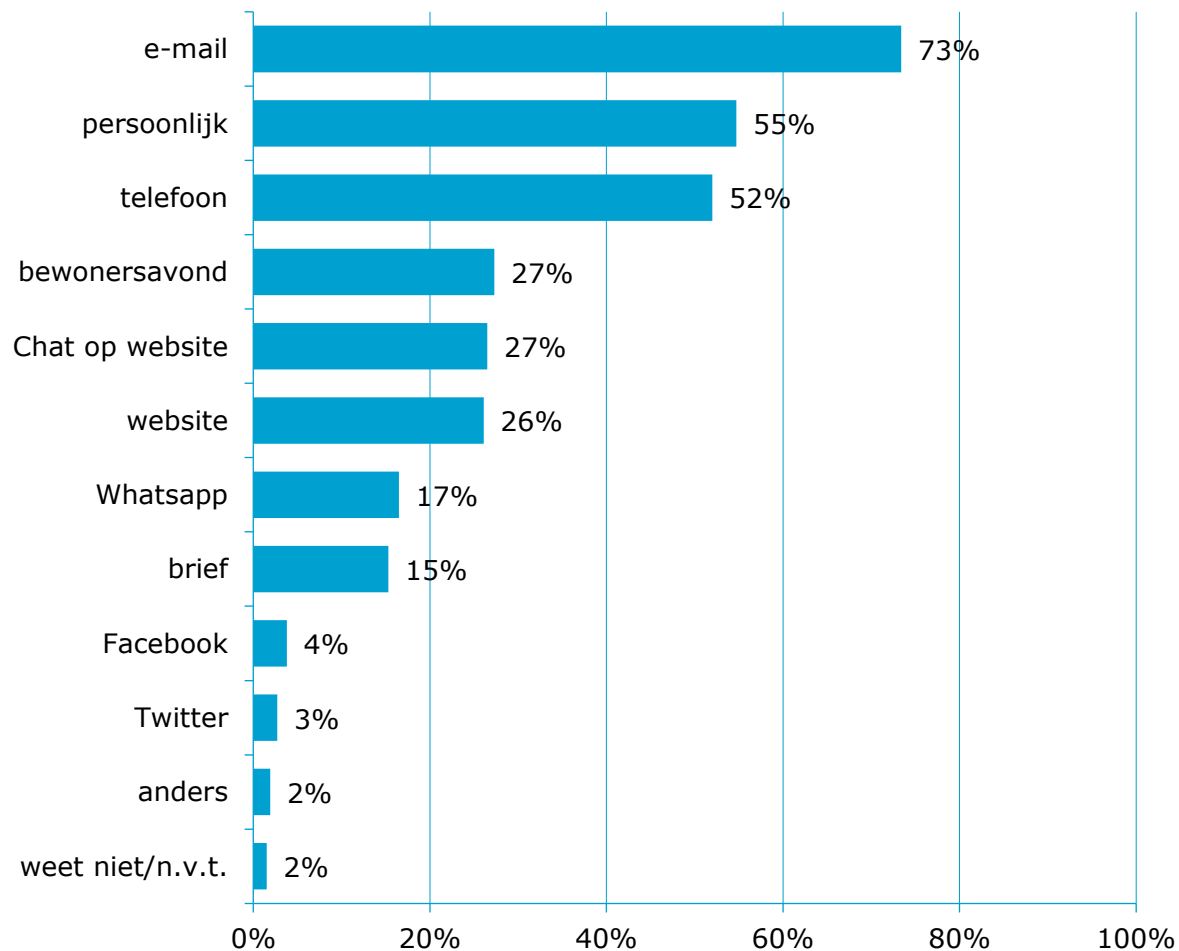
Op de vraag *Hoe wilt u vragen stellen of in gesprek gaan met uw gemeente?* kon men meerdere antwoorden geven.

Driekwart stelt het liefst hun vraag via de e-mail. De helft doet dat liever persoonlijk of per telefoon.

Bij anders namelijk wordt 6x Fixi-meldingen genoemd en 3x een gemeentelijke app. Ook blijkt dat men voor contact dat persoonlijke zaken betreft een ander manier van contact wil dan voor contact dat de wijk of de buurt betreft.

Het aantal volgers van de gemeente Dordrecht via sociale media kanalen Facebook en LinkedIn is ten opzichte van 2020 gestegen, maar minder sterk dan tussen 2020 en 2017.

## Wijze waarop men vragen wil stellen of in gesprek wil gaan met de gemeente



## Aantal volgers sociale media

(per 25-09-2017, 31-12-2020 en eind oktober 2022)

	2017 (25-09)	2020 (31-12)	2022 (31-10)	Groei tov 2020
Twitter	9.616	10.803	11072	+2%
Facebook	5.286	9.158	11346	+24%
LinkedIn	3.621	8.680	11342	+31%
Instagram			4.725	

# Communicatie II

Onderwerpen waarover men in gesprek wil met de gemeente





# Participatie





# Betrokkenheid

**Bijna alle respondenten willen, afhankelijk van het onderwerp, betrokken worden bij beslissingen van de gemeente<sup>1</sup>**

Op de vraag *Wilt u betrokken worden bij beslissingen van de gemeente?* antwoordt 15% zeker en nog eens driekwart afhankelijk van het onderwerp. Slechts een kleine groep (10%) wil hier helemaal niet bij betrokken worden.

## Vergelijking met 2020

Een vergelijking met 2020 is niet direct te maken omdat de antwoordcategorieën zijn veranderd. In 2020 was het alleen ja (72%) of nee (28%)

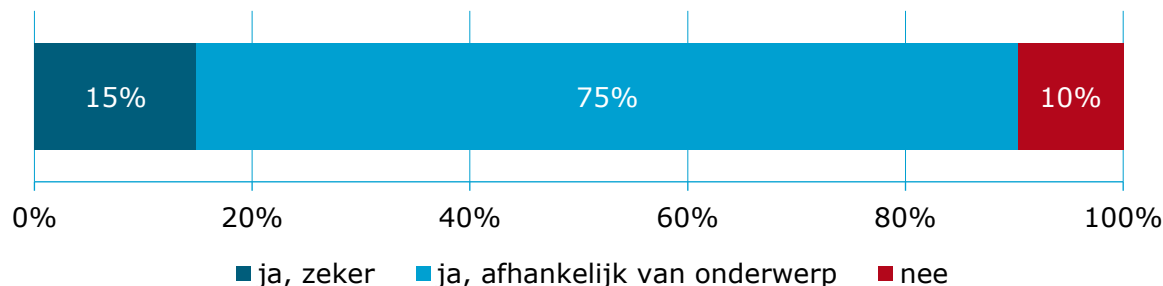
**Het liefst wordt men betrokken via opinieonderzoek, informatiebijeenkomsten en inspraak- of consultatiebijeenkomsten<sup>1</sup>**

Op de vraag *Op welke wijze wordt u het liefst betrokken bij beslissingen van de gemeente?* kon men meerdere antwoorden geven.

Zeven op de tien respondenten vinden een opinieonderzoek de fijnste manier om betrokken te worden. Zes op de tien hebben de voorkeur voor een informatiebijeenkomst en de helft voor een inspraak- of consultatiebijeenkomst.

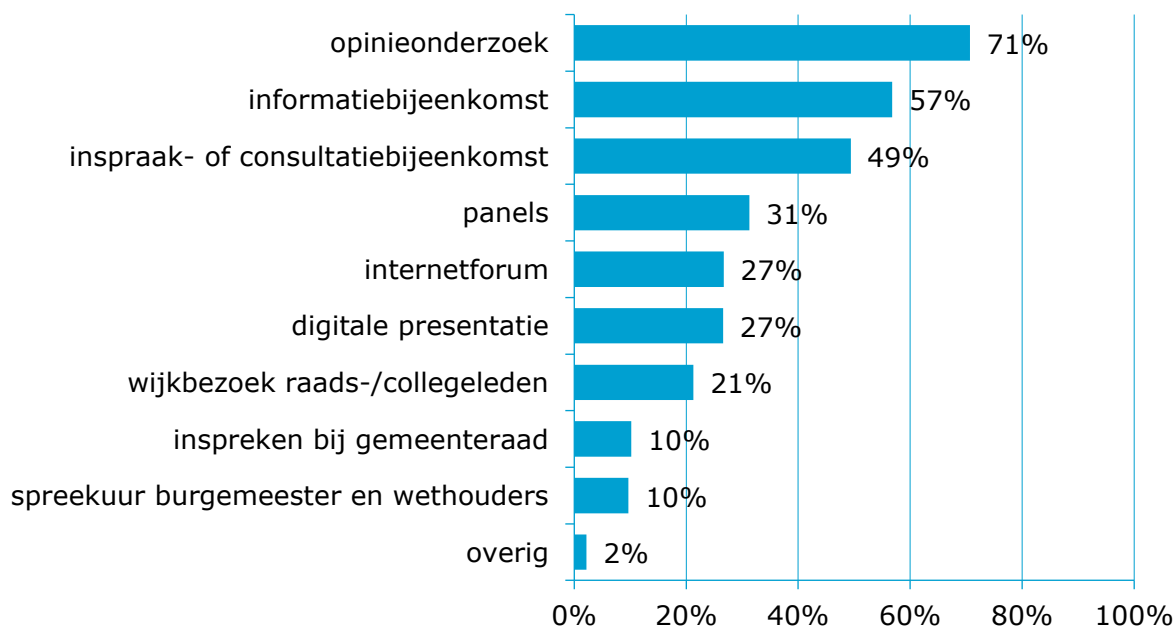
<sup>1</sup> Kanttekening bij deze resultaten is dat ze beïnvloed worden door uitvoering ervan via het bewonerspanel van Dordrecht. Het bewonerspanel van Dordrecht is een digitaal panel dat bestaat uit inwoners van Dordrecht die zichzelf aangemeld hebben om via onderzoek mee te denken met vragen van de gemeente.

## Betrokken willen worden bij beslissingen van de gemeente



## Wijze waarop betrokken willen worden bij beslissingen van de gemeente

basis: respondenten die betrokken willen worden (n=855)



# Digitale afspraken



## Slechts een klein deel van de inwoners heeft wel eens deelgenomen aan een digitale afspraak met de gemeente

Door de Coronamaatregelen konden afgelopen periode bijeenkomsten niet altijd op de gebruikelijke manier doorgaan. Daarvoor in de plaats zijn digitale presentaties en afspraken mogelijk gemaakt. Ongeveer 15% heeft weleens deelgenomen aan zo'n digitale afspraak.

### Vergelijking met 2020

Het aandeel Dordtenaren dat wel eens heeft deelgenomen aan digitale afspraken is toegenomen sinds 2020 (2020: 8%).

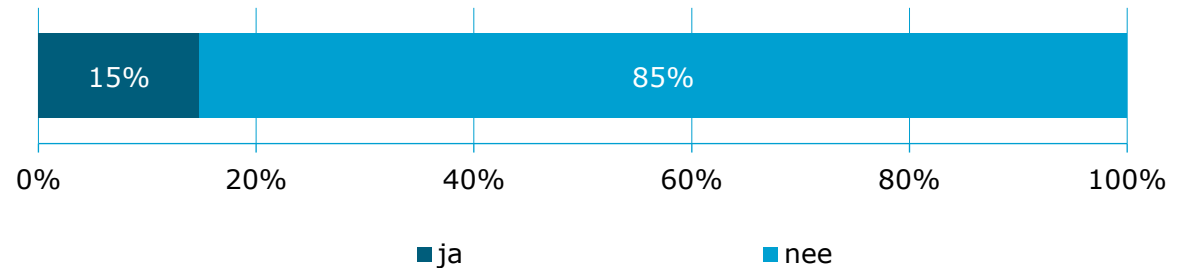
## Een derde vindt een digitale afspraak prettig, nog eens de helft vindt een digitale afspraak soms prettig

Van de deelnemers aan een digitale presentatie of afspraak vindt een derde deze prettig. De helft geeft aan het soms prettig te vinden, afhankelijk van het onderwerp.

### Vergelijking met 2020

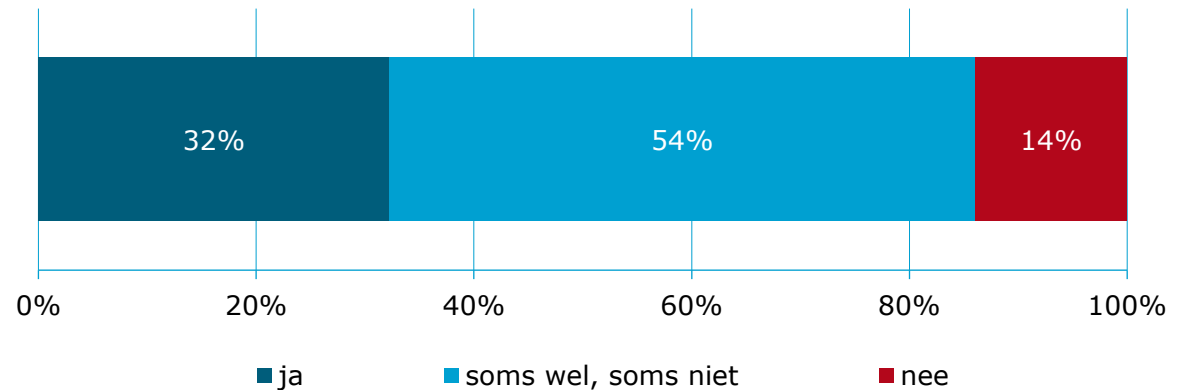
Het aandeel deelnemers dat een digitale afspraak prettig vindt is afgenomen (2020: 46%). Er zijn er meer die aangeven dat het afhankelijk is van het onderwerp of ze dit prettig vinden (2020: 37%).

## Deelname aan digitale afspraken



## Vindt men digitale afspraak prettig

basis: respondenten die wel eens hebben deelgenomen aan digitale afspraak (n=137)





# Participatie I

## Een kwart van de inwoners vindt dat de gemeente naar inwoners luistert, een derde dat ze inwoners ook laat meedenken

Respondenten is gevraagd in hoeverre ze het eens zijn met twee uitspraken over luisteren naar en mee laten denken van inwoners door de gemeente. Bijna de helft van de respondenten heeft hier geen uitgesproken mening over. De overige respondenten zijn verdeeld: 31% vindt dat de gemeente inwoners mee laat denken, 26% denk dit niet. 27% denkt dat de gemeente luistert naar inwoners en 24% niet.

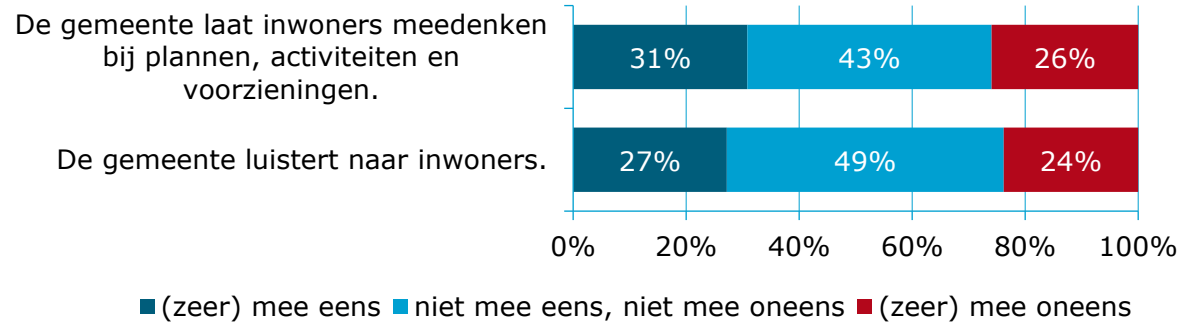
### Vergelijking met 'Nederland' 2022

Het aandeel inwoners dat het (zeer) eens is met de stelling 'De gemeente luistert naar haar inwoners' is in Dordrecht (27%) iets lager dan in 'Nederland' (31%).

Het aandeel inwoners dat het (zeer) eens is met de stelling 'De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen' is in Dordrecht (31%) vergelijkbaar met 'Nederland' 29%.

Kanttekening: deze uitspraken zijn vereenvoudigd in 2022. Het resultaat voor 'Nederland' is nog gebaseerd op de oude uitspraken.

## Uitspraken over participatie



■ (zeer) mee eens ■ niet mee eens, niet mee oneens ■ (zeer) mee oneens





# Participatie II

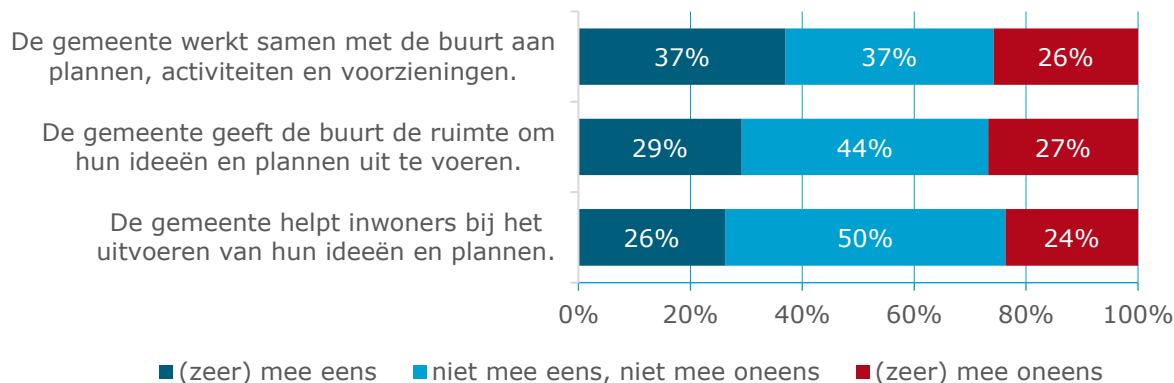
**Dat de gemeente samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen wordt het meest bevestigd, maar nog steeds maar door iets meer dan een derde van de inwoners**

Een kwart tot een derde van de respondenten is het eens met de uitspraken voorgelegd over de samenwerking van de gemeente met inwoners in buurten en wijken, een kwart oneens. Het meest kan men zich vinden in de uitspraak dat er wordt samengewerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (37% (zeer) mee eens). Het minst dat men inwoners ook helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (26% (zeer) mee eens).

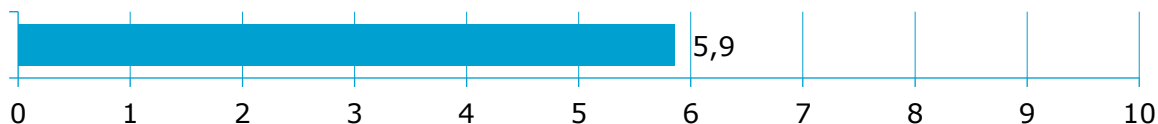
Tot slot, 8% van de respondenten is het oneens met alle uitspraken op deze en de vorige pagina over luisteren en samenwerken en 9% is het eens met alle uitspraken.

**Uiteindelijk krijgt de gemeente een nipte 6 (rapportcijfer) voor de wijze waarop ze inwoners betrekt en de samenwerking zoekt**

## Uitspraken over de samenwerking van de gemeente met inwoners in buurten en wijken



## Rapportcijfer gemeente voor wijze waarop ze inwoners betrekken en samenwerking zoeken basis: alle respondenten met een mening





# Vertrouwen



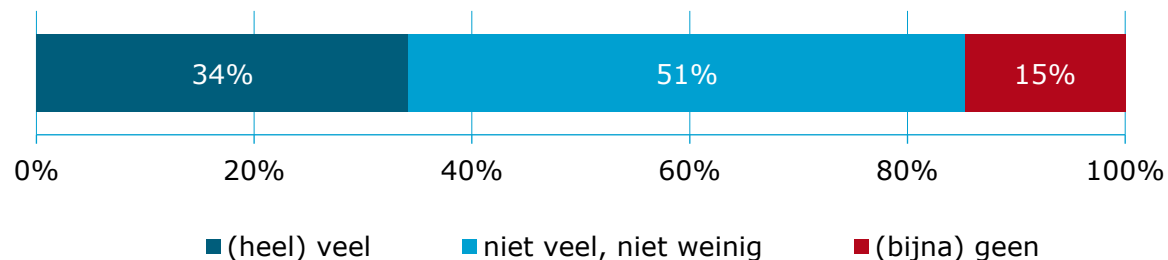
# Vertrouwen in bestuur

Een derde van de inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, iets minder dan een zesde heeft er (bijna) geen vertrouwen in

## Vergelijking met 'Nederland' 2022

Het vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd is in Dordrecht hoger dan in 'Nederland'. 28% heeft in 'Nederland' hier heel veel vertrouwen in en 30% weinig tot geen vertrouwen. In Dordrecht is dit respectievelijk 34% en 15%.

## Hoeveelheid vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd



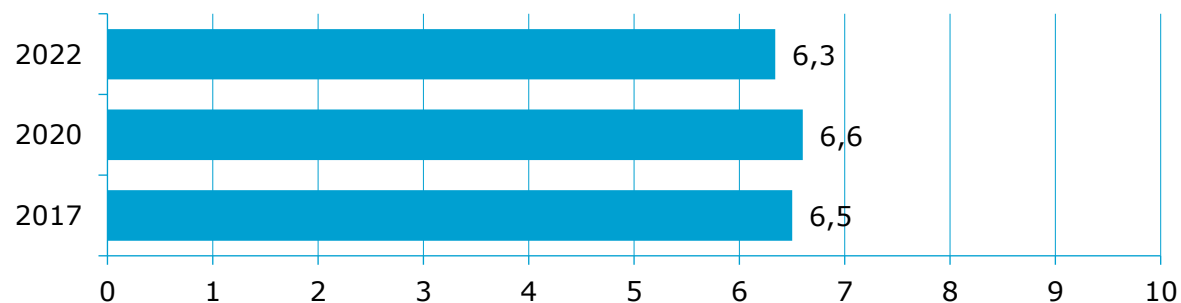
## Het gemeentebestuur krijgt net een voldoende

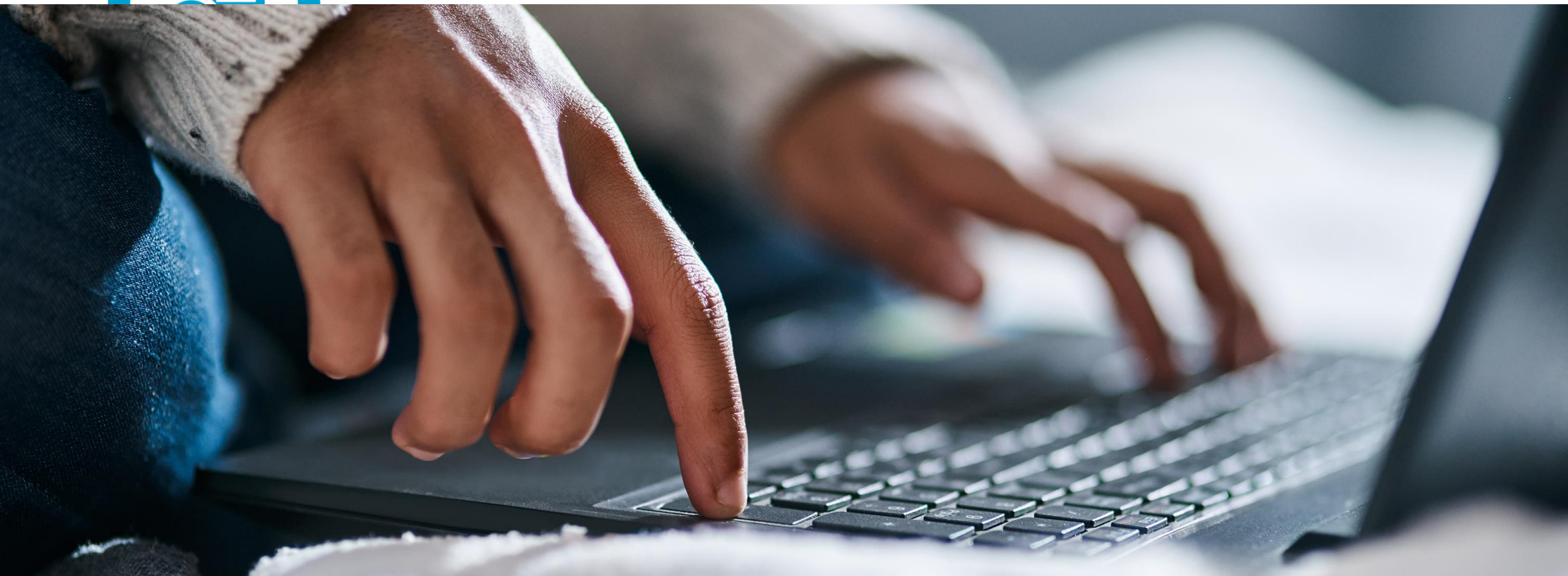
Het gemeente bestuur krijgt gemiddeld net een voldoende (rapportcijfer 6,3) van respondenten. 20% heeft geen oordeel gegeven.

## Vergelijking met 2020

Het rapportcijfer voor het gemeentebestuur is iets gedaald ten opzichte van 2020.

## Rapportcijfer gemeentebestuur





# Onderzoeksopzet

# Onderzoeksopzet



## methode

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online vragenlijst onder het bewonerspanel van Dordrecht. Zij hebben een uitnodigingsmail ontvangen met toegang tot de vragenlijst (via een link). Op deze wijze kan men de vragenlijst één keer invullen.

Het bewonerspanel van Dordrecht is een digitaal panel dat bestaat uit inwoners van Dordrecht die zichzelf aangemeld hebben om via onderzoek mee te denken met vragen van de gemeente.



## steekproef en respons

Het onderzoek is uitgevoerd onder de 2316 leden van het Bewonerspanel Dordrecht. Daarvan hebben 1052 personen de vragenlijst (deels) ingevuld, een respons van 45%.

Op de volgende pagina zijn enkele achtergrondkenmerken van deelnemers opgenomen: deze grafieken zijn gebaseerd op ongewogen cijfers, buiten de grafieken staat de verdeling waarnaar is herwogen. Om representatieve uitspraken te kunnen doen over Dordrecht zijn resultaten gewogen naar het aantal inwoners per leeftijdsgroep en wijk in Dordrecht. Resultaten zijn gerapporteerd voor de gewogen steekproef.



Indien de respondenten basis van een grafiek in deze rapportage alle respondenten is, dan wordt de basis niet vermeld bij de grafiek. Alleen afwijkingen hiervan worden vermeld.

## veldwerkperiode

11 oktober t/m 16 oktober 2022

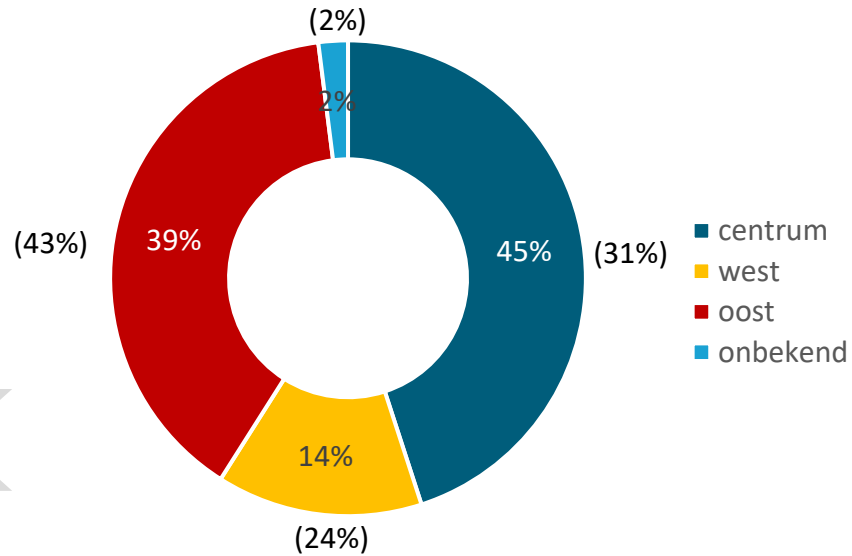




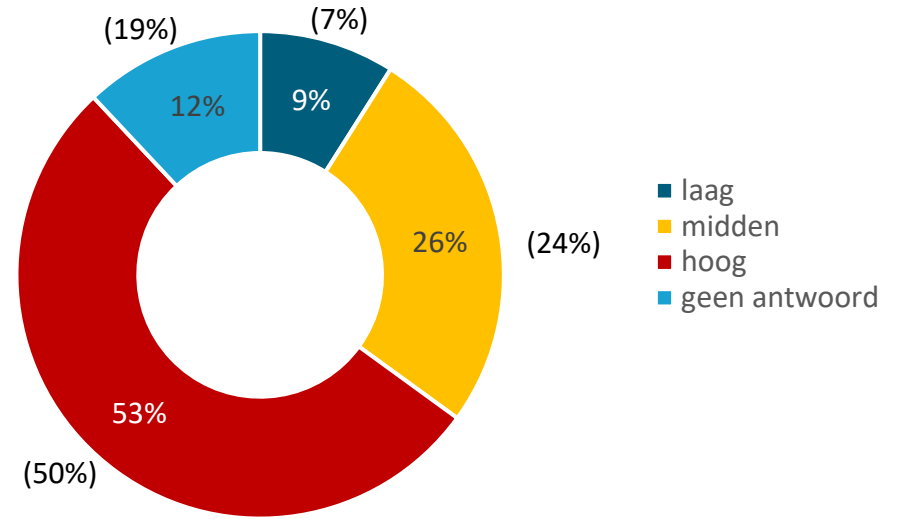
# Achtergrond<sup>1</sup>



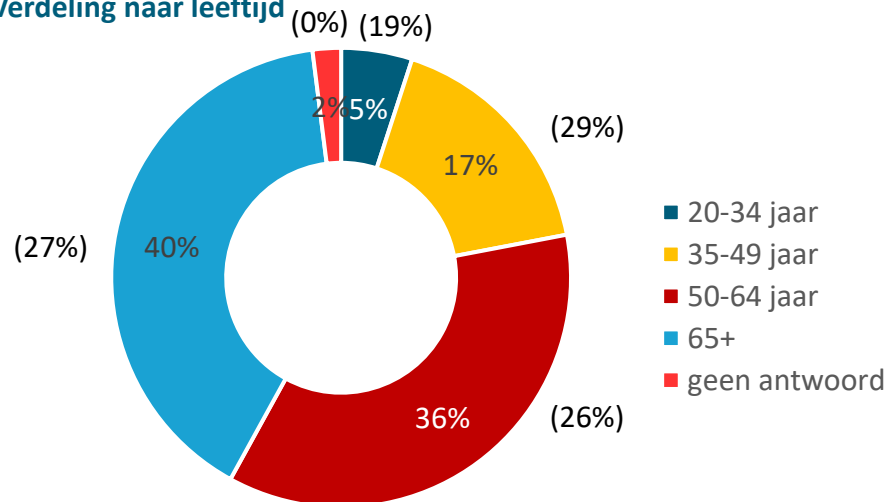
Verdeling naar deel Dordrecht



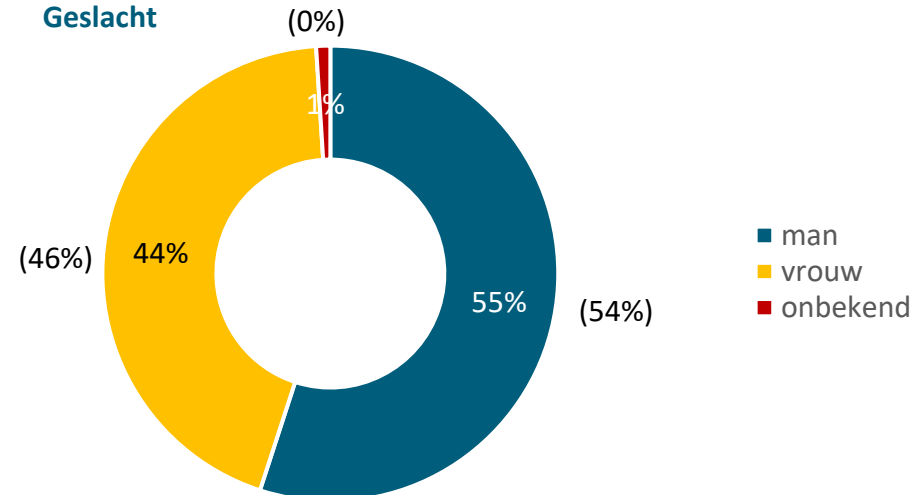
Hoogst genoten afgeronde opleiding



Verdeling naar leeftijd



Geslacht



<sup>1</sup> In de cirkels staan de percentages zonder weging van de steekproef, buiten de cirkels en tussen ( ) de percentages na weging naar wijk en leeftijd.

# Over ons



## Over het OCD

**Partner voor bestuur en beleid!** Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

## Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar **078 770 3905** of te mailen naar [ocd@drechtsteden.nl](mailto:ocd@drechtsteden.nl).



Klik hier!  
Ga naar  
onze website

# Colofon

Communicatie en Bestuur

November 2022

Sandra van Dijke  
Jan Schalk

Foto's

P. van de Velde – p. 5

Onderzoekcentrum  
Drechtsteden  
Industrieweg 11  
3361 H1 Sliedrecht

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht

Telefoon  
078 770 3905

Website  
[onderzoekcentrumdrechtsteden.nl](https://onderzoekcentrumdrechtsteden.nl)



Onderzoekcentrum  
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid