Gemeentebestuur
Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

Aan
de gemeenteraad

Datum	27 september 2022
Zaaknummer	2022-0155803
Betreft	Aanbesteding Sociaal Wijkteam, Buurtwerk en Jongerenwerk 2023-2026

Vergadering van	
Portefeuillehouder:	Chris van Benschop
Begrotingsprogramma	Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Kernteam/Opgave:	Stad - Jeugd, Onderwijs & Cultuur
Auteur:	Stephan Haksteeg
E-mail:	s.haksteeg@dordrecht.nl
Verantwoordelijke:	Stephan Haksteeg
Openbaar:	Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?
Het college wil u via deze raadsinformatiebrief op de hoogte houden van de aanbesteding voor Sociale en Andere Specifieke Diensten (SAS) met EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving) voor taken van het Sociaal Wijkteam, buurtwerk en jongerenwerk.

Wat is de te delen informatie?
We delen in deze raadsinformatiebrief meer over het doel van de aanbesteding, de kansen en de zorgen en de stand van zaken qua planning.

Doel aanbesteding:
In Dordrecht is de afgelopen jaren door verschillende partijen hard gewerkt aan de belangrijkste opgave in het Sociaal Domein: zorgen dat iedereen, ook mensen in een kwetsbare positie, kunnen meedoen in de samenleving. Het gaat onder andere om de vraag hoe, binnen het beschikbare budget, de doelen van de drie decentralisaties in het sociaal domein te realiseren, zoals meer participatie, samenhangende ondersteuning en een minder complex en beter toegankelijk stelsel.

Een deel van de Dordtse bevolking kampt met hardnekkige (intergenerationele) problemen. De verschillen tussen inwoners en wijken zijn groot en groeien. De insteek tot nu toe is een passende infrastructuur waar mensen dichtbij en zo kort mogelijk ondersteund worden. Maar waar ook snel de schakeling gemaakt wordt als blijkt dat inwoners zwaardere en langduriger hulp nodig hebben. Ondanks de inzet van alle partijen is het niet gelukt om de echte doorbraak te creëren. Ook de komende jaren zal deze opgave veel aandacht blijven vragen.

Terwijl de coronacrisis nog niet voorbij is, diende zich alweer een nieuwe crisis aan (de vluchtelingencrisis). Ook hiervoor is de gemeente Dordrecht aan zet. Los van realistische budgetten vanuit het rijk, vergt dit duidelijke keuzes van de gemeente. We hebben daarom als gemeente prioriteiten gesteld en een visie ontwikkeld op fundamentele vragen over de menselijke maat en de (kostbare) ondersteuning aan de meest kwetsbare groepen (Visie Sociaal Domein). Drie pijlers: Bestaanszekerheid, Onderwijs en Sociale Cohesie staan hierin centraal. Ook zijn de huidige beleidsdoelstellingen - zoals die geformuleerd zijn in het vastgestelde beleid rondom de Jeugdwet, de WMO, het Buurt- en Wijkwerk, het Jongerenwerk - leidend geweest.

Om deze uitgangspunten fundamenteel te verankeren, heeft het college ervoor gekozen de inzet voor de sociale wijkteams (0-100 jaar), het buurtwerk en het jongerenwerk in de komende jaren zoveel mogelijk integraal en meerjarig vorm te geven. Door het verstrekken van één integrale opdracht wil de gemeente de verbinding tussen het sociaal wijkteam, het buurtwerk en het jongerenwerk steviger faciliteren. Focus ligt op het bereiken van de mensen in kwetsbare posities door vindplaatsgericht werken en integraal werken door middel van een ketenaanpak.

De koers die we nu gaan varen, zal bepalen hoe onze wijken er over tien á vijftien jaar uitzien en of we daar grote problemen zullen krijgen of niet. We zoeken een partner die zich thuis voelt in de haarvaten van de Dordtse samenleving en die zich ook specifiek richt op deze opgave in Dordrecht. Die wendbaar is en die - waar nodig - innoveert om de gewenste doelen te bereiken. We geven de partner meerjarig de kans om veranderingen vorm te gaan geven.

Geschiedenis richting een integrale en meerjarige aanbesteding in 2023
Aan het begin van de vorige raadsperiode waren er nog vijf partners in het Sociaal Wijkteam (Stichting MEE, Vivenz, Careyn, Enver en Stichting Jeugdteams). Op basis van een aangescherpt inhoudelijk kader in 2019 en wens voor een slagvaardige organisatievorm verleenden we in 2020 een meerjarige subsidie van drie jaar aan twee partners: Stichting De Sociale Basis (penvoerder) en Stichting Jeugdteams.

Het opdrachtgeverschap aan Stichting Jeugdteams liep tot 2022 grotendeels via de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ. Met de verschuiving van het opdrachtgeverschap naar de gemeenten in 2022, ontstond er een nieuwe situatie. Er moest een uitzondering komen op het penvoerderschap van Stichting De Sociale Basis. Er ontstond een discussie met de accountant over de vraag of het subsidiëren van de activiteit rechtmatig was. Eenmalig kozen we, als overgangsjaar en voorbereidingsjaar, in 2022 voor een begrotingssubsidie aan Stichting Jeugdteams ZHZ (zaaknummer 2021-0095434).

In 2023 is er dus voor de eerste keer de mogelijkheid om integraal meerjarig één partner te selecteren waar we als gemeente direct op kunnen sturen. We benutten deze mogelijkheid om ook jongerenwerk en buurtwerk hier in mee te nemen omdat zij een belangrijke rol spelen in de beweging van curatief naar preventief.

Met jongerenwerk en buurtwerk werden in de jaren hiervoor via drie aparte subsidies afspraken gemaakt: jongerenwerk bij ContourdeTwern, buurtwerk bij MEE/Vivenz en buurtwerk bij Contour de Twern. Vanaf 2020 wordt het buurtwerk gezamenlijk uitgevoerd door ContourdeTwern (penvoerder) en MEE/Vivenz uitgevoerd. De subsidie is voor 2 jaar verstrekt.

<u>Kansen van de aanbesteding:</u>
Door de taken van het Sociaal Wijkteam, buurtwerk en jongerenwerk gezamenlijk aan te besteden ontstaan er kansen om efficiënter en transparanter samen te werken rondom:

1. het tijdig signaleren van vragen (outreachend werken, werken op vindplaatsen);
2. toegankelijke en vindbare hulp (brede toegang fysiek en digitaal);
3. handelen met een brede blik (passend op- en afschalen).

We zien mogelijkheid voor de organisaties om zich gezamenlijk meer op preventie te richten door de krachten te bundelen in een meerjarige aanbesteding met ruimte voor innovatie (de jaarlijkse Onderzoeks- en Ontwikkelovereenkomst). Bovendien kan er een meer logische samenwerking ontstaan rondom bijvoorbeeld de aanpak van kwetsbare jongeren van 16-27 jaar, rondom de aanpak Samen tegen Armoede en rondom de integrale keten/aanpak van (jeugdhulp)ondersteuning op school.

<u>Risico's van de aanbesteding:</u>
We hebben de risico's van deze aanbesteding van te voren in kaart gebracht en doen er alles aan om deze risico's te minimaliseren. De drie belangrijkste risico's zijn:

1. Behoud van expertise/bloedgroepen
Professionals van het jongerenwerk en buurtwerk hebben andere competenties en vaardigheden dan de professionals van het Sociaal Wijkteam. Het gaat bijvoorbeeld enerzijds om outreachende en coachende competenties en anderzijds om procesregie bij complexe problematiek en veiligheidszaken.

Door verschillende kavels af te bakenen binnen de aanbesteding met daar aan gekoppeld specifieke doelen, zorgen we dat verschillende expertises geborgd blijven.

2. Onrust onder cliënten, personeel en in de stad
Een aanbesteding kan een periode van onrust met zich meebrengen. Voor cliënten ontstaat de vraag: behoud ik dezelfde zorg en dezelfde professional? Voor professionals kan de vraag spelen of ze hun baan zullen houden. Partners in de stad hebben vragen over het (opnieuw) investeren in een nieuwe samenwerking en welke investeringen in de samenwerking de periode voor de gunning verstandig zijn.

Door belangrijke randvoorwaarden te borgen in de aanbesteding, zoals continuïteit van zorg en overname van personeel, zorgen we dat de onrust beperkt blijft. Ook communiceren onze huidige partners daar waar mogelijk transparant over wat er speelt. Er leven allerlei beelden bij onze partners uit de stad over deze aanbesteding die we zo goed als mogelijk in overleg met hen toetsen en bespreken.

3. Financiën
In de vorige raadsinformatiebrief gaven wij aan dat we het als een risico zien in dit proces dat de (financiële) afspraken die zijn gemaakt ontoereikend kunnen blijken. Een belangrijke randvoorwaarde in het proces van meerjarig en integraal vormgeven van een gedeelte van de lokale beleidsinterventies in het sociaal domein, is de continuïteit van uitvoering/taken bij partners en financiële kaders uit de meerjarenbegroting 2023.

Het besluit van de raad d.d. 13 september 2022 om de POK-middelen toe te kennen maakt dit risico veel kleiner. Daarnaast hebben we middelen voor deze aanbesteding gereserveerd in het Politiek Akkoord. Ook hebben we de vrij besteedbare middelen van het begrotingsprogramma Sociaal & Zorgzaam herschikt en stellen we voor om een reguliere indexatie 2023 toe te kennen. Daarmee is dit risico gedekt, mits uw raad akkoord gaat met de meerjarenbegroting 2023.

De huidige organisaties, die de taken van het Sociaal Wijkteam, buurtwerk en jongerenwerk uitvoeren, hebben aangegeven dat men bij een negatieve uitkomst van de aanbesteding (niet gegund krijgen) met de gemeente in gesprek wil over een afbouw van de subsidies. Op het moment dat duidelijk is dat er sprake is van een negatieve uitkomst van de aanbesteding voor de huidige organisaties, gaan wij met hen in gesprek over de duur van een afbouwregeling [1], waarbij rekening is te houden met overnames van personeel en andere middelen door de winnaar(s) van de aanbesteding (wie, wat, hoe en wanneer).

[1] De afbouw zal voornamelijk gaan om overhead en personeel in ondersteunende functies.

<u>Stand van zaken/planning:</u>
In de vorige raadsinformatiebrief hebben wij u geïnformeerd over de vervolgstappen. De huidige subsidieontvangers zijn in de afgelopen periode op de hoogte gesteld van het beëindigen van de huidige subsidies.

Op 1 april 2022 is de vooraankondiging van de aanbesteding kenbaar gemaakt, waarna geïnteresseerden zich konden melden.

Op 1 juni 2022 is aan geregistreerde organisaties een inkoopdocument verstuurd, waarin is opgenomen een beschrijving van de selectie-, dialoog- en inschrijvingsfase. De beschrijving bevat de wijze van aanmelding, wijze van toetsing en selectie van gegadigden en wijze van beoordeling en gunning van inschrijvingen.

Tot uiterlijk 1 juli 2022 konden geïnteresseerde organisaties zich aanmelden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure.

In de periode vanaf 1 juli tot 30 september 2022 vindt toetsing en selectie van gegadigden plaats die uitgenodigd worden voor de dialoogfase. In de dialoogfase werkt de gemeente in dialoog (minimaal 2 dialoogronden) met geselecteerde gegadigden de doelen, kernbedingen en randvoorwaarden van de opdracht verder uit. Gegadigden dienen hiertoe een concept plan van aanpak in.

Uiterlijk 30 september 2022 dienen gegadigden een inschrijving met een definitief plan van aanpak in.

In de periode van 1 oktober tot 14 november 2022 toetsen en beoordelen wij de ontvangen inschrijvingen aan de hand van gunningscriteria en beoordelingsmethodiek beschreven in de inkoopdocumenten. De inschrijver met de beste inschrijving krijgt de opdracht voorlopig gegund. Als geen van de afgewezen inschrijvers bezwaar maakt, kan de opdracht definitief gegund worden aan de winnende inschrijver(s).

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?
Zie voor de planning de voorgaande paragraaf. Het doel is dat de betreffende aanbieder(s) vanaf 2023 minimaal 4 jaar (bekeken wordt welke verlengingsopties er zijn) gezamenlijk en integraal en vanuit vertrouwen en draagvlak werken aan een aantal maatschappelijke doelen, waarbij taken transparant gekoppeld zijn aan financiën én kwaliteit en er reële afspraken over de inhoudelijke ontwikkeling, te behalen doelen én de financiën zijn.

Wij doen aan u het aanbod om u door middel van een presentatie mee te nemen in de voortgang.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?
De proceskosten (zoals inzet van eigen personeel en een externe jurist) kunnen worden opgevangen binnen de beschikbare vrij inzetbare middelen van het begrotingsprogramma Sociaal & Zorgzaam.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?
Regionale en lokale ontwikkelingen jeugdhulp - Raadsinformatiebrief;
Instemmen met de inzet POK-middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslagen) voor kerntaken Sociaal Wijkteam - Raadsvoorstel;
Begrotingssubsidie Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid 2022 - Raadsvoorstel;
Integraal en Meerjarig Sociaal Domein 2023-2027 - Raadsinformatiebrief;

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris burgemeester