

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 7 november 2023  
**Zaaknummer** 2023-0158545  
**Betreft** Afhandelen motie M2A Busje op Afroep, een service gerichte OV-oplossing voor Dordrecht

**Vergadering van**  
**Portefeuillehouder:** Rik van der Linden  
**Begrotingsprogramma** Bouwend en Bereikbaar Dordrecht  
**Kernteam/Opgave:** Stad - Mobiliteit, Milieu & Economie  
**Auteur:** Juul Buitink  
**E-mail:** jk.buitink@dordrecht.nl  
**Verantwoordelijke:** Juul Buitink  
**Openbaar:** Ja

### **Raadsinformatiebrief**

#### **Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?**

Bij de Kadernota behandeling 2023 is motie 'Busje op afroep, een service gerichte OV-oplossing voor Dordrecht' aangenomen. Deze brief geeft u informatie over de wijze waarop het college van B&W uitwerking geeft aan aan deze motie.

#### **Wat is de te delen informatie?**

In de motie wordt het college gevraagd zich uit te spreken over de onderstaande punten:

*Vraag 1. Uit te spreken dat de beschreven oplossing (service gerichte OV-oplossing) goed zou zijn om ook in Dordrecht in te voeren.*

**Antwoord:** In de huidige OV concessie DMG (Drechtsteden, Molenlanden, Gorinchem) is gekozen voor een balans tussen enerzijds snel en hoogfrequent busvervoer en anderzijds het borgen van de 'first en last mile'. Voor veel Dordtenaren bestaat deze eerste of laatste kilometer veelal uit wandelen of fietsen. Dit is de reden dat het college waarde hecht aan voldoende en hoogwaardige mogelijkheden om de fiets te stallen bij OV haltes. Ook de wandelroutes van en naar de haltes hebben de aandacht. Voor Dordtenaren of bezoekers aan de stad die beperkt zijn in de mogelijkheden voor wandelen of fietsen is er Flexibel vervoer. Een openbaarvervoer service, waarbij bepaalde diensten rijden op afroep, alleen wanneer hij nodig is, en alleen waar deze nodig is. In Dordrecht is dit uitgewerkt in de vorm van de Deur-Halte Taxi.

<https://www.qbuzz.nl/dmg/reizen/flexibelvervoer>

Belangrijke kenmerken zijn:

- Wanneer je niet zelfstandig naar de halte kan komen, dan kan je gebruik maken van de Deur-Halte taxi.
- Je wordt thuis opgehaald en naar de dichtstbijzijnde OV-halte gebracht om daar over te stappen op het openbaar vervoer.
- Een reis met de Deur-Halte taxi mag maximaal 20 kilometer zijn. Je bestelt de Deur-Halte taxi 60 minuten (of langer) van tevoren telefonisch via de klantenservice van Qbuzz, of via de Qmove app.

- De Deur-Halte taxi is ook te gebruiken vanaf de halte naar huis.
- Het boeken van de deur-halte taxi is gratis.

Wmo-geïndiceerden kunnen daarnaast ook gebruik maken van de Drechthopper en Wijkhopper.  
<https://www.socialedienstrechtsteden.nl/wmo/welke-wmo-voorzieningen-zijn-er/vervoer-wat-is-er-mogelijk> en <https://www.stroomlijn.nl/doelgroepenvervoer/>

*Vraag 2. Om te onderzoeken of de gemeente Dordrecht dit zelf kan organiseren in samenwerking met een OV-bedrijf.*

**Antwoord:** Het Deur-Halte taxi vervoer is in de Drechtsteden adequaat georganiseerd. Zij wordt geëxploiteerd door Qbuzz in samenwerking met Stroomlijn. Het college ziet geen meerwaarde om naast deze Deur-Halte service een gemeentelijk alternatief te gaan aanbieden. Om deze reden wordt er ook geen onderzoek naar een gemeentelijke exploitatie gestart.

Landelijke ervaring leert dat uitbreiding van de deur-Halte taxi systeem (voor first-last mile oplossing), richting een volledig kris-kras Deur-Deur OV vervoer door de stad, ten koste gaat van het reguliere buslijnen netwerk.

*Vraag 3. Of anders in gesprek te gaan met de provincie om dit type service gerichte OV-busvervoer op afroep ook in Dordrecht in te voeren.*

**Antwoord:** Zoals onder vraag 1 beschreven wordt reeds, voor minder mobiele Dordtenaren, een service gerichte OV-busvervoer op afroep aangeboden in de Dordrecht. Deze wordt geëxploiteerd door Qbuzz in samenwerking met Stroomlijn. De opdrachtgever van Qbuzz is de provincie Zuid-Holland.

*Vraag 4. Echt werk maken van een service gerichte OV-busvervoer op afroep voor Dordrecht en dit mee te nemen in de mobiliteitsvisie die voor Q2 2024 op de agenda staat en dit terug te koppelen aan de raad.*

**Antwoord:** Het Mobiliteitsplan 2040 gaat integraal in op de mobiliteitsvraagstukken in de stad. Verder wordt verwezen naar het antwoord op vraag 1.

#### **Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?**

Openbaar vervoer maakt integraal onderdeel uit van het Mobiliteitsplan 2040.

#### **Welke kosten zijn verbonden aan het proces?**

Niet van toepassing.

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post  
secretaris

A.W. Kolff  
burgemeester

## **Bijlagen**

---

1. M2A - Busje op Afroep, een service gerichte OV-oplossing voor Dordrecht - Aangenomen.pdf