

Aan
de gemeenteraad

Datum 16 januari 2024
Zaaknummer 2024-0002969
Betreft Attenderingsservice Berichten over uw Buurt

Vergadering van Portefeuillehouder: Rik van der Linden
Begrotingsprogramma Bestuurlijk en Ondersteunend Dordrecht
Kernteam/Opgave: Versterking Bestuur & Organisatie - Strategie & Control
Auteur: Evert Jaquet
E-mail: ape.jaquet@dordrecht.nl
Verantwoordelijke:
Openbaar: Ja

Deadline

Vóór eind januari omdat op 12 februari 2024 alle inwoners van Dordrecht van 25 jaar en ouder die een account hebben bij Overheid.nl een pushbericht zullen ontvangen.
De raad moet daarover voor die datum zijn geïnformeerd.

Raadsinformatiebrief

Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?

Het onderwerp betreft de informatieverstrekking aan inwoners over zowel college- als raadsbesluiten.

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Op grond van de Wet elektronische publicaties worden alle bekendmakingen en kennisgevingen van alle overheden en dus ook van de gemeente, langs elektronische weg gedaan. In het verleden werden die besluiten bekendgemaakt in het huis-aan-huis blad maar dat is nu geen officieel bekendmakingsmedium meer. Er bestaat een telefoonapp, genaamd Berichten over uw buurt, die aan abonnees (gratis) berichten stuurt over de door de abonnee aangegeven besluiten maar slechts 1.565 inwoners van Dordrecht waren in 2023 geabonneerd op die app. In die app kun je aangeven van welke overheidsinstanties je welke besluiten wil ontvangen en in welke straal rondom je woning. Je kan bijvoorbeeld aangeven dat je alle omgevingsvergunningen van de gemeente wil ontvangen in een straal van 200 meter rondom je huis.

Op 12 februari 2024 wordt aan alle inwoners van Dordrecht van 25 jaar en ouder die een geverifieerd e-mailadres hebben en een account bij overheid.nl, éénmalig een e-mailbericht gestuurd waarin staat dat ze voortaan elke week een e-mail zullen ontvangen waarin ze worden geattendeerd op berichten in hun berichtenbox die voor hen van belang zijn. Iedereen kan vervolgens in zijn/haar eigen berichtenbox van Overheid.nl instellen van welke overheid hij/zij welke berichten wil ontvangen in welke straal rondom zijn/haar woning. Elke burger kan zich ook afmelden voor die service als die helemaal geen berichten wil ontvangen. De verwachting is dat daardoor veel meer burgers op de hoogte kunnen en zullen zijn van voor hen belangrijke besluiten. Vooral doordat iedereen zelf kan instellen welke besluiten hij/zij belangrijk vindt. Het kan zijn dat inwoners van de stad zich met vragen tot leden van de raad wenden, bijvoorbeeld omdat zij niet weten of het om SPAM of phishing gaat en willen controleren of de gemeente hiervan

op de hoogte is. Voor die gevallen is het goed dat de raad geïnformeerd is over deze actie van het Rijk.

Overigens is ook Team Web en Telefonie hier op voorbereid.

Wat is de te delen informatie?

Op grond van de Wet elektronische publicaties zijn alle overheden verplicht hun bekendmakingen en kennisgevingen langs elektronische weg te publiceren. U kunt dan denken aan wijzigingen van een bestemmingsplan, verleende vergunningen, wegafsluitingen, verordeningen en andere regelgeving enz.

De publicaties vinden plaats in het elektronisch Gemeentebblad of speciaal daartoe ingerichte websites zoals www.ruimtelijkeplannen.nl. Niet alle burgers zijn daar van op de hoogte. Tot de elektronische bekendmakingen verplicht werden gesteld vonden de bekendmakingen plaats in het huis-aan-huisblad. Die werd weliswaar (in principe) bij elke woning bezorgd maar ook die werd niet door iedereen goed gelezen. Zowel in de oude als in de nieuwe situatie is het dus waarschijnlijk dat een deel van de bevolking geen informatie tot zich neemt die betrekking heeft op veranderingen in hun woonomgeving.

Om de bewustwording te vergroten is besloten dat alle burgers van 25 en ouder die een geverifieerd e-mailadres hebben en een account op overheid.nl in de toekomst een attendering op hun e-mailadres ontvangen dat in hun berichtenbox op overheid.nl een bericht staat dat betrekking heeft op hun woonomgeving.

Iedereen kan zelf bepalen van welke overheden zij berichten willen ontvangen en in welke straal rondom hun woning. Ook kan iedereen zich heel eenvoudig afmelden voor deze service. Om iedereen die daarvoor in aanmerking komt te wijzen op deze service wordt éénmalig ongevraagd een email toegezonden waarin informatie wordt gegeven over deze service. Aangezien het om meer dan negen miljoen e-mails gaat worden deze berichten gefaseerd en per gemeente verstuurd. De gemeente Dordrecht is uitgekozen als een van de 22 koplopergemeenten. Dat betekent dat de inwoners van Dordrecht die aan de criteria voldoen op 12 februari 2024 een e-mail zullen ontvangen waarin staat dat zij vanaf die datum elke week een e-mailbericht zullen ontvangen als er berichten over hun buurt in hun berichtenbox van overheid.nl staan. Ook staat daarin dat zij de mogelijkheid hebben zich daarvoor af te melden.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Alle inwoners van Dordrecht zullen via verschillende kanalen worden geïnformeerd over het feit dat zij op 12 februari 2024 een e-mailbericht van overheid.nl zullen ontvangen. Dat doen we op de website, in het huis-aan-huisblad, in het AD en door posters in de stad.

Daarna kan elke burger zelf inregelen of hij/zij van de service gebruik wil blijven maken en zo ja, in welke mate.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

De kosten zijn beperkt en worden betaald uit bestaande budgetten.

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post
secretaris

A.W. Kolff
burgemeester