

Aan
de gemeenteraad

Datum 18 juni 2024
Zaaknummer 2024-0059326
Betreft Deelmobiliteit in Dordrecht in 2023

Vergadering van
Portefeuillehouder: Rik van der Linden
Begrotingsprogramma Bouwend en Bereikbaar Dordrecht
Kernteam/Opgave: Opgaven - Bereikbare Stad
Auteur: Lars van Genderen
E-mail: l.van.genderen@dordrecht.nl
Verantwoordelijke: Lars van Genderen
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

In 2021 heeft de raad de agenda deelmobiliteit vastgesteld (2021-0125018), als onderdeel van de bredere mobiliteitstransitie. Deelvervoer is onderdeel van Mobility-as-a-service (MaaS) en daarmee een onderdeel van het later door de raad omarmde STOMP-principe.

In 2021 hebben we de afspraak gemaakt u middels een raadsinformatiebrief op de hoogte te houden over het daadwerkelijke gebruik van deelvervoer. Zoals u weet wordt op dit moment het mobiliteitsplan 2040 opgesteld. Het gebruik van deelvervoer zal onderdeel worden van de monitor van het mobiliteitsplan. Dit zal dus de laatste keer zijn dat u middels een raadsinformatiebrief apart geïnformeerd wordt over het gebruik van deelvervoer.

Wat is de te delen informatie?

Deelmobiliteit in onze stad

In 2023 waren GoSharing (deelscooter en elektrische deelfiets), Donkey Republic (deelfiets), Greenwheels (deelauto) en Mywheels (deelauto) actief in de gemeente. De deelfietsen en deelscooters maken gebruik van door ons college aangewezen locaties waar de voertuigen gestald mogen worden. Greenwheels maakt gebruik van vaste parkeerplaatsen. Mywheels maakt gebruik van zogenaamde "zonefloating", waarbij de auto's in een zone van enkele straten geparkeerd kunnen worden zonder vaste parkeerplaats. In maart 2024 waren er gemiddeld 140 elektrische deelscooters (GoSharing), 24 elektrische deelfietsen (GoSharing), 114 normale deelfietsen (Donkey) en 21 deelauto's (13 van het bedrijf Greenwheels en 8 van het bedrijf Mywheels) beschikbaar.

Actualiteiten

Overname GoSharing

Begin 2023 is het bedrijf GoSharing overgenomen door het bedrijf BinBin. Gedurende deze overname waren de 180 toen geplaatste voertuigen van GoSharing niet beschikbaar in Dordrecht. Sinds mei 2023 zijn de voertuigen weer beschikbaar. De Donkey Republic deelfietsen waren wel het gehele jaar beschikbaar.

Helmplicht snorfietsen

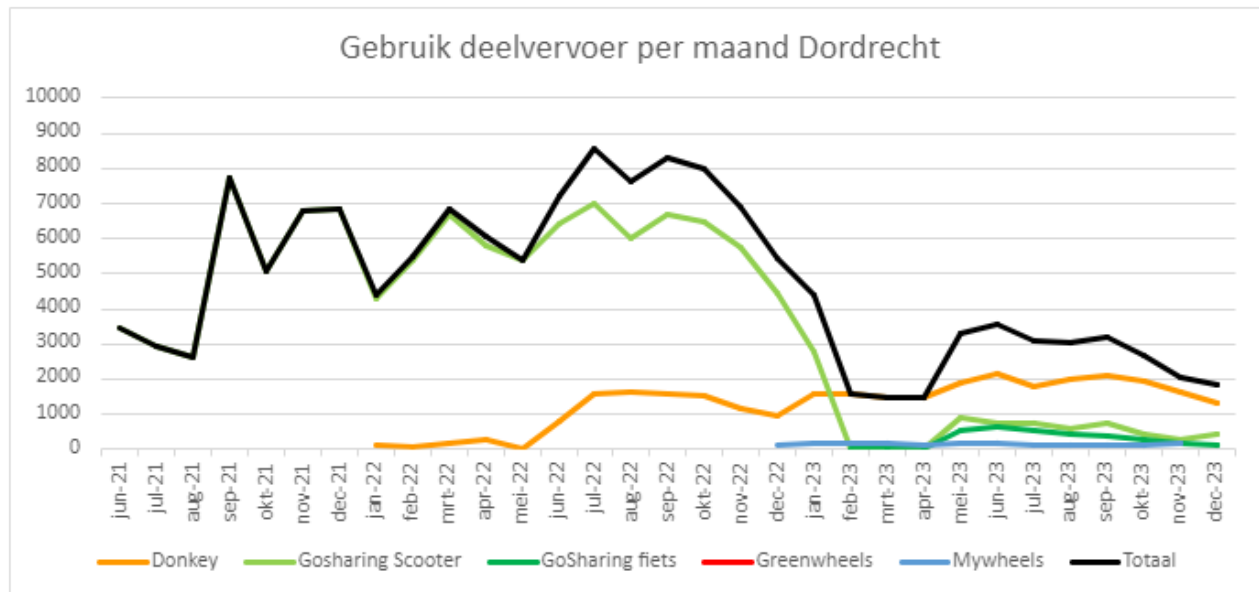
Sinds 1 januari 2023 is er een helmplicht ingevoerd voor snorfietsen met een maximumsnelheid van 25 km/u. Dit geldt ook voor deelsnorfietsen. De aanbieders hebben alle deelscooters aangepast en voorzien van een helmkoffer waardoor er aan de nieuwe wet voldaan wordt.

Gebruikersonderzoek motieven van gebruik deelfervoer Dordrecht

Eind 2023 heeft het Onderzoekscentrum Drechtsteden een onderzoek uitgevoerd onder gebruikers van deelscooters en deelfietsen in Dordrecht naar de motieven van het gebruik. De respons hiervan was erg laag en hierdoor kunnen er geen betrouwbare conclusies getrokken worden. Wel komt het beeld naar voren dat deelfervoer niet gebruikt wordt voor regelmatige verplaatsingen, naar een vaste bestemming of op een vast moment van de dag. Ook worden er (vrijwel) geen extreem korte ritten gemaakt met het deelfervoer van korter dan vijf minuten.

Gebruik deelfervoer in Dordrecht

Onderstaande grafiek toont het gebruik van al het deelfervoer sinds de start in 2021. Greenwheels deelt de data enkel op jaarbasis en is daarom niet opgenomen in deze grafiek.



Gebruik per aanbieder

Donkey Republic (deelfietsen)

In totaal zijn er in 2023 bijna 21.000 ritten gereden met de Donkey Republic deelfietsen. Er zijn grote verschillen in het gebruik van de Donkey deelfietsen tussen de wijken. In en rondom het centrum worden de fietsen vaker gebruikt dan in de andere wijken, dit komt mede door de focus van de locaties op het centrum en daar omheen. De populairste locaties zijn rondom het station Dordrecht en het stadskantoor.

GoSharing (scooters en elektrische deelfietsen)

In totaal zijn er in 2023 10.700 ritten gereden met de GoSharingscooters en -fietsen. Sinds de herintroductie van GoSharing in mei 2023 zien we een grote afname in het aantal ritten per maand. In mei 2023 werden er 1.400 ritten gemaakt, in december 2023 nog maar 550. Ook hier is er een groot verschil te zien tussen het gebruik in en rondom het centrum en de verder gelegen wijken. De binnenstad, de Noordflank en Oud en Nieuw Krispijn en het Reeland hebben een hoger gebruik dan de overige wijken.

Greenwheels (deelauto's)

In 2023 had Greenwheels dertien auto's actief in de gemeente Dordrecht. In totaal zijn er bijna 3.700 reserveringen geplaatst, met een gemiddelde reserveringsduur van 7,6 uur. De gemiddelde afstand van de ritten die gereden zijn is 66,4 kilometer.

Mywheels (elektrische deelauto's)

In 2023 had Mywheels acht deelauto's actief in de gemeente Dordrecht. In totaal zijn er bijna 1.900 reserveringen geplaatst. De gemiddelde afstand van de ritten die gereden zijn is 12,2 kilometer.

Klachten

Inwoners die klachten hebben kunnen zowel via fixi als bij de aanbieders zelf een melding maken. Meldingen die via fixi gemaakt worden, worden doorgestuurd naar de aanbieders en zij handelen deze melding af binnen 48 uur. Na de introductie in 2021 en de uitbreiding van het aanbod van

deelvervoer in 2022 zagen we een toename in de overlastmeldingen. Dit betreft vooral meldingen van verrommeling van de openbare ruimte of verkeerd geparkeerde voertuigen. Het aantal meldingen is inmiddels genormaliseerd.

Onderstaande tabel geeft het aantal meldingen weer en of zij direct naar de aanbieder gestuurd zijn of via fixi binnenkwamen. Vrijwel alle meldingen gaan over deelfietsen of deelscooters. De cijfers van GoSharing gaan enkel over het laatste halfjaar van 2023. Dit omdat vanwege de overname er geen betrouwbare cijfers meer zijn over het aantal meldingen in het eerste halfjaar.

Aanbieder	Voertuig	Aantal (klachten)meldingen
GoSharing	elektrische scooter/elektrische fiets	285
Donkey Republic*	fiets	240
Greenwheels	auto	-
Mywheels	auto	-
Fixi	X	78

* Donkey Republic: Dit zijn zowel meldingen van kapotte of verkeerd geplaatste fietsen als vragen van gebruikers over de werking van de app etc.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Ontwikkelingen in 2024

Eind 2022 diende Kamerlid Van der Graaf (ChristenUnie) een motie in om de minister een verkenning te laten doen naar de omvang van de overlast van deelscooters en op welke manier gemeenten dit proberen tegen te gaan. De resultaten van dit onderzoek zijn 18 juli 2023 met de Tweede Kamer gedeeld en zijn als bijlage aan deze raadsinformatiebrief toegevoegd. Uit de verkenning bleek dat er voldoende draagvlak was voor een landelijk handelingskader, welke nu opgesteld gaat worden. We volgen deze ontwikkeling.

In de loop van 2024 worden alle aangewezen deelvoertuiglocaties, waar de aanbieders van deelfietsen en scooters gebruik van dienen te maken, ingericht als deelvervoerlocatie. Met een markering wordt het vak aangegeven waarbinnen de voertuigen geplaatst dienen te worden. Met extra voorzieningen als fietsnieten en bebording worden de locaties verder aangeduid. Ook wordt het netwerk van de aangewezen locaties verder geoptimaliseerd en uitgebreid om een dekkend netwerk over de gehele gemeente aan te bieden. Dit doen we in overleg met de aanbieders om samen te bepalen waar er onvoldoende aanbod van locaties is.

Voor wat betreft de deelautoaanbod zijn we met Mywheels en Greenwheels in gesprek over uitbreiding van het aantal voertuigen. Met Greenwheels hebben we enkele locaties afgestemd waarop op korte termijn vijf locaties deelauto's geplaatst kunnen worden. Deze voertuigen zijn nog fossiel aangedreven voertuigen. Op termijn worden deze omgewisseld voor elektrische voertuigen. Op dat moment zal er gekeken worden naar de noodzaak om laadpalen te plaatsen of zullen de voertuigen verplaatst worden naar een al bestaande laadpaal in de omgeving.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Voor de inrichting van de deelvoertuiglocaties is eerder al geld gereserveerd in bestaande budgetten.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

[Vaststellen agenda deelmobiliteit](#) - Raadsvoorstel (2021-0125018).

Het college van Burgemeester en Wethouders