

Aan
de gemeenteraad

Datum 19 september 2023
Zaaknummer 2023-0134029
Betreft Eindevaluatie project "Een warme ontmoeting"

Vergadering van
Portefeuillehouder: Chris van Benschop
Begrotingsprogramma Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Kernteam/Opgave: Stad - Zorg & Ondersteuning
Auteur: Lindy van Hooijdonk-Diependaal
E-mail: l.van.hooijdonk@dordrecht.nl
Verantwoordelijke:
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Op 1 november 2022 heeft het college ingestemd met de doelen van het Crisis en herstelfonds van € 5,112 miljoen zoals opgenomen in de begroting 2023.

Het doel van dit fonds is om activiteiten met een sociaal-maatschappelijke functie te ondersteunen die door de energiecrisis te maken krijgen met aantoonbaar sterke kostenstijgingen waardoor de activiteiten dreigen te stoppen.

Met het initiatief "Een warme ontmoeting" bieden we inwoners van Dordrecht een alternatief om hun energielasten te beperken en de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten in de warme ontmoetingsplekken in de stad. Hiervoor is een bijdrage van € 500.000,- beschikbaar gesteld.

Wat is de te delen informatie?

Door de prijsstijgingen van gas en elektra zijn voor veel huishoudens in Dordrecht met een laag en middeninkomen de maandelijkse energielasten (bijna) niet meer op te brengen. Om de bewoners van Dordrecht een alternatief te bieden om de energielasten te beperken en te zorgen dat ze niet in de kou zitten, hebben ContourdeTwern, Bibliotheek AanZet, Huis bij de Bron, Het Polderwiel en De Wijnstok hun locaties van 15 november 2022-31 maart 2023 van 9.00 uur - 22.00 uur geopend. Om dit mogelijk te maken werden extra beheerders aangesteld voor de extra openingstijden. Samen Dordt zorgde voor de werving en het inzetten van vrijwilligers voor de verschillende locaties. Ook verzorgden zij de werving en het inzetten van beheerders bij Huis bij de Bron en De Wijnstok/De Rank.

In korte tijd is het gelukt om met deze partijen de verlengde openingstijden van de locaties te realiseren. Begin oktober is de projectgroep bij elkaar gekomen en half november opende de bibliotheek en de wijkcentra haar deuren voor inwoners uit de stad. Deze locaties stonden bekend als de Warme Ontmoetingsplekken.

Kernboodschap:

Vanaf dag 1 heeft de Stadsbibliotheek gemiddeld per avond 100-150 bezoekers mogen ontvangen. Dit zijn niet alleen ouderen maar ook veel jongeren. Een groot deel van deze bezoekers zijn inwoners die niet naar de wijkcentra gaan of in de avond een café of andere culturele instelling

willen bezoeken. Ook de wijkcentra hebben hun bezoekersaantallen zien stijgen. Veelal wijkbewoners die niet bekend waren met het wijkcentrum.

De belangrijkste bevindingen zijn:

- De belangrijkste reden om naar de warme ontmoetingsplekken te gaan is ontmoeting, de sociale contacten, gezelligheid en het hebben van een avondbesteding.
- Totaal aantal getelde bezoekers in avond en weekend: 21.633. Ook overdag zagen we dat het aantal bezoekers flink was toegenomen.
- Meeste bezoekers bij Bibliotheek, De Koloriet, De Admiraal en Cultureel Centrum Sterrenburg en de Nieuwe Stoof
- Bezoekers bij wijkcentra zijn voor het algemeen volwassen, geven aan eenzaam te zijn en hebben een klein sociaal netwerk. De bewoners hebben door diverse redenen in meer-of mindere mate moeite met het maken en onderhouden van contacten. En ze hebben financieel niet breed (sociale armoede).
- Jongeren kwamen vooral bij de bibliotheek en de Koloriet.
- Zowel in Stadspolders als in Dubbeldam bleef het aantal bezoekers van de Warme Ontmoetingsplekken gering. Terwijl er in deze wijken wel degelijke sprake is van energiearmoede en ook eenzaamheid een groeiend probleem vormt. Op het moment dat er activiteiten worden georganiseerd, is de animo groter, maar niet op het niveau van andere wijken.
- We hebben geen relatie kunnen ontdekken tussen het weer en aantal bezoekers.
- De bestaande vrijwilligers van de locaties zijn voor de Warme ontmoetingsplekken meer uren gaan draaien. 60 nieuwe vrijwilligers hebben meegedaan aan de Warme ontmoetingsplekken.
- Het is belangrijk dat er buiten vrijwilligers ook beheerders (professionals) aanwezig zijn. Zij zijn nodig voor de-escalatie bij incidenten en het begeleiden van mensen met onbegrepen gedrag. Alleen vrijwilligers voor het beheer is te kwetsbaar.
- Bezoekers bleven weg als er niets georganiseerd werd. De verwachting dat buurtgenoten zelf initiatief zouden nemen tot activiteiten of gewoon zouden komen verblijven in de warmte, bleek ongegrond. Bezoekers komen vooral om iets te kunnen ondernemen samen met andere mensen, met name samen eten is populair. Alleen de deur open zetten en koffie aanbieden is niet voldoende.
- De samenwerking tussen de verschillende partners verliep erg goed en werd door alle partijen op waarde geschat.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

De Stadsbibliotheek zal haar openingstijden in 2023 op werkdagen uitbreiden naar 22.00 uur en op zondag van 12.00-17.00 uur. We zetten de middelen voor Versterken Sociale Basis uit de decembercirculaire 2022 ad € 73.286 in ter dekking van deze kosten. Tevens komen we met een voorstel voor de avondopenstelling van de wijkcentra. De wijkcentra zullen 1 avond in de week worden geopend. Dit voorstel zal gezamenlijk met Dordrecht Sociaal (Buurtwerk) worden opgesteld. In dit voorstel wordt een passend programma voor de bezoekers opgenomen wat in samenwerking met de wijkbewoners wordt opgesteld.

De openingstijden zullen via de gebruikelijke communicatielijnen zoals de websites van de bibliotheek en Buurtwerk, nieuwsbrieven, Dordt Centraal worden gedeeld met de Dordtse inwoners.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Voor dit project was vanuit het Crisis en Herstelfonds € 500.000,- beschikbaar gesteld.

Aan de betrokken partners is € 424.000 aan subsidie verstrekt o.a. voor het inzetten van beheerders, coördinatiekosten vrijwilligers en vergoeding koffie/thee, energie etc.

Vanwege het incident in de bibliotheek (meer informatie staat in de evaluatie) zijn er extra kosten bijgekomen voor beveiliging. Deze passen nog binnen het beschikbaar gestelde bedrag. In totaal is

er € 388.020 uitgegeven. Door de snelheid waarmee dit project is opgezet en de krapte op de arbeidsmarkt, lukte het niet om alle vacatures die nodig waren voor de locaties snel en ruim in te vullen. Dit zorgde ervoor dat er voor personeelskosten uiteindelijk minder is uitgegeven dan was begroot. De subsidies zullen dan ook lager worden vastgesteld. De financiële eindverantwoording inclusief accountantsverklaring volgt formeel nog in 2024. De financiële evaluatie is gebaseerd op onderhands aangeleverde informatie.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

[Akkoord gaan met de doelen van het Crisis- en herstelfonds](#)

[Een warme ontmoeting](#)

[Stand van zaken een warme ontmoeting](#)

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris

burgemeester