Gemeentebestuur
Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

Aan

de gemeenteraad

Datum	30 maart 2021
Zaaknummer	InProces BBV: 2021-0043060
Betreft	Gratis bellen-applicatie

Vergadering van	
Portefeuillehouder:	Peter Heijkoop
Begrotingsprogramma	Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Pijler	Sociale Leefomgeving
Kernteam/Opgave:	Stad - Zorg & Ondersteuning
Auteur:	Marten Meinster
E-mail:	m.meinster@dordrecht.nl
Verantwoordelijke:	Marten Meinster
Openbaar:	Ja

Raadsinformatiebrief

Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?
Het gemeentelijk minimabeleid is als onderdeel van de Participatiewet gedelegeerd aan de GRD.

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?
Tijdens de behandeling van de begroting 2021 heeft de fractie PVV het college verzocht om onderzoek te doen naar de haalbaarheid en noodzaak om inwoners die als gevolg van de coronacrisis in financiële problemen zijn gekomen, tegemoet te komen in de belkosten zodat zij kunnen bellen met hulpinstanties en zorgverleners.

In de raadsinformatiebrief van 5 januari jl. heeft de wethouder toegezegd te onderzoeken of een 'gratis bellen' applicatie een oplossing kan bieden voor het probleem. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij uw raad over de bevindingen uit dit onderzoek.

Wat is de te delen informatie?
In deze brief beperken wij ons tot de samenvatting van de bevindingen. In het bijgesloten memo treft uw raad de volledige bevindingen aan.

De applicatie waar in de raadsbrief van 5 januari jl. naar is verwezen is de bel applicatie van het bedrijf Bueno Telecom. Deze applicatie is speciaal voor deze problematiek ontwikkeld. Met deze applicatie kunnen (geselecteerde) burgers kosteloos bellen met vooraf door de gemeente bepaalde telefoonnummers en organisaties. De ervaringen van huidige gebruikers (gemeenten Amsterdam, Groningen en Zwolle) met deze applicatie zijn positief, omdat het minima in deze gemeenten in de gelegenheid stelt om contact te blijven houden met schuldeisers, hulpverleners en overheidsinstanties in het geval dat de burger geen beltegoed heeft.

De bel applicatie van Bueno lijkt de best passende oplossing te bieden voor de problematiek.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?
Op basis van de informatie kan de raad bepalen of zij de applicatie aan wil bieden aan Dordtse minima als (tijdelijke) ondersteuning in het vergroten van bereikbaarheid binnen het huidige armoedeprogramma (t/m 2022).

Het al dan niet structureel maken van deze ondersteuning kan meegenomen worden in de bredere overwegingen voor het lokale minimabeleid van de gemeente Dordrecht. Afhankelijk van de transformatie van de GR Drechtsteden verwachten we in september 2021 de contouren van dit beleid naar de raad te kunnen sturen. In het minimabeleid – dat nu nog volledig gedelegeerd is aan de GR Drechtsteden – worden meerdere individuele inkomensondersteunende voorzieningen samengebracht. Een aansluiting op de Bueno bel applicatie is dan één van de inkomensondersteunende voorziening in natura.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?
De kosten bedragen naast eenmalige implementatie (€ 7.500,-) jaarlijks € 10.900,- aan bel- en beheerkosten, uitgaande van 700 verwachte gebruikers. Voor het aanbieden van de applicatie vanaf mei 2021 t/m december 2022 komt dit neer op totaal € 25.667,-. Dit bedrag is lager dan de aanbestedingsgrens voor een meervoudig onderhandse of openbare aanbesteding waardoor de opdracht enkelvoudig onderhands kan worden aanbesteed.

Het corona steunpakket Welzijn voor kwetsbare groepen zou mogelijk een dekkingsbron kunnen zijn voor deze incidentele kosten.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?
Raadsinformatiebrief Toezegging beltegoed - Raadsinformatiebrief;

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris burgemeester