

Aan
de gemeenteraad

Datum 27 juni 2022
Zaaknummer 2022-0104935
Betreft Raadsinformatiebrief Problemen vraagafhankelijk en dagbestedingsvervoer Drechtsteden

Vergadering van
Portefeuillehouder: Chris van Benschop
Begrotingsprogramma Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Kernteam/Opgave: Stad - Zorg & Ondersteuning
Auteur: Leonie Dekkers-Kamp
E-mail: la.dekkers-kamp@dordrecht.nl
Verantwoordelijke: Leonie Dekkers-Kamp
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?

De raad stelt de kaders, het college is verantwoordelijk voor de uitvoering. Het college informeert de raad op een proactieve manier.

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Met deze brief wordt u geïnformeerd over de actuele situatie rondom het Wmo-vervoer in de Drechtsteden. We geven eerst een toelichting op de situatie en informeren u vervolgens over de acties die de komende periode zowel communicatief als inhoudelijk worden ingezet.

Wat is de te delen informatie?

De vervoerssector staat onder druk. Landelijk zijn er verschillende situaties in de media uitgelicht, zoals de situatie op Schiphol of bij de NS. Deze toenemende druk op de vervoerssector is eveneens van invloed op het Wmo-vervoer in onze regio. Het Wmo-vervoer is bedoeld voor inwoners van de Drechtsteden die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te voorzien in hun vervoersbehoefte. Dit geldt zowel voor het sociale vervoer (Drechthopper) als het dagbestedingsvervoer. Beide vormen van Wmo-vervoer worden in de Drechtsteden verzorgd door Stroomlijn BV, samen met haar vervoerspartners.

Op dit moment kan Stroomlijn niet aan de prestatieafspraken voor de uitvoering van het Wmo-vervoer voldoen. Dit heeft gevolgen voor het dienstverleningsniveau, en dus ook voor de inwoners van de Drechtsteden. De overeengekomen KPI-norm "punctualiteit" bedraagt minimaal 92%. Dit percentage wordt nu niet gehaald en bedraagt de afgelopen twee maanden circa 85%. Dit betekent dat drie op de twintig reizigers niet op tijd wordt opgehaald, binnen de overeengekomen marge van +/- 15 minuten.

We zien een aantal oorzaken voor de druk op het Wmo-vervoer in onze regio:

- De vervoersvraag van Wmo- reizigers is sinds de opheffing van de coronamaatregelen sterk toegenomen.
- De krapte op de arbeidsmarkt en het ziekteverzuim onder personeel. Op de arbeidsmarkt is een groot tekort aan chauffeurs en planners. Daardoor kunnen er minder ritten gereden worden, en kan er ook minder effectief gepland worden. Naast deze krapte is er een

relatief hoge uitval van personeel. Voorheen lag het verzuimpercentage rond de 3%, momenteel bedraagt dit ongeveer 8,5%.

- De toename van drukte op de weg. Hierdoor staan de bussen vaker en langer vast in files.

Er is dus sprake van een complex probleem wat vraagt om duurzame oplossingen om de huidige situatie te verbeteren.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Stroomlijn heeft een aantal acties in gang gezet. In de eerste plaats op communicatief vlak. De gebruikers van het Wmo-vervoer zijn geïnformeerd over de situatie. Daarbij wordt een vrijblijvend beroep gedaan om juist in de daluren gebruik te maken van de vervoersvoorziening en de spits te mijden. Deze communicatie maakt onderdeel uit van een uitgebreid communicatieplan dat op dit moment wordt uitgewerkt.

Naast communicatie moet er ook gezocht worden naar haalbare oplossingen op de korte én lange termijn. Het college dringt er bij de Sociale Dienst Drechtsteden en Stroomlijn BV op aan om een vragenlijst af te nemen onder gebruikers en ketenpartners van het Wmo-vervoer om meer inzicht te krijgen in het gebruik en de mogelijke alternatieven.

Ketenpartners, zoals dagbestedingslocaties, spelen een belangrijke rol bij de duurzame doorontwikkeling van het Wmo-vervoer. We kijken met een integrale blik naar oplossingen, zoals differentiatie in vervoersbijdragen, het slimmer inrichten van het vervoer, het onderzoeken van alternatieven in het algemeen aanbod of alternatieve routes bijvoorbeeld over het water. Deze doorontwikkeling kan consequenties hebben voor andere onderdelen van het sociaal domein. De oplossingsrichting wordt daarom meegenomen in het bredere proces van de integrale visie op het sociaal domein en de daaruit voortvloeiende verordening Wmo-maatwerkvoorzieningen. De startnotitie hiervoor ontvangt u direct na de zomer.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Niet van toepassing.

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris

burgemeester

secretaris

burgemeester