

Aan
de gemeenteraad

Datum 12 maart 2024
Zaaknummer 2024-0025170
Betreft Resultaten en ontwikkelingen van de Dordtpas over het jaar 2023

Vergadering van

Portefeuillehouder: Peter Heijkoop
Begrotingsprogramma Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Kernteam/Opgave: Opgaven - Zorgzame Stad
Auteur: Raphaël Muller
E-mail: rg.muller@dordrecht.nl
Verantwoordelijke: Raphaël Muller
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?

Het college informeert de raad actief over de uitvoering van het beleid.

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

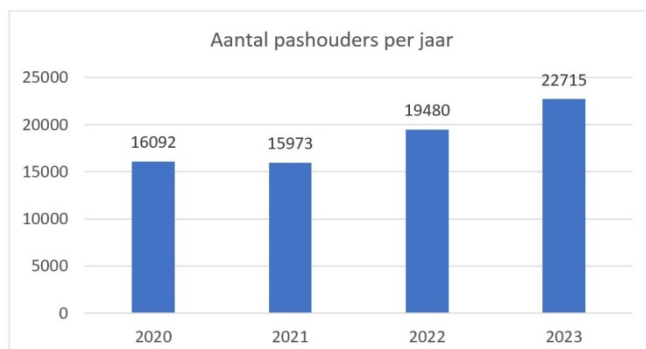
Met deze brief informeren wij uw raad over de resultaten en acties van de Dordtpas in het jaar 2023, de speerpunten voor 2024 en geven wij u een doorkijk voor 2025. Tenslotte plannen wij een evaluatie van de regeling openbaar vervoer voor financieel kwetsbare inwoners. Dit reisproduct wordt vanaf 01-01-2023 verstrekt via de Dordtpas.

Wat is de te delen informatie?

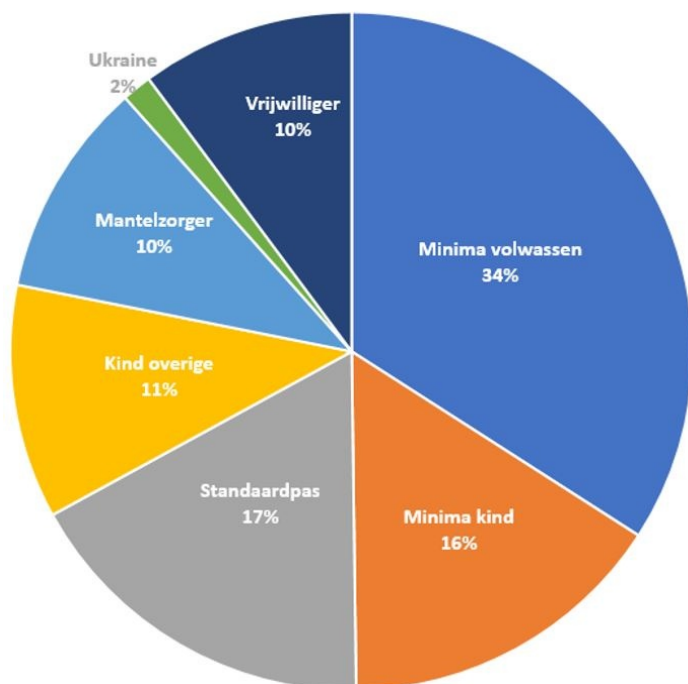
In de afgelopen vier jaar heeft de Dordtpas zich gepositioneerd als dé pas die aanzet tot ontdekking en leuke dingen doen met elkaar. De Dordtpas is nadrukkelijk voor iedereen te koop, met een aantrekkelijk aanbodpakket voor elke pashouder. Daarnaast draagt de Dordtpas bij aan participatiebevordering voor mensen met een laag inkomen. Via de kosteloos aan hen verstrekte Dordtpas worden verschillende regelingen en het Kindtegoed beschikbaar gesteld dat bij een groot aantal aanbieders besteed kan worden. Tenslotte moedigt de Dordtpas mensen aan om meer gebruik te maken van voorzieningen, attracties en evenementen van en bij lokale ondernemers. Dit verhoogt de loyaliteit van Dordtpashouders waardoor ze sneller geneigd zijn terug te komen wat de economische activiteit in de stad bevordert.

Resultaten 2023 Dordtpas

De Dordtpas blijkt een effectief en positief instrument voor de gemeente Dordrecht om haar inwoners te faciliteren. De stijgende lijn van het aantal Dordtpashouders zette zich in 2023 voort:



Met de Dordtpas worden verschillende doelgroepen bereikt. De samenstelling van de 22.715 pashouders in 2023 ziet er als volgt uit:



Een toelichting van de bovenstaande doelgroepen ten opzichte van 2022:

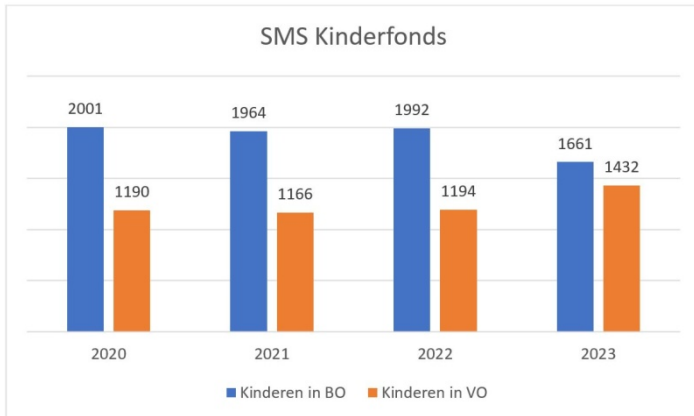
Minima volwassen	5% afname	Vermoedelijk ingegeven door het dalende aantal bijstandsgerechtigden
Minima kind	4% afname	Acceptatie kinderen op basis van inkomen ouders. In lijn met minima volwassenen
Standaardpas	28% toename	Betere naamsbekendheid en marketing
Kind overige	24% toename	Betere naamsbekendheid en marketing
Mantelzorger	7% toename	Meer mantelzorgers hebben ontvangen voucher ingewisseld
Oekraïne	39% toename	In lijn met toename Oekraïense vluchtelingen
Vrijwilliger	80% toename	Toename door eenmalige tariefsverlaging i.c.m. publiciteitscampagne

Resultaat 2023 regeling minima volwassenen: Jaarabonnement Bibliotheek AanZet

In 2023 is het aantal volwassen minima dat op vertoon van de Dordtpas een gratis jaarabonnement bij de Bibliotheek AanZet heeft afgesloten met ruim 41% gestegen naar 483 volwassenen. De Dordtpas geeft hun daarmee toegang tot ontwikkeling en educatie en bevordert lezen, leren en ontmoeten.

Resultaat 2023 regeling voor minima kinderen: SMS Kinderfonds

Ook in 2023 konden ouders of verzorgers van kinderen van 4 tot 18 jaar een Dordtpas met kindtegoed aanvragen waarmee uit het SMS-kinderfonds vergoedingen verstrekt worden voor de kosten van bijvoorbeeld de sportclub, muzieklles of het lidmaatschap van een vereniging. Met de herijking is het tegoed voor kinderen tot en met 11 jaar verhoogd van € 250,- naar € 300,-. De doelgroep is iets verruimd bij ouders met kinderen van 12 jaar en ouder, van 140% WSM naar 150% WSM. De verruiming van de doelgroep zien we nog niet direct terug in de cijfers. Het percentage van het totaal aantal minima kinderen dat in aanmerking komt voor het SMS Kindtegoed is stabiel. Doordat het totaal aantal minima iets terugloopt, loopt ook het totaal aantal kinderen iets terug. Dit beeld is consistent met het dalende aantal bijstandsgerechtigden:



In 2023 hebben de 3093 pashouders 12.894 transacties van gemiddeld € 332,13 verricht. Daarmee is € 978.792,- (77%) van het totaal beschikbare kindtegoed van € 1.271.119,- benut. De Dordtpas levert hiermee een aanzienlijke bijdrage aan de ontwikkeling en maatschappelijke participatie van Dordtse minima kinderen.

Resultaat 2023 regelingen voor mantelzorgers: mantelzorgcompliment en acties

Bij MEE Mantelzorger geregistreerde mantelzorgers kunnen een gratis Dordtpas aanvragen met een tegoed van € 75,- te besteden bij alle aangesloten Dordtpas partners. Ook kunnen zij onbeperkt gratis parkeren bij het Albert Schweitzer Ziekenhuis. Tenslotte zijn er acties georganiseerd, zoals gratis tuinplantjes bij Tuinwereld en een dagtocht met de waterbus naar Rotterdam en Kinderdijk. In 2023 hebben 2.259 unieke gebruikers 19.590 transacties van gemiddeld € 8,67 verricht. Daarmee is € 180.750,- (88%) van het totaal beschikbare tegoed van € 226.290,- benut. De Dordtpas is hiermee strategisch ingezet om de bijdrage van de mantelzorgers te waarderen en ondersteunen.

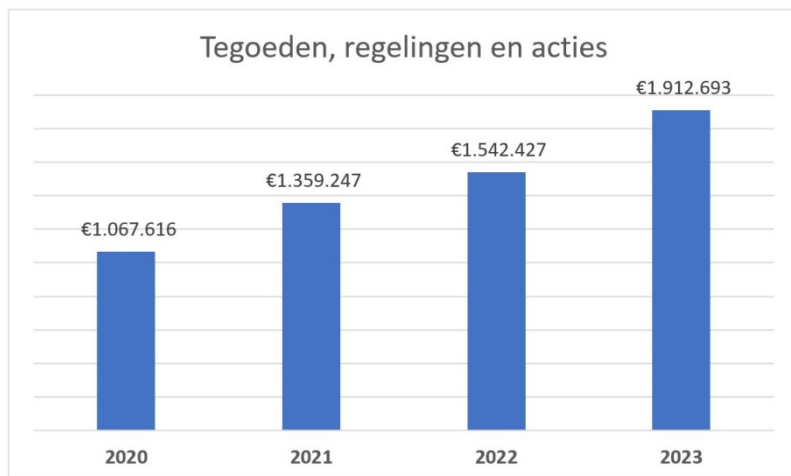
Resultaat 2023 regelingen voor Oekraïners

In 2023 hebben 321 Oekraïense minima een gratis Dordtpas in ontvangst genomen, een toename van 64 minima ten opzichte van 2022. Vanwege de toenemende financiële zelfredzaamheid van de Oekraïners die hier langdurig verblijven zal dit aantal niet toenemen maar eerder dalen in 2024. De Dordtpas wordt beschikbaar gesteld aan Oekraïners die een maximaal besteedbaar inkomen hebben van 50% van het WSM 140%. Door deze grens te hanteren, houden we rekening met het feit dat Oekraïners die in de gemeentelijke opvang wonen, relatief lage woonlasten hebben. Oekraïners ontvangen geen tegoed op de Dordtpas. De Dordtpas draagt ook bij deze specifieke doelgroep bij aan participatiebevordering door de vele acties in de stad zoals een gezamenlijk bezoek aan Hof van Nederland. Hiermee helpt De Dordtpas de gemeente Dordrecht op praktische wijze uitvoering te geven aan de regeling opvang ontheemden Oekraïne (artikel 6, lid 1 sub c) waarin staat dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor het bieden van educatieve en recreatieve activiteiten voor deze doelgroep.

Resultaat 2023 voor aanbieders

In 2023 hebben 367 aanbieders uitvoering gegeven aan acties, regelingen en de verzilvering van tegoeden, wat de Dordtse economie een impuls heeft gegeven van € 1.912.693,-, een stijging van 24% ten opzichte van 2022. Deze positieve ontwikkeling is te danken aan het groeiende gebruik

van de Dordtpas. De pas leidt daarmee tot een verhoogde omzet voor lokale ondernemers doordat inwoners worden gestimuleerd in Dordrecht te winkelen of diensten af te nemen:



Bijzondere acties in 2023

Winterkleding

Als tegemoetkoming op de hoge inflatie, stijgende kosten van levensonderhoud en stijgende energiekosten is vanuit het Dordtse armoedebeleid in 2023 aan alle minima kinderen met een Dordtpas € 100,- tegoed aangeboden om aan winterkleding te besteden. Alle Dordtse winkeliers die winterkleding en schoeisel verkopen zijn benaderd om mee te doen aan deze actie. Als voorwaarde om mee te doen moesten zij vanuit eigen middelen 10% korting op hun winterkleding assortiment aanbieden. In totaal hebben vijftien winkeliers meegedaan; 3.560 kinderen hebben het tegoed ontvangen. In totaal is er € 288.410,- besteed aan winterkleding bij de deelnemende winkels. Dit komt overeen met een uitnutting van 81,01%. Nagenoeg het gehele tegoed is benut, gemiddeld € 94,99 per kind.

Zwemmen

In de zomer van 2023 was er een tijdelijk verbod op zwemmen in openbare zwembaden omdat de hoeveelheid PFAS boven de toegestane norm lag. Om Dordtpashouders toch te kunnen laten zwemmen heeft de Dordtpas binnen twee weken gratis zwemacties georganiseerd in Dordtse buitenzwembaden en zwembaden in speeltuinen. Meer dan 3.000 pashouders, waarvan 40% minima, hebben hiervan gebruik gemaakt.

Dordtpas DoeDag

Tenslotte heeft de Dordtpas in samenwerking met lokale ondernemers de Dordtpas Doedag in de Merwelanden georganiseerd. Hier konden pashouders genieten van activiteiten zoals suppen, kanoën en rondvaarten, gevolgd door workshops voor kinderen en een gezamenlijke BBQ op het terrein van Stayokay. Deze evenementen waren zeer populair en trokken in totaal meer dan 1.200 pashouders aan.

Alle voornoemde acties van de Dordtpas hebben efficiënt bijgedragen aan participatiebevordering enerzijds en economische activiteit in de stad anderzijds. Bovendien kreeg met name de winterkledingactie positieve feedback en brede media-aandacht.

Financieel

In 2023 is Dordtpas binnen de begroting gebleven. De tegoeden en regelingen van voornoemde doelgroepen worden bekostigd vanuit de budgetten van de desbetreffende beleidsterreinen.

Speerpunten 2024

Actie	Waarde 2023	Doel 2024
Verhogen tarief op basis van waardestijging gebruikers	€ 40,-	€ 50,-
Aanvullend Kindtegoed voor voortgezet onderwijs gaat geheel over van Stichting Leergeld naar de Dordtpas.	Alleen aanvullende kindtegoeden beoordeling voortgezet onderwijs bij Stichting Leergeld	Volledige proces Kindtegoeden toekenning en beoordeling bij Dordtpas
Verhogen participatie minima acties	55%	65%
Vrijwilligers op niveau houden na actie 75% stopgezet	2.303	1.750
Meer lokale aanbieders buiten het centrum	20	30
Dordtpas-Doedag editie 2: focus op cultuur	1.200 deelnemers 4 aanbieders	1.500 deelnemers 8 aanbieders
Klanttevredenheidsonderzoek	Laatste in 2022: gemiddeld 8,0	Nieuw: gemiddeld 8,2

Evaluatie van de regeling openbaar vervoer voor financieel kwetsbare inwoners (Qbuzz)

De gemeente Dordrecht heeft met Qbuzz B.V. op 1 januari 2023 een overeenkomst gesloten met een looptijd van 1 jaar welke tegen dezelfde voorwaarden en tarieven is voortgezet tot 31-12-2024. Met de regeling wordt goedkoper openbaar vervoer aangeboden aan financieel kwetsbare inwoners van de stad met een inkomen tot 140% van het wettelijk sociaal minimum. Het primaire doel van de regeling is bij te dragen aan hun mobiliteit in de stad, zelfredzaamheid en deelname in Dordrecht. De regeling moet secundair de druk op het WMO-vervoer, zoals de Drecht- en Wijkhopper van Stroomlijn verminderen.

Voor inwoners met een inkomen tot 140% van het wettelijk sociaal minimum, in de leeftijd van 18 jaar tot de AOW-gerechtigde leeftijd is het Dalvoordeel abonnement beschikbaar gesteld. Hiermee krijgt de doelgroep in daluren op werkdagen en in weekenden 40% korting op busvervoer in de Drechtsteden. Ze betalen geen eigen bijdrage, maar moeten zelf een persoonlijke ov-chipkaart à € 7,50 aanschaffen.

Voor AOW-gerechtigde inwoners met een inkomen tot 140% van het wettelijk sociaal minimum is het Dalvrij abonnement beschikbaar gesteld. Hiermee kan de doelgroep in daluren op werkdagen en in weekenden gratis reizen met de stadsbussen in Dordrecht. Ook zij betalen geen eigen bijdrage en moeten zelf een persoonlijke ov-chipkaart à € 7,50 aanschaffen.

Gebruik 2023 Volwassenen QBuzz	Aantal pashouders	Toegekend & Verzilverd	% van pashouders	Waarde Verzilverd
QBuzz 18+	6.199	724	12%	€ 7.892
QBuzz AOW	1.551	803	52%	€ 100.375
Totaal QBuzz minima	7.750	1.527	20%	€ 108.267

In 2023 heeft 20% van de minima pashouders van de regeling gebruik gemaakt. Uit voorgaande cijfers blijkt bovendien dat van de regeling goed gebruik wordt gemaakt, met name door de AOW-gerechtigde inwoners met een inkomen tot 140% van het wettelijk sociaal minimum. Het aantal aanvragen voor een Dordtpas van deze doelgroep is ook gestegen, waardoor een nieuwe groep minima wordt bereikt. De Dordtpas draagt met deze regeling bij aan participatiebevordering omdat de doelgroep als extra profiteert van acties en regelingen waar zij anders geen weet van zouden hebben. Het ligt in de lijn der verwachting dat dit aantal toeneemt in 2024 en 2025. De regeling is binnen de gestelde begroting uitgevoerd.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Dordtpas

De overeenkomst met Paspertous biedt de mogelijkheid om het faciliteren van de uitvoering van de Dordtpas ná 31-12-2024 nog eenmaal te verlengen met één jaar, tot 31-12-2025. Van deze mogelijkheid wordt gebruik gemaakt. Het jaarbudget van de Dordtpas is door uw raad geborgd tot en met 2026.

Regeling openbaar vervoer voor financieel kwetsbare inwoners

In het tweede kwartaal van 2024 volgt een evaluatie van de regeling en informeren wij uw raad over de voortgang en de ontwikkelingen rondom OVpay.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Conform begroting Dordtpas.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

- 08-03-2022 | zaaknr. 2022-0031150 | [Raadsinformatiebrief](#) | [Evaluatie Dordtpas](#).
- 20-12-2022 | zaaknr. 2022-0190882 | [Raadvoorstel](#) | [Beschikbaar stellen krediet ten behoeve van nieuwe regeling OV financieel kwetsbare inwoners](#).
- 21-02-2023 | zaaknr. 2023-0026073 | [Raadsinformatiebrief](#) | [Resultaten en ontwikkelingen Dordtpas](#).

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post
secretaris

A.W. Kolff
burgemeester