

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 10 januari 2023  
**Zaaknummer** 2023-0001141  
**Betreft** Voortgang ontwikkeling team Handhaving

**Vergadering van**  
**Portefeuillehouder:** Marc Merx  
**Begrotingsprogramma** Levendig, Leefbaar en Veilig Dordrecht  
**Kernteam/Opgave:** Wijken - Handhaving, Markten & Brugbediening  
**Auteur:** Edwin van Dieën  
**E-mail:** eegm.van.dieen@dordrecht.nl  
**Verantwoordelijke:**  
**Openbaar:** Ja

### **Raadsinformatiebrief**

#### **Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?**

De inrichting van de organisatie is een bevoegdheid van het college.

#### **Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?**

Sinds 2016 hebben we de handhavers ingehuurd bij een marktpartij en onder aansturing van gemeentepersoneel ingezet in de gemeente. Op 27 juni 2022 hebben wij u geïnformeerd over ons besluit om de handhavers weer in staat te stellen bij de gemeente in dienst te komen. Een belangrijke reden hiervoor is dat het verloop onder de ingehuurde handhavers hoog was. Aangezien de arbeidsmarkt onverminderd gespannen blijft voor handhavers, zou het hoge verloop een belangrijk risico vormen voor het realiseren van de doelstelling in het Politiek akkoord 2022 – 2026 om de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van de wijkboa's te vergroten. Met het aannemen van handhavers in vaste dienst verwachten we dat het verloop lager wordt. Hierdoor worden de handhavers bekender in hun wijk en wordt het voor inwoners makkelijker om handhavers aan te spreken, vragen te stellen, zorgen te delen en problemen te melden. We hebben besloten dat handhavers die voldoen na een jaar bij de gemeente in dienst kunnen komen.

#### **Wat is de te delen informatie?**

##### *Vorbereiding van de investering*

In goede samenwerking met medewerkers en met de huidige marktpartij, Handhaving Support, hebben we een zorgvuldig proces ingericht voor de indiensttreding. We hebben gekozen voor het moment van 1 januari 2023 als overgangsdatum, omdat het verlengde contract met de marktpartij tot deze datum liep. Er zijn nieuwe functiebeschrijvingen gemaakt en de ondernemingsraad heeft een positief advies uitgebracht over de voorgestelde werkwijze. Vervolgens heeft de marktpartij aan alle medewerkers toestemming gevraagd om hun gegevens met de gemeente te mogen delen. Op basis van deze gegevens heeft de gemeente vervolgens aan de betreffende handhavers een aanbod gedaan om in dienst te komen. Uitgangspunt van de gemeente was hierbij dat alle handhavers die het betrof een aantrekkelijk aanbod zouden krijgen passend bij de functie, de ervaring en vergelijkbaar met andere steden.

##### *Situatie per 1 januari 2023*

In totaal kwamen 28 handhavers in aanmerking om per 1 januari 2023 in dienst te treden. Hiervan hebben 24 medewerkers het aanbod van de gemeente geaccepteerd. Vier medewerkers hebben

besloten om hun carrière bij een andere gemeente voort te zetten, waarbij zij een nieuwe werkgever hebben gevonden dicht bij hun woonplaats. Daarnaast is voor twee medewerkers, die dicht bij hun pensioendatum zitten, een individuele regeling getroffen door de marktpartij.

#### *Indiensttreding als continu proces*

Handhavers die pas na 1 januari 2023 een jaar in Dordrecht werken via de marktpartij en voldoen krijgen inmiddels ook al een aanbod. Zo hebben twee mensen een aanbod gekregen om per 1 februari 2023 in dienst te treden. We richten hier een structureel proces voor in zodat de instroom van handhavers in gemeentedienst zorgvuldig en gestaag verloopt.

#### *Versterking van de sturing in het team*

Het team Handhaving heeft door deze ontwikkeling ook de personeelszorg voor tenminste 24 handhavers er bij gekregen. Deze taak kan niet direct ondergebracht worden bij de huidige leiding, waar we in de evaluatie van januari 2022 al van constateerden dat we de tactische en strategische sturing ook te verbeteren hebben. Om deze reden zijn we nu een traject gestart voor aanpassing van de leidinggevende en coördinerende laag in het team. Dit is formeel een reorganisatie, waarbij de medewerkers en de ondernemingsraad betrokken worden. Tijdelijk hebben we de organisatie nu versterkt met een kwartiermaker, die de opdracht heeft gekregen om de reorganisatie in samenhang met de aanbesteding en inbesteding goed te laten verlopen. We hebben als vooruitzicht dat in september 2023 de reorganisatie is afgerond.

#### *Stand van zaken aanbesteding*

De lopende overeenkomst met de marktpartij was verlengd tot 1 januari 2023. Voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers, opleidingen en de detachering gedurende het eerste jaar hebben we daarom een aanbestedingstraject gestart. Tijdens deze procedure zijn we er door vragen van marktpartijen op geattendeerd dat in onze uitvraag inconsistenties zaten. We hebben de procedure daarom stilgelegd en gaan in januari 2023 met een nieuwe uitvraag het aanbestedingsproces herstarten. De planning is dat in mei 2023 een nieuw contract getekend kan worden met een marktpartij. Tot die tijd zal de samenwerking met de huidige marktpartij worden verlengd.

#### *Uitbreiding van aantal handhavers*

In het Politiek akkoord 2022-2026 hebben we ook middelen opgenomen voor de uitbreiding van het aantal handhavers. Hiervoor gaan we u in het tweede kwartaal van 2023 een raadsvoorstel voorleggen, waarbij we ook aandacht zullen besteden hoe we met deze uitbreiding de in het politiek akkoord gestelde doelen gaan bereiken.

#### **Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?**

In het eerste kwartaal van 2023 informeren wij u nog over de prioritering van de handhaving in de komende periode over de verschillende aandachtsgebieden, zoals afval, parkeren, overlast en ondermijnende activiteiten. Dit kan uiteraard in gesprek met u ook nog leiden tot een aanpassing van deze prioritering.

In het raadsvoorstel over de uitbreiding van de handhavers zullen wij u ook de voortgang rapporteren over de hiervoor genoemde inzet op de versterking van de organisatie van het team, de indiensttredingen en de aanbesteding.

#### **Welke kosten zijn verbonden aan het proces?**

De ontwikkelingen worden gefinancierd binnen de bestaande budgetten.

#### **Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?**

2022-0103371 raadsinformatiebrief aanbesteding handhaving

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris

burgemeester

