

Aan
de gemeenteraad

Datum 13 mei 2025
Zaaknummer 2025-0047351
Betreft Werkbezoek raadsleden en florerend Biesboschcentrum

Vergadering van
Portefeuillehouder: Tanja de Jonge
Begrotingsprogramma Levendig, Leefbaar en Veilig Dordrecht
Kernteam/Opgave: Publiksaccommodaties - Biesboschcentrum Dordrecht
Auteur: Jeanet van Vliet
E-mail: je.van.vliet@dordrecht.nl
Verantwoordelijke: Jeanet van Vliet
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Op 20 mei 2025 brengt u een werkbezoek aan het Biesboschcentrum Dordrecht. Ter voorbereiding sturen wij u deze brief met relevante achtergrondinformatie, in het bijzonder over het onderzoek *Florerend Biesboschcentrum*. Zo kunnen ook raadsleden die niet bij het werkbezoek aanwezig zijn, zich goed informeren over de stand van zaken en de ontwikkelingen die het centrum doormaakt.

Tijdens het bezoek krijgt u uiteraard aanvullende toelichting, maar vooral ook de kans om zelf te ervaren wat het centrum en het omliggende natuurgebied te bieden hebben.

Wat is de te delen informatie?

Over het Biesboschcentrum

Het Biesboschcentrum is sinds 2021 onderdeel van de gemeente Dordrecht. Het is niet alleen een publiksaccommodatie, maar ook de toegangspoort tot een bijzonder gebied: de Biesbosch, het grootste zoetwatergetijdegebied van Europa.

Na de overdracht vanuit het parkschap zijn flinke stappen gezet om de basis op orde te brengen op het gebied van veiligheidseisen, het actualiseren van de arbeidsomstandigheden, het verbeteren van de accommodatie, het versterken van de dienstverlening, en het aantrekken van een breder publiek.

Het Biesboschcentrum is een laagdrempelige en drukbezochte accommodatie die mens en natuur met elkaar verbindt. Door het aanbieden van een unieke Biesboschbeleving voor iedere bezoeker profileert het Biesboschcentrum zich als de achtertuin van Dordrecht en de regio, met nationale en internationale allure. De activiteiten van het centrum zijn gebaseerd op drie pijlers, informatie, educatie en recreatie - altijd met oog voor de kwetsbare natuur.

Onderzoek Florerend Biesboschcentrum (2024)

Het onderzoek *Florerend Biesboschcentrum* werd mogelijk gemaakt door een incidentele bijdrage uit de Kadernota 2024. In de toelichting van die nota werd het belang onderstreept van een centrum met recreatieve, educatieve en natuurwaarde.

Het onderzoek richtte zich op vijf hoofdvragen:

- Hoe kunnen we de maatschappelijke meerwaarde van het centrum versterken?
- Welke keuzes zijn nodig voor een heldere positionering en toekomstbestendige ontwikkeling?
- Waar liggen kansen om binnen de bestaande middelen meer rendement te halen?
- Hoe kunnen we de inkomsten verhogen?
- Welke besparingen zijn mogelijk door efficiënter te werken?

Eerste resultaten en acties

Het onderzoek Florerend Biesboschcentrum heeft ons meer inzicht gegeven in de positionering en ontwikkeling van het centrum en het versterken van onze maatschappelijke meerwaarde. Een samenvatting hiervan vindt u in bijlage 1. Daarnaast hebben we inmiddels enkele aanbevelingen uit het rapport in de praktijk gebracht, zoals:

- vereenvoudigde reserveringssystemen;
- de overstap naar Pin Only, wat de administratieve lasten verlicht;
- roeiboten zijn omgebouwd tot fluisterboten;
- ruimere zomeropeningstijden;
- een start met dynamischere programmering, om ook in de winter aantrekkelijk te zijn voor bezoekers.

Daarnaast werken we intensiever samen met maatschappelijke partners en zoeken we aansluiting bij andere gemeentelijke programma's, zoals het Programma Recreatie en Toerisme in de buitengebieden en de samenwerking met Weizigt.

Deze stappen zorgen voor meer bezoekers, meer herhaalbezoek en positieve reacties van binnen en buiten de stad. En zij verhogen het maatschappelijk rendement (recreatie, (mentale) gezondheid, bezoek van Dordtse schoolkinderen en participatie. In bijlage 2 (Factsheet) vindt u hiervan de onderbouwende cijfers.

Toekomst en financiële opgave - Perspectiefnota 2025

In de begroting staat vanaf 2025 structureel een taakstelling opgelegd aan het Biesboschcentrum. In het politiek akkoord is benoemd dat aan we, vanwege een kwaliteitsimpuls ook een bijdrage van bezoekers (bijvoorbeeld via parkeergelden) kunnen vragen.

Door efficiënt te werken met een compacte personele bezetting en de aanbevelingen uit het onderzoek Florerend Biesboschcentrum uit te voeren, kan het Biesboschcentrum de taakstelling gedeeltelijk inlossen.

De mogelijkheden rondom een parkeertarief verkennen wij momenteel verder. Hierover ontvangt u binnenkort een brief.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Wij ontvangen u graag op het centrum. Uw ideeën, aandachtspunten en suggesties zijn van harte welkom. Die nemen wij graag mee in het vervolgtraject.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Deze raadsinformatiebrief brengt geen extra kosten met zich mee.

Het college van Burgemeester en Wethouders

C.H.W.M. Post
secretaris

P.A.C.M. van der Velden
burgemeester