

Van: seniorvriendelijk <seniorvriendelijk@eigenhuis.nl>

Verzonden: woensdag 4 december 2024 13:12

Aan: Raadsgriffie Dordrecht <Raadsgriffie@dordrecht.nl>

Onderwerp: Ledenpeiling over de seniorvriendelijkheid van uw gemeente

2024-072412

GOD
gratie

Geachte Griffie,

05 DEC 2024

Namens Vereniging Eigen Huis willen wij u vragen om onze ledenpeiling over de seniorvriendelijkheid van uw gemeente onder de aandacht te brengen bij de gemeenteraad.

Het rapport bevat waardevolle inzichten die kunnen bijdragen aan de verbetering van het wonen voor senioren in uw gemeente.

Achtergrond van ons onderzoek: deze zomer hebben 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 50 jaar en ouder deelgenomen aan een peiling naar de seniorvriendelijkheid van hun gemeente.

In totaal zijn 237 gemeenten beoordeeld. Gemeenten ontvingen cijfers van 1 tot 10 op zeven belangrijke onderdelen, zoals betrokkenheid bij woonbeleid, beschikbaarheid van ouderenwoningen, gemeentelijke voorzieningen, ondersteuning en advies, sociale verbondenheid, mobiliteit, en kwaliteit van zorg aan huis. De ledenpeiling is uitgevoerd door Miles Research.

Wij hopen dat de gemeenteraad de bevindingen zal gebruiken om senioren actief te betrekken bij het woonbeleid. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen Huis

Bijlagen: brief
rapport



Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met  
() of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis



Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging



Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Dordrecht



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
-----------------	----------

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen	4
Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
Voorzieningen in de gemeente	7
Ondersteuning en advies	8
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
Mobiliteit	10
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.



Totaalscore

5.8

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

176

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

206

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.1	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	5	5.7	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.6	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.5	7.3
Ondersteuning en advies	6	4.9	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	6.1	6.3
Mobiliteit	4	5.9	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	2	6.1	6.3
Total		5.8	6.1



Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Dordrecht biedt een prettige woonomgeving met veel culturele mogelijkheden en goede voorzieningen zoals openbaar vervoer. De stad is overzichtelijk en heeft een gezellige binnenstad. Echter, er is een groot tekort aan betaalbare seniorenwoningen en specifieke voorzieningen voor ouderen. Veel nieuwbouw richt zich op jonge gezinnen, waardoor 50-plussers weinig geschikte woonopties hebben. Er zijn wel initiatieven zoals het Knarrenhof, maar deze zijn nog in ontwikkeling. Voorzieningen zoals brievenbussen en OV-kortingen verdwijnen, en er is weinig specifiek beleid voor ouderen. Ondanks de goede algemene voorzieningen, voelen veel ouderen zich niet voldoende ondersteund door de gemeente, vooral op het gebied van huisvesting en aangepaste woonruimtes.

Positieve punten (7-10)

Dordrecht is prima als stad.

Er is veel te doen, het voelt soms wat onveilig

Geen problemen, in het algemeen goed geregeld, met uitzondering van bejaardenoorden. De zijn er niet meer. Te weinig mogelijkheden voor zieke bejaarden.

Het is fijn om te wonen maar de voorzieningen voor ouderen zijn er te weinig Huisvesting

Niet veel betaalbare huur senioren woningen

Op zich is het als 50 plussen prettig wonen in Dordrecht, maar zoals bij vele gemeenten is het aanbod van woningen voor deze doelgroep minimaal.

Rustige dorpskern met vriendelijke medebewoners.

Van alle voorzieningen voorzien

Veel culturele mogelijkheden, ov is goed

Aandachtspunten (1-6)

Alle bejaarden huizen zijn weg

Doen weinig voor ouderen, voor mijn gevoel alleen bezuinigen op voorzieningen voor ouderen.

Dordrecht is een prettige, actieve stad. Helaas wordt weinig of niets voor ouderen georganiseerd.

Er is geen speciale focus op 50+ of vergrijzing

Er is veel te weinig aanbod voor ouderen-woningen en wat er is is onbetaalbaar

Er worden te weinig senioren woningen gebouwd

Er wordt niet genoeg gebouwd voor senioren. De gemeentelijke voorzieningen worden steeds minder

Niets wordt er gedaan aan woning vriendelijke oplossingen voor 50+. Alles wat gebouwd wordt is voor jonge gezinnen.

Te weinig woningbouw beleid voor ouderen. Vrijwel geen doorstomingsmogelijkheden.

Weinig kwaliteit winkels en cultuur

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is een algemene ontevredenheid over de betrokkenheid van 50-plussers bij gemeentebestuur en woningbouw in Dordrecht. Veel respondenten voelen zich niet gehoord of betrokken bij beslissingen, ondanks inspraakrondes en enquêtes. Er is een seniorenpartij, maar deze lijkt weinig invloed te hebben. Specifieke aandacht voor 50-plussers ontbreekt vaak, en er worden te weinig seniorenwoningen gebouwd. Voorlichting is soms goed geregeld, maar vaak wordt er weinig informatie verstrekt. Sommige respondenten merken op dat er wel initiatieven zijn, zoals subsidies voor levensloopbestendige woningen en positieve reacties op projecten zoals de Stichting Knarrenhof. Over het algemeen is er echter een gevoel dat de gemeente meer moet doen om 50-plussers actief te betrekken en hun woonwensen serieus te nemen.

Positieve punten (7-10)

Bestuur zal zich in de toekomst meer moeten richten op deze doelgroep
Er worden geen uitnodigingen verstuurd om mee te komen denken.
Ik ontvang regelmatig een verzoek van de gemeente om een enquête in te vullen over beleidsplannen
Inwoners worden betrokken via inspraakrondes
Men doet wel aan inspraak, maar of dat effect heeft, betwijfel ik
niet anders als bij andere leeftijdsgroepen mi
Ouderen hebben wel aandacht maar niet meer dan gemiddeld.
Regelmatig op agenda
snelle reactie op fixi
voorlichting is vaak goed geregeld

Aandachtspunten (1-6)

Door de gemeente van Dordrecht wordt überhaupt niet naar de mening van de burgers gevraagd
Gemeentebestuur beslist veelal zelf
Ik heb niet het idee dat er voldoende geluisterd wordt naar de woonwensen van 50plus
Ik kan mij niet herinneren dat door de gemeente naar mijn mening is gevraagd.
In mijn gemeente worden 50-plussers niet specifiek bij het beleid betrokken
Krijgen weinig info
Meepraten is een wassen neus.
Men doet weinig voor 50 plussers.
Wordt weinig huurwoningen/appartementen gebouwd voor ouderen.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan betaalbare woningen voor ouderen, zowel huur- als koopwoningen. Veel nieuwbouwprojecten richten zich op het hogere segment, waardoor betaalbare opties schaars zijn. De gemeente toont weinig interesse in het bevorderen van doorstroming en het bouwen van geschikte woningen voor ouderen. Er zijn wel enkele complexen met aanleunwoningen, maar deze zijn vaak onbetaalbaar of hebben lange wachtlijsten. Veel ouderen blijven daarom in hun huidige, vaak te grote, woningen wonen. Er is een algemeen gevoel dat de gemeente meer zou moeten doen om betaalbare en geschikte woningen voor ouderen te realiseren, maar dat er momenteel weinig actie wordt ondernomen. De woningmarkt blijft overspannen, met een tekort aan betaalbare opties.

Positieve punten (7-10)

Beperkt aantal woningen voor ouderen beschikbaar
Er wordt veel gebouwd in Dordrecht; ook voor sociale woningbouw.
er zijn wel appartementen, maar voor zo ver ik weet geen ouderen hofjes
Geen opvallende uitzonderingen voor oudere of alleenstaande.
Ik weet dat er wel woningen zijn voor oudere mensen.
Slecht verneem ik van oudere bevriende mensen. Niet beschikbaar of onbetaalbaar
Uiteraard is overal woningnood
Ze doen hun best. De verzorgingsflats zitten vol, maar uitbreiding staat op de agenda. In de oudere buurten zijn de benedenverdieping beschikbaar voor ouderen.
Zijn vooruitstrevend om senioren woningen te bouwen
Zoals in eerdere antwoord, gemeente zorgen voor meer beschikbare woningen

Aandachtspunten (1-6)

Alle bejaarde tehuizen en woningen zijn gesloopt door de gemeente en dure huurwoningen en koopwoningen voor in de plaats.
Appartementen zijn erg duur.
De gemeente toont geen interesse in/werkt niet of nauwelijks mee aan plannen om geclusterd te wonen voor ouderen in (koop)nieuwbouwprojecten.
Er is niets en niets betaalbaar. Wat er gebouwd wordt zijn alleen maar dure huizen.
Er is onvoldoende aanbod in de 'te betalen' prijsklasse.
Er worden nauwelijks woningen voor ouderen gebouwd.
Er zijn te weinig woningen voor ouderen en doorstroming stagneert daardoor.
Er zijn weinig tot geen woningen voor zelfstandige ouderen.
Om door te stromen naar kleinere woning zijn er weinig aantrekkelijke huur appartementen die betaalbaar zijn.
Veel te weinig goede en betaalbare woningen.

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Dordrecht biedt een breed scala aan voorzieningen, waaronder winkels, een schouwburg, bioscopen, en een bibliotheek. Het centrum heeft een goed aanbod, maar in de buitenwijken zijn er soms tekorten, zoals bij huisartsen en bibliotheken. De grootste wijk heeft bijvoorbeeld een beperkte bibliotheekservice. Er zijn zorgen over de toegankelijkheid van het NS-station voor ouderen en mindervaliden, en het openbaar vervoer is niet altijd betrouwbaar. Nieuwe wijken missen vaak winkels en andere voorzieningen. Er is een groeiende angst voor veiligheid en een gebrek aan toezicht. Ondanks deze problemen zijn de meeste basisvoorzieningen aanwezig en op redelijke afstand bereikbaar. De culturele activiteiten zijn ruim voldoende, maar de prijzen kunnen hoog zijn.

Positieve punten (7-10)

Alleen veel te weinig huisartsen, verder prima

Alles is er en goed toegankelijk

Alles wat nodig is om prettig te wonen is er.

De voorzieningen in Dordrecht zijn prima. Extra aandacht voor veiligheid op fietspaden is welkom. Wielrenners, (elektrischer) scooters, fatbikes en die illegale stepjes zorgen voor ongelukken

Dordrecht heeft ruim voldoende voorzieningen in het centrum.

De buitenwijken vallen soms tegen.

Voor wie gemakkelijk eropuit kan heeft Dordrecht alles te bieden.

Waar ik woon zijn de voorzieningen goed alles is bij de hand zoals winkels, apotheek, huisarts, station.

Wij wonen in het centrum met veel voorzieningen om de hoek.

Winkels, huisarts en bibliotheek op loopafstand en het centrum biedt theater, bioscoop en uitgebreidere winkels.

Aandachtspunten (1-6)

De basisvoorzieningen zijn aanwezig. Busvervoer is echter niet betrouwbaar v.w.b. het houden aan de volgens de dienstregeling geplande ritten.

Genoeg, maar culturele prijzen zijn te hoog van 'Jan modaal'.

Het NS station is slecht toegankelijk voor mensen op leeftijd en mindervaliden

Hier in de wijk wilgenwende hebben we geen winkels geen openbaar vervoer geen postbus dus ik moet auto blijven rijden ben bijna 80

Ik heb een scootmobiel en kom vaak situaties tegen die voor een scootmobiel slecht zijn.

Moeilijk te bereiken wanneer je niet over eigen vervoer beschikt

Steeds meer sluitingen meer souvenirs winkels Huisartsen zijn overbezet als je belt voor een probleem kom je in de meeste gevallen niet verder dan de als.

Weinig aanbod en matige kwaliteit

Wij wonen in de wijk Land van Valk/Leerpark; er is slechts 1 PLUSmarkt en een chinees. Wij kochten 3 jaar geleden een appartement en er zijn vele honderden woningen (o.a. studentenwoningen) bij gekomen.

Winkels zijn matig bereikbaar met OV en daarbij is de samenstelling van het aanbod eenzijdig en moet je voor specifieke behoefte naar het Centrum, Schouwburg is prima, dat in tegenstelling door biibiotheek deze is door bezuinigen weg.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Veel respondenten geven aan geen idee te hebben of er advies of ondersteuning beschikbaar is vanuit de gemeente voor huisvesting en aanpassingen voor ouderen. Er is een algemene perceptie van een gebrek aan communicatie en proactieve benadering door de gemeente. Sommigen hebben nooit iets vernomen of gemerkt van specifieke ondersteuning, terwijl anderen wijzen op lange wachtlijsten en bureaucratische tegenwerking bij aanvragen, zoals voor WMO-voorzieningen. Er zijn ook opmerkingen over het ontbreken van praktische aanpassingen in wooncomplexen en een gebrek aan voorlichting. Enkele respondenten hebben geen behoefte aan ondersteuning of hebben zich er nog niet in verdiept. Er is een roep om een actiever beleid en betere informatievoorziening vanuit de gemeente.

Positieve punten (7-10)

Advies is beschikbaar.

Dat is geheel afhankelijk van een WMO-indicatie. Hier zijn ze vrij streng.

De oplossingen op papier zijn er wel, maar de uitvoering??

Feitelijk vindt in dit een verkeerde reactie, bouw specifieke woningen voor deze doelgroep, zodat deze woningen beschikbaar komen voor een andere doelgroep.

Ik kan alle informatie krijgen die in mijn situatie gewenst is.

Subsidie en leningen voor lage rente is wel aanwezig.

Voorlichting daarover moet je allemaal zelf zien te vinden.

Zal er wel zijn maar dit wordt niet breed uitgedragen.

Aandachtspunten (1-6)

Geen idee of ik ergens advies kan krijgen daarover geen informatie eigenlijk

Ik heb van mijn gemeente hierover nog nooit iets vernomen.

Misschien is het er wel, onbekend.

Nog niet veel van gehoord

Nog nooit iets van gehoord of gezien

Nooit iets over gelezen of van gemerkt. Laat staan dat er sprake is van een pro-actieve rol vanuit de gemeente.

Nooit iets van vernomen

Soms wordt iets aangeboden voor isolatie of verbouwing.

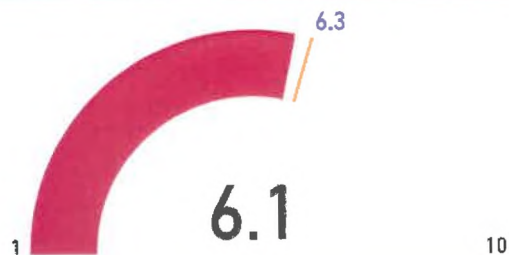
Voor WMO voorzieningen is een te lange wachtlijst

Weet niet. Ik heb het ook nog niet nodig

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

In Dordrecht zijn er diverse initiatieven en activiteiten op het gebied van vrijwilligerswerk en buurtinitiatieven, maar de ervaringen en percepties hierover variëren sterk. Sommige bewoners merken op dat er voldoende stimulans en ondersteuning is, met regelmatige buurtactiviteiten zoals BBQ's, straatfeesten en bijeenkomsten in buurtcentra. Anderen geven aan dat er weinig tot geen zichtbare inspanningen zijn vanuit de gemeente, en dat veel initiatieven door vrijwilligers zelf worden georganiseerd zonder veel gemeentelijke steun. Er is ook kritiek op de bureaucratie en kosten die initiatieven kunnen belemmeren. Over het algemeen lijkt er een gemengd beeld te bestaan, waarbij sommige wijken actiever zijn dan andere en de betrokkenheid van de gemeente als wisselend wordt ervaren.

Positieve punten (7-10)

Buurt BBQ

Buurtschappen en vrijwilligerswerk worden sterk gestimuleerd.

Eens in de zoveel tijd is er een wijkkrant waarin activiteiten en initiatieven staan op dat gebied

Er zijn diverse mogelijkheden en initiatieven.

Goede wijk/ straat ondersteuning. Groen en duurzaamheid.

In onze omgeving is er ruimte voor sociale bijeenkomsten o.a. dans muziek bingo samen eten etc.

Ook dit gebeurt via locale kranten en/of folders.

Over vrijwilligers weet ik dat ze wel veel doen

Stimuleren van vrijwilligerswerk en buurtinitiatieven

Veel lokale activiteiten en initiatieven op velerlei gebied.

Aandachtspunten (1-6)

Als het maar niets kost!

Geen beleid bespeurd

Ik ervaar niet dat gemeente daar beleidt op voert

Kon beter.

Nee moeten we allemaal zelf regelen

niets van gemerkt

Nogmaals, ik word hierover niet benaderd

Ze doen het wel maar mondjesmaat

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen over het openbaar vervoer (OV) variëren sterk. Veel mensen ervaren een afname in de frequentie van busdiensten en het verdwijnen van haltes, wat leidt tot langere wachttijden en minder betrouwbaarheid. Speciaal vervoer voor ouderen en gehandicapten is beschikbaar, maar vaak met lange wachttijden en beperkte toegankelijkheid. Kortingsregelingen voor ouderen zijn afgeschaft, wat voor sommigen een probleem vormt. Er zijn ook positieve geluiden: sommige mensen vinden het OV redelijk goed geregeld, vooral overdag, en er zijn initiatieven zoals e-shuttles en vrijwilligersdiensten. Echter, de algemene tendens is dat het OV minder toegankelijk en minder frequent is geworden, wat vooral voor ouderen en minder mobiele mensen problematisch is.

Positieve punten (7-10)

Busvervoer is overdag redelijk, in de avond beperkt. Vanuit het winkelcentrum rijdt e-shuttle op aanvraag.

De bus rijdt regelmatig, en ik weet dat er voldoende mogelijkheden zijn voor aangepast vervoer. Zoals de hopper Er is redelijk frequent rijdend OV en de bussen van Wbuzz en de haltes zijn zeer goed toegankelijk. Ook is er speciaal vervoer voor ouderen en gehandicapten. Zodra de stadsgrens overschreden wordt wordt het allemaal minder Er is voldoende OV

Ik heb gezien dat er speciaal vervoer is voor ouderen en de bussen rijden elektrisch!

In alle wijken rijden bussen met voldoende frequentie plus 3 treinstations, waarvan een InterCity station. Daarnaast nog optie beltaxi's te gebruiken

Overdag rijdt de bus om de 20 minuten en 's avonds om de 30 minuten

Verschillende vormen en frequenties van OV zijn beschikbaar. Voor bejaarden en invaliden speciaal vervoer al vele jaren zeer goed geregeld.

Wij wonen in het centrum en gebruiken het OV regelmatig. Geen ervaring met aangepaste diensten.

Aandachtspunten (1-6)

Alle kortingskaarten zijn afgeschaft

Belangrijke buslijnen naar plekken waar veel ouderen wonen zijn opgeheven. Een hele slechte ontwikkeling.

De bus frequentie is van kwartier naar half uur gegaan en veel haltes verdwenen

De prijs van het Openbaar Vervoer is te hoog. Rotterdam biedt gratis vervoer aan de ouderen.

Er stopt een bus vlakbij openbaar vervoer bedrijf (bus) schrappt steeds meer tijden/haltes/lijnen

Openbaar vervoer opstap halte bus weinig en ver weg

Slecht openbaar vervoer. Bus komt regelmatig niet opdagen zodat je heel lang moet wachten.

Vaak lang wachten tot vervoer komt

We maken er nooit gebruik van, bus komt niet eens bij ons langs.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over de gemeentelijke zorg en ondersteuning variëren sterk. Veel mensen hebben geen persoonlijke ervaring, maar horen wisselende verhalen over de kwaliteit en beschikbaarheid. Sommigen melden goede ervaringen met specifieke thuiszorgorganisaties en huishoudelijke hulp, terwijl anderen klagen over lange wachttijden, bureaucratie en gebrek aan proactieve communicatie van de gemeente. Er zijn zorgen over de wisselende kwaliteit van zorg, afhankelijk van de betrokkenheid van de verzorgers en de grootte van de organisatie. Enkele respondenten wijzen op problemen zoals zoekgeraakte aanvragen en de noodzaak om zelf veel te regelen. Er is ook kritiek op het gebrek aan samenwerking tussen verschillende diensten en de afschaffing van bepaalde voorzieningen zoals gratis busreizen voor ouderen.

Positieve punten (7-10)

Dat is er echt veel te weinig. Ik maak het nu mee in de familie. Alleen maar problemen en mensen aan de telefoon die niet meedenken. Lange wachttijden en het gaat om iemand die gaat overlijden. Verschrikkelijk gewoon.

De begeleiding vanuit de gemeente is prima, de uitvoering door de thuiszorgdiensten is niet goed.

De ondersteuning is dik in orde.

Er zijn hier goede thuiszorgorganisaties.

Had 1 keer nodig en werd geregeld.

Huishoudelijke hulp was zo geregeld

ia o.a. Aafje is zorg aan huis mogelijk

Ik ken een oudere met verslavingsproblematiekben die krijgt geweldige ondersteuning via de gemeente

Met mijn man erg positieve ervaring.

Ruim voldoende via sociale dienst/WMO/(loket)

Aandachtspunten (1-6)

Als je het nodig hebt, zou je het wel kunnen krijgen, maar er wordt weinig ruchtbaarheid aan gegeven.

er is amper ondersteuning, maar dat komt ook door gebrek aan personeel

hoor te veel verhalen van bureaucratie/ lange wachttijdenlangs elkaar heen werkende diensten. 1 loket principe lijkt niet gehanteerd te worden

Je moet alles zelf regelen en ook hier is er geen goede samenwerking

Kan veel beter, teveel eenzame ouderen.

Langer wachtlijsten

Mijn moeder van 88 kan geen zorg of ondersteuning aan huis krijgen. Alleen een huishoudhulp in het zwarte circuit

Moeten we ook zelf regelen via huisarts

Te veel wisselend personeel.

Ze laten het aan anderen over

Noot

**In dit document zijn gedeeltes onleesbaar gemaakt
op grond van artikel 5 van de Wet open overheid:**

- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (naam)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (telefoonnummer)
- Art. 5.1 lid 2 onderdeel e Woo (handschrift)