

Aan
de gemeenteraad

Datum 1 februari 2022
Zaaknummer 2022-0010769
Betreft Raadsinformatiebrief over Voortgang plan van aanpak
Leefbaarheid Kromhout-Kasperspad

Vergadering van
Portefeuillehouder: Wouter Kolff
Begrotingsprogramma Leefbaar & Veilig Dordrecht
Kernteam/Opgave: Opgaven - Veilige Stad
Auteur: Tessa de Zoete
E-mail: t.de.zoete@dordrecht.nl
Verantwoordelijke: Mirjam Vermaat
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?

Regie op het plan van aanpak in dit overlastgebied ligt bij de burgemeester (opgave Veilige Stad), met verantwoordelijkheden van de collegeleden op de eigen portefeuilles. Er is intensieve samenwerking met verschillende partijen zoals onder andere buurtwerk, het Leger des Heils, Trivire, politie en het Openbaar Ministerie, maar uiteraard ook de inwoners van het gebied.

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Toezegging 210323/T2: tweemaal per jaar een raadsinformatiebrief met stand van zaken integraal plan van aanpak.

Wat is de te delen informatie?

Inleiding

In maart 2021 is het plan van aanpak 'Leefbaarheid Kromhout-Kasperspad' vastgesteld. U wordt tweemaal per jaar geïnformeerd over de voortgang van de uitvoering van het plan. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) heeft in het najaar van 2021 weer onderzoek gedaan naar de leefbaarheid- en veiligheidsbeleving van de inwoners in dit gebied. Het OCD zal dit onderzoek gedurende de looptijd van het plan van aanpak (t/m 2024) jaarlijks herhalen.

Het plan van aanpak Leefbaarheid Kromhout-Kasperspad bestaat zoals u weet uit drie pijlers: sociaal, fysiek en veilig. In uw motie 'M5 Motie Perspectief Omgeving Kromhout- Kasperspad, Vrieseplein en C. de Wittstraat' vraagt u ons om de voortgang te bewaken op basis van meetbare doelen. In deze raadsinformatiebrief wordt tegemoetgekomen aan dit verzoek. Om de ontwikkeling binnen deze pijlers te meten, hanteren we daarom de volgende indicatoren:

Pijler	Indicator	2020	2021
Algemeen	Rapportcijfer prettig wonen	6,0	6,6
Sociaal	Schaalscore sociale samenhang (hoe hoger, hoe beter)	-	5,3
Fysiek	Schaalscore fysieke verloedering (hoe hoger, hoe meer verloedering)	52%	47%

Veilig	Schaalscore sociale overlast (hoe hoger, hoe meer overlast)	53%	47%
--------	----------------------------------------------------------------	-----	-----

Schema 1: de pijlers en indicatoren van het plan van aanpak leefbaarheid Kromhout-Kasperspad (OCD, 2021)

In het bijgevoegde tijdpad zijn concrete acties en bijbehorende status terug te vinden. Daarnaast vindt u de resultaten van het onderzoek van het OCD naar de leefbaarheids- en veiligheidsbeleving van de buurtbewoners in de bijlage.

Algemeen

We zijn tevreden met de resultaten van het onderzoek naar de leefbaarheids- en veiligheidsbeleving van de bewoners van het gebied. De laatste meting laat een aantal verbeteringen zien op het gebied van leefbaarheid. We hopen we deze stijgende lijn vast te houden als resultaat van de integrale aanpak samen met partners en bewoners.

Waar buurtbewoners in 2020 nog gemiddeld een 6,0 gaven voor 'het prettig wonen in de buurt', is dit cijfer in 2021 gestegen naar een 6,6 (OCD, 2021). Wel is dit nog een lager rapportcijfer dan in de binnenstad gegeven wordt (7,6) of voor Dordrecht als geheel (7,3). Ongeveer 71% van de buurtbewoners vindt het momenteel (zeer) prettig wonen in hun buurt (OCD, 2021). Ook dit percentage is gestegen ten opzichte van 2020 (57%). Ongeveer de helft van de buurtbewoners geeft aan dat zij geen verandering in de leefbaarheid van hun buurt hebben ervaren.

Sociaal

De schaalscore sociale samenhang in de buurt bedraagt 5,3 (OCD, 2021). Dit is lager ten opzichte van de binnenstad (6,1 in 2019) als geheel en ook lager dan gemiddeld in Dordrecht (5,9 in 2019). De schaalscore 'sociale samenhang' is nieuw in het onderzoek Kromhout-Kasperspad. Daarom kunnen we deze score niet vergelijken met voorgaande jaren.

In de raadsinformatiebrief van september 2021 is toegelicht welke overleggroepen er zijn in de wijk; zoals de beheergroep en de Buurtplu. De gemeente voert op diverse niveaus gesprekken met samenwerkingspartners en buurtbewoners over de leefbaarheid in de wijk. Door structureel met elkaar te spreken kunnen we signalen tijdig oppikken en hierop acteren. In 2021 is de tijdelijke Buurtkamer Kasperspad geopend. De Buurtkamer houdt de leefbaarheid van de wijk in de gaten. Daarbij organiseert en faciliteert de Buurtkamer diverse sociale activiteiten voor een brede doelgroep in de wijk. Op de Vrieseweg 10-12 wordt (als de werkzaamheden meezitten) deze zomer een politieservicepunt en buurtkamer gevestigd. Het politieservicepunt wordt gebruikt als werkplek voor wijkagenten, om gesprekken te voeren met bewoners, het in ontvangst nemen van aangiften op afspraak en andere werkzaamheden. Ook de wijkmanagers en buurtwerkers zullen hier regelmatig te vinden zijn. Hiermee verbeteren we de zichtbaarheid van politie, buurtwerk en de gemeente. We verwachten dat het politieservicepunt een belangrijke bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Het bewonersplatform heeft aangegeven dat de lokale buurtvoorziening die zij wensten met het politieservicepunt wordt gerealiseerd. Daarnaast is - in samenwerking met Buurtwerk - gewerkt aan het versterken van het bewonersplatform. Het bewonersplatform kent nu een aantal commissies, die in rechtstreeks contact staan met de gebiedsregisseur. Eén van deze commissie monitort de voortgang van het plan van aanpak, terwijl een andere commissie zich bezig houdt met sociale activiteiten in de buurt, zoals bijvoorbeeld een in december geplaatste kerstwensboom op het Vrieseplein, het schenken van soep en brood aan eenzame bewoners (tot nu toe wekelijks 8-14 deelnemers) en kleurwedstrijden voor kinderen. Weer een andere commissie monitort in samenspraak met het Leger des Heils en de gebiedsregisseur ingediende klachten omtrent cliënten van het Leger des Heils, waardoor gesignaleerde negatieve trends kunnen worden omgeboogen.

Fysiek

In het onderzoek van het OCD is buurtbewoners gevraagd naar de overlast die zij ervaren van rommel op straat, bekladding van muren of gevels en de vernieling van straatmeubilair. Uit het onderzoek blijkt dat ongeveer de helft (47%) van de buurtbewoners overlast ervaart van minimaal één van deze drie vormen van fysieke verloedering (OCD, 2021). Deze schaalscore is vergelijkbaar met de jaren hiervoor. De fysieke verloedering in dit gebied ligt nog steeds hoger dan in de binnenstad en geheel Dordrecht.

Inmiddels zijn er nieuwe verlichtingsarmaturen in het Kasperspad geplaatst. De afvalcoaches van HVC hebben drie dagen lang huis-aan-huis bezoeken afgelegd om enquêtes af te nemen bij de buurtbewoners over het scheiden van afval. Het doel hiervan was om erachter te komen of de

buurtbewoners op de hoogte zijn van de wijze waarop zij afval moeten scheiden. Hieruit is gebleken dat bijna de helft van de buurtbewoners wel weet hoe zij afval moeten scheiden, maar dit vervolgens niet doen. Met deze informatie zetten we dit jaar in op gedragsverandering. Wel zien we dat het verhogen van de beeldkwaliteitseis in het gebied (van B naar A) een positief effect heeft gehad. De samenwerkingspartners op het gebied van afval komen hierdoor vaker in dit gebied om afval te verwijderen. Ook kijken we terug op een succesvolle opruimdag eind september 2021. Dit jaar vindt er daarom weer een opruimdag plaats.

Veilig

De buurtbewoners is in het onderzoek van het OCD gevraagd naar de mate waarin zij overlast ervaren van andere buurtbewoners, rondhangende jongeren, dronken mensen op straat, drugshandel/gebruik en mensen die hen lastigvallen op straat (OCD, 2021). De helft van de buurtbewoners geeft aan minimaal één van deze vijf vormen van sociale overlast te ervaren in dit gebied.

Daarnaast is buurtbewoners gevraagd naar de effectiviteit van de beheermaatregelen in het gebied. De bewoners die een beheermaatregel hebben gezien, vonden met name de volgende maatregelen effectief in het verminderen van de overlast: de inzet op het verwijderen van zwerfafval (62%), de inzet/zichtbaarheid van de beveiliging van het Leger des Heils (58%), de inzet/zichtbaarheid van de politie (52%), de inzet/zichtbaarheid van handhaving (48%) en de inzet van twee vaste boa's (48%) (OCD, 2021). Ook is het bijna niemand ontgaan dat er nu cameratoezicht is.

Het Leger des Heils heeft in overleg met buurtbewoners een klachtenlijst bijgehouden. Op deze lijst staat dat de buurtbewoners vooral geluidsoverlast ervaren. Op basis van deze klachten zijn zij samen gaan kijken naar oplossingen. Dit heeft ertoe geleid dat zowel het rookplein als een tennistafel op het terrein van het Leger des Heils zijn verplaatst om de afstand tot nabijgelegen woningen te vergroten. Daarnaast heeft de nauwe samenwerking tussen het Leger des Heils en Trivire geleid tot een significante daling van overlast rond het pand aan de Sint Jorisbrug. De politie heeft onlangs twee drugsacties uitgevoerd. Beide acties hebben geleid tot aanhoudingen en beëindiging van overlastklachten vanuit deze panden. Daarnaast hebben verschillende overlastgevers een wijk- en gebiedsverbod opgelegd gekregen en is de handhaving van het samenscholingsverbod in dit gebied verlengd.

Vervolg

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan het samenbrengen van alle partijen in de buurt en het versterken van dit netwerk. In de volgende raadsinformatiebrief zult u onder andere worden geïnformeerd over de aanpak van verkeersproblematiek in dit gebied. In 2021 is een verkeersschouw gelopen met bewoners, wat heeft geleid tot een - nog lopend - haalbaarheidsonderzoek voor de aanleg van een verkeersplateau in het Kasperspad. Hiermee hopen de bewoners de verkeersveiligheid in het gebied te verhogen. Ook de stand van zaken rondom de bouwlocaties in het gebied en de aanpak van afval komen dan aan bod.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

In september 2022 volgt de volgende raadsinformatiebrief waarin we de voortgang van het plan van aanpak 'Leefbaarheid Kromhout-Kasperspad' bespreken.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

U heeft via de kadernota een bedrag van € 1,5 miljoen beschikbaar gesteld voor de periode t/m 2024 voor het plan van aanpak 'Leefbaarheid Kromhout-Kasperpad'.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

Reactie op motie M7 Plan van Aanpak Leefbaarheid omgeving Sint Jorisweg, Kromhout, Vriesestraat, Vrieseplein en Kasperspad - Raadsinformatiebrief;

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

Motie 210428/M1: Integraal plan van aanpak aanvullen met tijdpad

Toezegging 210323/T2: tweemaal per jaar een raadsinformatiebrief met stand van zaken integraal plan van aanpak

Raadsinformatiebrief 'Reactie op motie M7 Plan van Aanpak Leefbaarheid omgeving Sint Jorisweg, Kromhout, Vriesestraat, Vrieseplein en Kasperspad'.

M7 Plan van Aanpak Leefbaarheid omgeving Sint Jorisweg, Kromhout, Vriesestraat, Vrieseplein en Kasperspad.

Toezegging 210113/T4: Integraal plan leefbaarheid en veiligheid in de buurt Kromhout cf. motie

van maart 2020

Motie 200310/M2: Motie leefbaarheid en Veiligheid Kromhout en omgeving

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris

burgemeester

secretaris

burgemeester