



1 april 2025

**Raadsvoorstel '*vaststelling
beleidsplan
schuldhelpverlening
2025-2028*'**

DORDRECHT



Doel en aanleiding

- ☐ **Aanleiding: Aflopen beleidsplan 2021-2024.
Nieuw beleidsplan voor 2025-2028.
Wettelijke plicht vanuit WGS, co-creatie met GR
Sociaal**
- ☐ **Eerder bijeenkomst op 1 oktober 2024 in de
commissie**
- ☐ **Intensief participatieproces met organisaties
zoals de Alliantie Dordrecht en Dordtse
Adviesraad Sociaal**

Wat is nieuw?

- ❑ **Meer regie voor de gemeente op preventie, vroegsignalering en nazorg 'Samen tegen armoede'**
- ❑ **Intensievere samenwerking met informele partners**
- ❑ **Brede preventie aanpak:**
 - Communicatie afgestemd op jongeren, ouderen en inwoners met een migratieachtergrond
 - Geldpraatje & Life events
 - Wettelijke vroegsignalering
 - Nazorg lokaal verder verbeteren
- **Betere monitoring en inzet van data**

CURATIE

Nazorg



VROEGSIGNALERING

Groep die zélf nog niet bedacht heeft dat ze naar de gemeente kan voor hulp.

vroegsignalering
op basis van
betalingsachterstanden



vroegsignalering
door keten in stad

PREVENTIE DOOR VOORLICHTING

Groep die een verhoogd risico loopt met name bij life events zoals kinderen krijgen, werkloosheid, scheiden etc.



Kosten en baten van preventie

- ☐ Beperkt invloed op het ontstaan van (problematische) schulden
- ☐ Schulden zijn een verdienmodel voor de markt (*hogere verkopen, Buy now, Pay later, incassokosten, rente*)
- ☐ Rol van de overheid (*CJIB, belastingdienst, Toeslagen*)

Kosten en baten van preventie

- ❑ **Maatschappelijke kosten jaarlijks 8,5 miljard euro:**
Hogere zorgkosten en uitval op het werk
- ❑ **Elke geïnvesteerde euro levert €1,40 - €2,00 op**
(Rapport: 'Meetbare en merkbare waarde van financiële hulpverlening' – NVVK)

Preventie op lokaal niveau

- ❑ **Effect van preventie moeilijk meetbaar op gemeentelijk niveau**
- ❑ **Grootste kans bij preventie: voorkomen dat kleine schulden problematische schulden worden (wettelijke vroegsignalering en vroegtijdig signaleren van schulden)**

Pauzeknop & landelijke ontwikkelingen

- ☐ **Pauzeknop schulden
(verwachte implementatie eind 2026)**
 - **De hulpvrager drukt op de Pauzeknop en dient een verzoek in bij de gemeente**
 - **Start schuldhelpverleningstraject via gemeente/ SDD**
 - **Incassokosten lopen tijdelijk niet verder op**
- ☐ **Centraal schuldenoverzicht**
- ☐ **Strenger beleid: Buy now, pay later**
 - **Verplichte leeftijdcontrole**

Schuldenaanpak jongeren

- ❑ **Dialogo gesprekken Dordt West**
 - **Leefwereld van jongeren kennen**
 - **Vaardigheden, weerbaarheid**
- ❑ **Campagne '*Ik word 18*'**
- ❑ **Jongeren op de rit**

Financiële educatie

- ❑ **Inwoners met een migratieachtergrond**
 - Voorlichting en pop-up spreekuur sleutelpersoon
 - Financiële educatie op een vertrouwde plek
 - Taal- en digitale vaardigheden

- ❑ **Jongeren**
 - Humanitas Get-a-grip en het jongerenwerk
 - financiële educatie op school

- ❑ **Cursus '*Anders omgaan met geld*'**

Waarmee stoppen we?

- ☐ Stoppen met Drechtsteden brede invulling zonder lokaal maatwerk
- ☐ Landelijke informatiecampagne '*kom jij eruit*' (ministerie SZW)
- ☐ Extra investeren op stress sensitieve dienstverlening (= nieuwe reguliere werkwijze geworden)

Monitoring & KPI's

- ☐ Aansluiten bij de KPI's van het programma **Samen tegen Armoede**
- ☐ Het effect van preventie blijft moeilijk meetbaar
- ☐ Specifiek en meetbare doelstellingen bij curatie *Jaarstukken GR Sociaal*
- ☐ Halfjaarlijkse terugkoppeling aan de raad via RIB **Samen tegen armoede**