

Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem

Raadscommissie Dordrecht
12 september 2023

Onderwerpen in deze presentatie

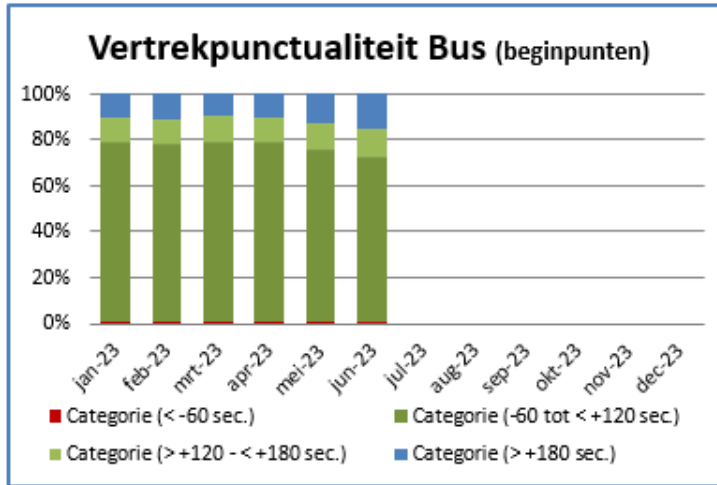


- Rituitval en punctualiteit
- Werving nieuw personeel
- Inzet op reizigersgroei

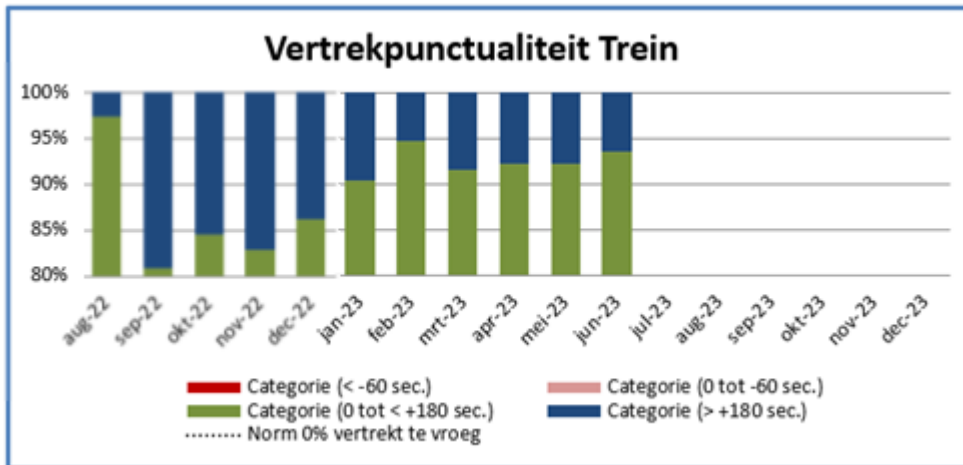
Ingediende vraag:

- Inzet materieel

Rituitval en punctualiteit

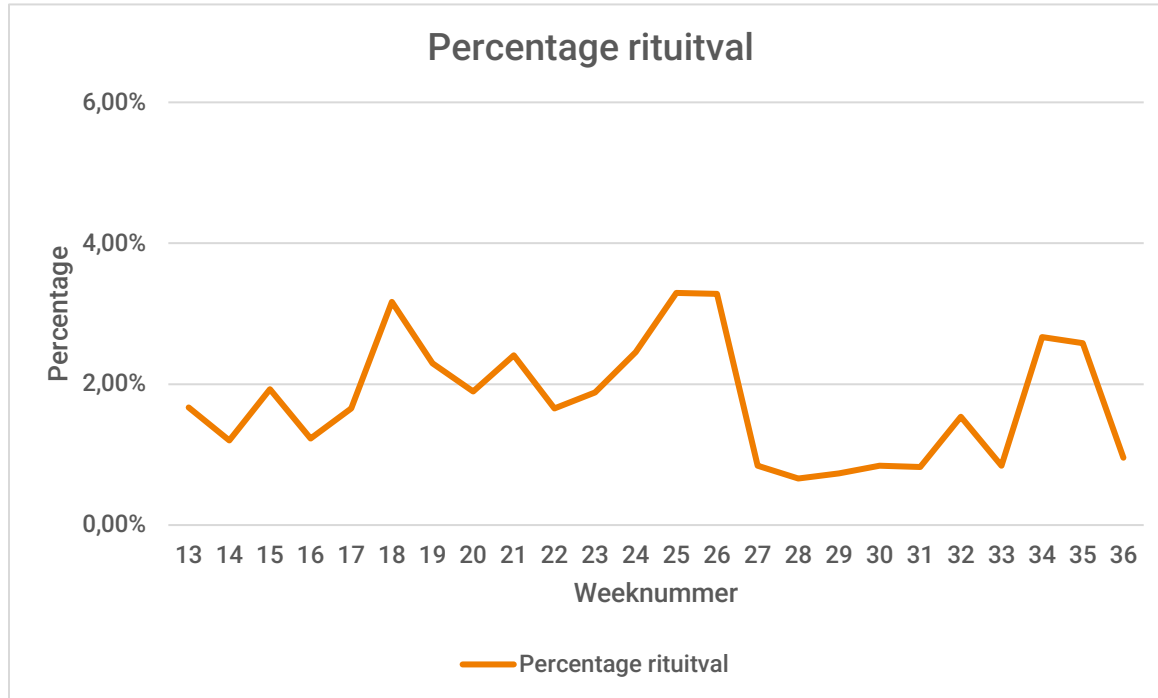


- Vertrekpunctualiteit - donkergroene balk = KPI
 - Punctualiteit onder druk:
 - Meer verkeer op de weg
 - Veel werkzaamheden in Dordrecht waarbij het busverkeer grote hinder ondervindt.



- Vertrekpunctualiteit - donkergroene balk = KPI
 - Spitskaartje Fiets
 - Fietsbegeleiders
 - Camera's op aantal stations

Rituitval en punctualiteit



Voor de zomer rituitval onder druk:

- Problemen met inzetbaarheid van personeel
- Hoog ziekteverzuim in de sector

Werving nieuw personeel

- Extra capaciteit bij afdeling HR en vaste recruiter voor DMG.
- Optimalisatie (recruitment)site voor meer zichtbaarheid en verhoogde instroom
- Optimalisatie format open dag; Aantrekkelijk vermogen verhogen d.m.v meer interactiviteit en onderscheidend vermogen van Qbuzz
- Optimale inzet bestaande en nieuwe partners (Consolid, De Selectie, Randstad, Level.works)
- Nieuw recruitment marketing plan voor social media en google search
- Toevoeging Qbuzz meest klantgerichte OV bedrijf in onze uitingen
- Inzet nieuwe wervingsbonus na succesvolle proeftijd
- Overwerkregeling inzet bestaand personeel 150% extra



Inzet op reizigersgroei

- Reis je rond – zomervakantie
- Flitsmeister BusDeal – pilot september
- Dalurendeal



Inzet materieel

- Voldoende materieel beschikbaar in de concessie
- Specifiek Ebusco
 - November-december 2021 klimaatsysteem vervangen.
 - Overige aandachtspunten zijn ook in 2021 en begin 2022 opgelost.
- Sinds oplossen van de storingen is een stabiele exploitatie mogelijk.
- Omlopen zijn passend bij de capaciteit van de batterijpakketten.

Zijn er nog vragen?