

# ONDERZOEK NAAR HET DRAAGVLAK VOOR HET AANPASSEN VAN DE WINKELTIJDENVERORDENING IN DE GEMEENTE DORDRECHT

STARTBIJEENKOMST

# Agenda

## DORDRECHT

- kennismaking
- verslag van deskresearch
- offerte bespreken
- concept enquêtes

# Motie Verruiming winkeltijdenverordening feestdagen (8 november 2022)

Motie Verruiming winkeltijdenverordening feestdagen (8 november 2022)

Constaterende dat:

De Winkeltijdenwet gemeenten de vrijheid geeft om op bepaalde feestdagen en op de zondag winkelpenstelling toe te staan; Naburige grote gemeenten, zoals Rotterdam en Breda, de ontheffing inmiddels veel ruimer inzetten dan Dordrecht;

Overwegende dat.:

- De Binnenstadsvisie (2022) de gastvrijheid en de trekkracht op bezoekers vanuit de hele regio beoogt te vergroten;
- Het winkelend publiek flexibiliteit steeds fijner vindt bij het doen van inkopen;
- De ondernemers {DOV} de afgelopen jaren bij feestdagen consequent om verruiming van openingstijden hebben verzocht;
- De sluiting van winkels op feestdagen afgelopen jaren enerzijds leidt tot onbegrip bij de consument en anderzijds tot onvrede bij ondernemers, die de winkelsluiting op die dagen als oneerlijk ervaren;

Een besluit over de verruiming van de winkelpenstelling op de zondag bij veel ondernemers, sectoren en consumenten gewenst is, maar ook diepgevoelde emoties oproept en daarom een zorgvuldig proces vraagt;

Verzoekt het college:

- Met uitzondering van de feestdagen waarvan de wet bepaalt dat winkels dicht moeten blijven, de andere feestdagen als reguliere werkdag, of als het op een zondag valt als een reguliere zondag, in de winkeltijdenverordening op te nemen, te weten: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 2e Kerstdag;
- Middelen uit het resultaat jaarrekening beschikbaar te stellen aan de griffie ten behoeve van een **extern draagvlakonderzoek voor de winkelpenstelling op zondag;**












































Verzoekt de raad:

De griffie de opdracht geven om voor het zomerreces 2023 een extern **draagvlakonderzoek onder in ieder geval consumenten en ondernemers uit te laten voeren.**

# Verslag van deskresearch

## DORDRECHT

- 43 onderzoeken geanalyseerd
- vraagstelling
- methodiek
- bevindingen
- bruikbare vragen

 ALMERE Eindrapportage. Onderzoek draagvlak zondagope... Adobe Acrobat-document	 ALPHEN AD RIJN ALPHENPANEL OVER ZONDAGSOPENSTELLING.p... Adobe Acrobat-document	 AMSTERDAM OUD WEST Zondagopenstelling in Oud-Wes... Adobe Acrobat-document	 BARENDRECHT Evaluatie zondagopenstelling winkels Bare... Adobe Acrobat-document
 BORGER ALBERT HEIJN Onderzoek zondagopenstelling.pdf Adobe Acrobat-document	 BORGER ODOORN Onderzoek Zondagopenstelling Gemeente B... Adobe Acrobat-document	 BREDA Koopzondagen Breda Onderzoek naar de effecten van d... Adobe Acrobat-document	 CAPELLE AD IJSEL Burgerpanel Capelle aan den IJssel.pdf Adobe Acrobat-document
 CBW MITEK Peiling Zondagopenstelling.pdf Adobe Acrobat-document	 DALFSEN RAPPORT KOOPZONDAGEN GEMEENTE DA... Adobe Acrobat-document	 DE WOLDEN Winkeltijdenonderzoek De Wolde... Adobe Acrobat-document	 DEVENTER Gemeente Deventer. Evaluatie reguliere. koopzondage... Adobe Acrobat-document
 DIEMEN Onderzoek koopzondagen Diemen.pdf Adobe Acrobat-document	 DOETINCHEM Onderzoeksrapport winkeltijden inwonerspanel Doeti... Adobe Acrobat-document	 DONGERADEEL EVALUATIE KOOPZONDAGEN DONGERADEE... Adobe Acrobat-document	 DRECHTERLAND Zondagopenstelling Drechterland... Adobe Acrobat-document
 EDE ONDERZOEK VERRUIMING WINKELTIJDEN EDE.pdf Adobe Acrobat-document	 EINDHOVEN Onderzoek Koopzondagen.pdf Adobe Acrobat-document	 GORINCHEM Onderzoek winkelopeningstijden Gemeente ... Adobe Acrobat-document	 GOUDA UITSLAGEN ENQUETE KOOPZONDAGEN.pdf Adobe Acrobat-document
 HAARLEMMEERMEER Onderzoek verruiming winkeltijden.docx Microsoft Word-document	 HAARLEMMEERMEER Onderzoek verruiming winkeltijden.pdf Adobe Acrobat-document	 HEERLEN KOOPZONDAGEN De mening van burgers en onderne... Adobe Acrobat-document	 HOORN EVALUATIE ZONDAGOPENSTELLING DETAILH... Adobe Acrobat-document
 HOUTEN Zondagopenstelling. In opdracht van. Gemeente Houten... Adobe Acrobat-document	 MOERDIJK PEILING MOERDIJKPANEL.pdf Adobe Acrobat-document	 NIEUWKOOP Draagvlak onderzoek naar verruiming van de zondagop... Adobe Acrobat-document	 OMMEN DRAAGVLAKONDERZOEK ZONDAGOPENSTELLING WINKEL... Adobe Acrobat-document
 PAPENDRECHT OCD Rapport Zondagopenstelling winkels Pape... Adobe Acrobat-document	 PURMEREND ONDERNEMERS EN INTERNETPANEL OVER DE WINKE... Adobe Acrobat-document	 RUSSEN HOLTEN Behoudend Rijssen houdt van winkels dicht o... Microsoft Word-document	 RONDE VENEN ONDERZOEK VERRUIMING ZONDAGOPENSTEL... Microsoft Word-document
 RONDE VENEN ONDERZOEK VERRUIMING ZONDAGOPENSTEL... Adobe Acrobat-document	 SMALLINGERLAND ONDERZOEK NAAR KOOPZONDAG IN DE GEM... Adobe Acrobat-document	 STIENS Iepen op Snein. Onderzoek zondagopenstelling winkels in Sti... Adobe Acrobat-document	 UTRECHT Bewonerspanel Koopzondagen en (zondag)avon... Adobe Acrobat-document
 UTRECHTSE HEUVELRUG Uitkomsten eerste enquête proef ... Adobe Acrobat-document	 VEENENDAAL RIB2021_119a_Raadsinformatiebri... Adobe Acrobat-document	 WEST BETUWE IN030 Bijlage Onderzoek openingstijden detailh... Adobe Acrobat-document	 WOERDEN Onderzoeksrapport 'Draagvlak -en effectenonderzoek... Adobe Acrobat-document
 ZEEWOLDE Burgerpanel Zeewolde. Resultaten peiling 8. Winkelen in ... Adobe Acrobat-document	 Zondagopenstelling Drechterland Peiling onder inwoners. Gemeent... Adobe Acrobat-document	 ZWIJNDRECHT Zondagopenstelling winkels Zwijndrecht.pdf Adobe Acrobat-document	

# Verruimingsopties: Dordrecht en omgeving

	huidige situatie Dordrecht	optie Dordrecht	Zwijndrecht	Papendrecht	Hendrik-I- Amb	s Gravendeel	Barendrecht	Ridderkerk	Rotterdam	Breda
Reguliere zondag	12.00 tot 18.00	verruiming naar 06-22 of 10-18	13.00 tot 17.00	12.00 tot 16.00	gesloten	gesloten	10.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
Nieuwjaarsdag:	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	12.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
Goede Vrijdag:	06.00 tot 19.00	06.00 tot 22.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
1e Paasdag	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
2e Paasdag:	12.00 tot 18.00	06.00 tot 22.00	13.00 tot 17.00	12.00 tot 16.00	gesloten	gesloten	12.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
4 mei:	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00
Hemelvaartsda g:	12.00 tot 18.00	06.00 tot 22.00	13.00 tot 17.00	12.00 tot 16.00	gesloten	gesloten	12.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
1e Pinksterdag	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
2e Pinksterdag	12.00 tot 18.00	06.00 tot 22.00	13.00 tot 17.00	12.00 tot 16.00	gesloten	gesloten	12.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
24 december:	06.00 tot 19.00 (valt deze dag op een zondag? Dan geldt 12.00 tot 18.00)	06.00 tot 19.00 (valt deze dag op een zondag? Dan geldt 12.00 tot 18.00)	06.00 tot 19.00	06.00 tot 19.00	gesloten	gesloten	06.00 tot 19.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
1e Kerstdag	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	12.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00
2e Kerstdag:	12.00 tot 18.00	06.00 tot 22.00	13.00 tot 17.00	12.00 tot 16.00	gesloten	gesloten	12.00 tot 18.00	gesloten	8.00 tot 22.00	6.00 tot 23.00

# Vraagstelling

DORDRECHT

- evaluatie van zondagopenstelling
- meningspeiling voorafgaand aan verruiming zondagopenstelling
- bulk in periode 2013-2015
  
- *In welke mate is er draagvlak en wat zijn de maatschappelijke effecten en economische effecten van een verruiming van de zondagopenstelling? Ommen, 2016*

## Methodiek

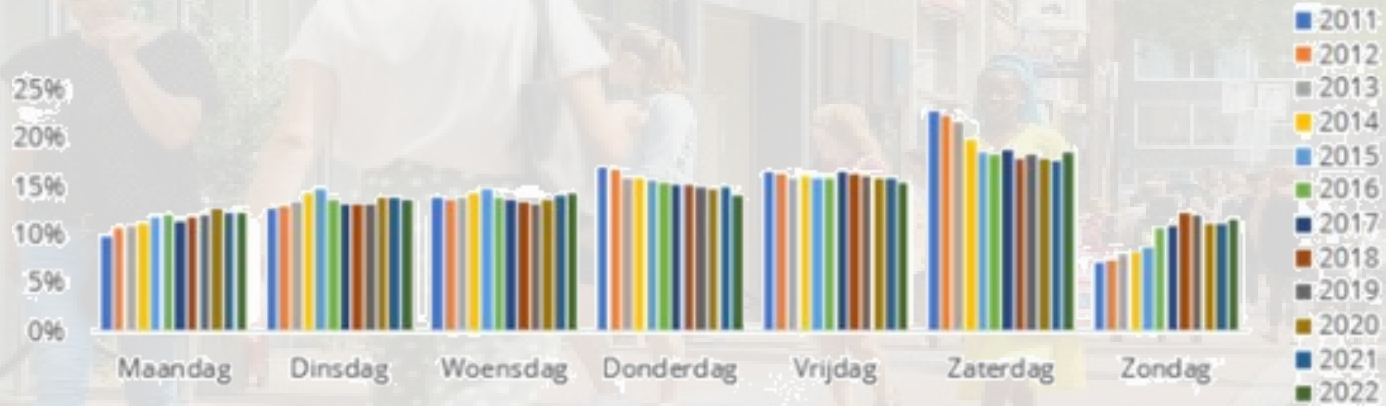
### DORDRECHT

- bewoners en omwonenden (bewonerspanel, schriftelijk/online, face-to-face)
- ondernemers (schriftelijk via brief of langsbrengen)
- winkelpersoneel (via werkgever online/schriftelijk)
- *Het Bewonerspanel is een digitaal panel van inwoners van de gemeente die zich zelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een volledig representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel is geschikt om verschillende soorten meningen te inventariseren en om een beeld te krijgen van de mate waarin die meningen onder de bevolking voorkomen. (OCD, Papendrecht 2020)*

# Bevindingen

- zondag wordt steeds meer een normale winkeldag
- koopzondag heeft voor- en tegenstanders zowel onder winkeliers (grootwinkelbedrijf vs. kleine zelfstandige) als consumenten (jong vs. oud, wel/niet gelovig)
- personeel: jong positiever dan oud
- open op feestdagen minder populair bij consument en personeel

DORDRECHT



De ontwikkeling van de winkelstraatdrukte per dag in de laatste elf jaar. Bron: Citytraffic data, bewerkt door RMC



# Voor en tegen

## ONDERNEMERS

### Tegen

- niet rendabel
- rustdag
- sociale redenen (andere bezigheden)
- principieel/in verband met geloof
- gebrek aan personeel

### Voor

- service voor de klant
- voorkomen afvloeiing naar andere gemeente
- omzetverhoging
- afvloeien omzet naar concurrent die wel open gaat
- verbetering imago winkelgebied

## INWONERS

### Tegen

- geen behoefte
- zondagrust
- religieuze redenen
- winkeliers verdienen een vrije dag
- behoefte om bij gezin te zijn
- zondag andere bezigheden

### Voor

- op zondag weleens iets nodig
- gezelligheid
- geen tijd op andere dagen
- rustiger dan op zaterdag
- gratis parkeren

## Offerte

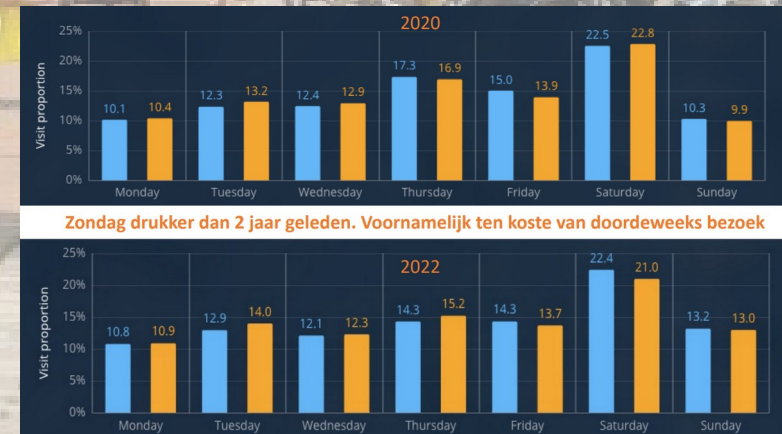
### DORDRECHT

- Vraagstelling: “Het in kaart brengen van het draagvlak voor aanpassingen aan de winkelopstelling op zondagen in Dordrecht. Tevens dient inzicht verkregen te worden in de vorm en onder welke voorwaarden dit zou kunnen. Dit houdt in: een onderzoek onder bezoekers en inwoners van Dordrecht, Dordtse ondernemers en werknemers in retail en horeca én onder bezoekers van buiten de gemeentegrenzen.”
- Deskresearch;
- Onderzoek onder Dordtse ondernemers/bedrijfsleiders in alle winkelgebieden (605 verkooppunten in de detailhandel en 255 in de horeca verspreid over Dordrecht volgens );
- Onderzoek onder Dordtse werknemers (van de ondernemers/bedrijfsleiders) in alle winkelgebieden (882 verkooppunten in de detailhandel en horeca verspreid over Dordrecht);
- Onderzoek onder inwoners/bewoners van Dordrecht;
- Onderzoek onder inwoners van de gemeenten rondom Dordrecht;
- Onderzoek onder dagjesmensen en verblijfstoeristen.

# Deskresearch

DORDRECHT

- Optie (tegen meerkosten): Inzet Perfectplace
- Aan de hand van mensen die locatiegegevens delen in apps op hun telefoon (AVG Proof) beschikt Perfect Place over druktebeelden en verplaatsingspatronen.
- Het betreft vergelijk van drie straten/polygonen in drie verschillende gemeenten;
- Er is data van in ieder geval twee jaar gelijken;
- Met deze inzichten kan zicht worden verkregen over de bezoekmomenten over de dagen van de week en uren op een dag;
- De analyses van bezoekmomenten kunnen gemaakt worden (in ieder geval) op maandniveau, waarbij dus een gemiddelde over de zondagen in die maand gegeven wordt. Hiermee kunnen dus trends inzichtelijk gemaakt worden;
- Prijsstelling voor deze drie gemeenten is € 4.500,--.



## Ondernemers + personeel

### DORDRECHT

- Winkeliers: alle winkeliers in Locatus-lijst (exclusief winkels op een woonadres)
- Horeca: : alle horeca in Locatus-lijst
- Voorstel: exclusief afhaalhoreca, avond- en nachthoreca. criterium voor publiek geopend en open voor 18.00 uur.
- Commerciële publiekgerichte dienstverlening: (excl. tankstations, makelaars en banken)
- Methode Ondernemers: breng- en haalmethode: hoge respons en breed draagvlak, zowel schriftelijk, face-to-face, als online in te vullen. Verwachte respons minimaal 60%.
- Keuze: Brief vooraf verstuurd door gemeente Dordrecht met aankondiging of door Strabo
- Methode personeel: kaartje met QR-code met link naar online enquête.

# Inwoners Dordrecht

## DORDRECHT

- Straatinterviews in acht winkelgebieden
  - De Bieshof;
  - Woonboulevard;
  - Wielwijk;
  - Sterrenburg;
  - Stadspolders;
  - Binnenstad/centrum;
  - Maasplaza;
  - Crabbehof.
- Keuze: 400 of 600 of 800 enquêtes ofwel 50/75/100 per winkelgebied
- Representatieve steekproef voor Dordrecht, indicatief per winkelgebied
- Weging achteraf (leeftijd en postcode)

# Inwoners Regio

## DORDRECHT

- Straatinterviews in vijf winkelgebieden
  - Papendrecht;
  - Sliedrecht;
  - Zwijndrecht
  - Hendrik-Ido-Ambacht
  - 's Gravendeel
- Keuze: 400 of 600 of 800 enquêtes ofwel 80 of 120 of 160 per winkelgebied
- Representatieve steekproef voor totale regio, indicatief per kern
- Weging achteraf (leeftijd en postcode)

# Dagjesmensen en verblijfstoeristen

DORDRECHT

- Straatinterviews
- Twee locaties, namelijk de binnenstad (kernwinkelgebied) en bij het Dordts Museum.
- Keuze: 200 of 300 enquêtes

# Menukaart

DORDRECHT

<b>1. DESKRESEARCH</b>	€ 4.500	<b>5. ONDERZOEK ONDER INWONERS RONDOM DORDRECHT</b>	
Inclusief Perfect Place	€ 9.000	400 enquêtes	€ 8.400
		600 enquêtes	€ 11.400
<b>2. ONDERZOEK ONDER DORDTSE ONDERNEMERS</b>	€ 9.900	800 enquêtes	€ 13.900
Inclusief handling brief Strabo	€ 12.800		
<b>3. ONDERZOEK ONDER DORDTSE WERKNEMERS</b>	€ 5.500	<b>6. ONDERZOEK DAGJESMENSEN EN VERBLIJFSTOERISTEN</b>	
		200 enquêtes	€ 4.900
		300 enquêtes	€ 6.200
<b>4. ONDERZOEK ONDER INWONERS VAN DORDRECHT</b>			
400 enquêtes	€ 7.900	<b>7. RAPPORTAGE + OVERIGE KOSTEN (incl. onvoorzien/overleg)</b>	€ 9.700
600 enquêtes	€ 10.900		
800 enquêtes	€ 13.500		



# Planning

Onderdeel	Inhoud	Wie	Wanneer	datum
Startbijeenkomst (overleg #1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>kennismaking</li> <li>toelichting werkwijze en aanpak</li> <li>inventarisatie van aanpassingen op aanpak</li> <li>suggesties voor deskresearch vanuit bg (begeleidingsgroep)</li> </ul>	bg+Strabo	wk 1	wk 9 1/3
Deskresearch uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>verslag Deskresearch</li> <li>opstellen concept vragenlijsten</li> </ul>	Strabo	wk 2-3	wk 10-11-12
Bespreken deskresearch (overleg #2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>bespreken verslag Deskresearch</li> <li>bespreken en accorderen concept vragenlijsten</li> <li>vaststellen procedure</li> </ul>	bg+Strabo	wk 4	wk 13 28/3
Vorbereiding onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhoudelijke voorbereiding</li> </ul>	Strabo	wk 5	wk 14
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatie met ondernemers en bewoners</li> </ul>	Strabo + gemeente	wk 5	wk 15
Uitvoering onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondernemers</li> </ul>	Strabo	wk 6	wk 16-18
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personeel</li> </ul>	Strabo	wk 6	wk 16-18
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewoners Dordrecht</li> </ul>	Strabo	Wk 7-8	wk 19-21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewoners omgeving Dordrecht</li> </ul>	Strabo	Wk 7-8	wk 19-21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toeristen/dagjesmensen</li> </ul>	Strabo	Wk 7-8	wk 18-21
Deelrapportages onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondernemers</li> </ul>	Strabo	wk 8	wk 20
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personeel</li> </ul>	Strabo	wk 8	wk 21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewoners Dordrecht</li> </ul>	Strabo	wk 9-11	wk 22-23
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewoners omgeving Dordrecht</li> </ul>	Strabo	wk 9-11	wk 22-23
Bespreken resultaten onderzoeken stakeholders (overleg #3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bespreken van de resultaten en verwerken van opmerkingen uit dit overleg in de rapportages</li> </ul>	bg+Strabo	wk 12	wk 25 20/6
Eindrapportage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen concept rapportage en advies aan begeleidingsgroep</li> </ul>	Strabo	wk 13	wk 26
Bespreken Eindrapportage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bespreken concept rapportage en advies</li> </ul>	bg+Strabo	-	Na zomerreces

# Vragenlijsten

## Itemlist Ondernemers

1. Deelname zondagopenstelling: Hoe vaak bent u open op zondag?
2. Reden open of dicht op zondag?
3. Doelgroep die bediend wordt op zondag.
4. Wat is de belangrijkste reden dat u (wel eens) op zondag open bent?
5. Gewenste tijdstip openstelling op zondag (open/dicht)
6. Mening over beperkte verlenging van de zondagopenstelling (van 10-18 i.p.v. 12-18 uur) of vervat in scenario/keuzes
7. Mening over ruime verlenging van de zondagopenstelling (van 6 tot 22 uur in plaats van 12-18 uur dicht) of vervat in scenario/keuzes
8. Zou u zelf gebruik maken van een verlenging van de zondagopenstelling (eerder open en/of later dicht)
9. Reden om daar wel/niet gebruik van te maken? + toelichting
10. Gevolgen verlenging van de zondagopenstelling voor het personeel?
11. Verwacht u dat uw personeel er bezwaren tegen heeft om op zondag (meer) te werken?
12. Functie, aantal werknemers, branche en locatie

# Vragenlijsten

## Itemlist Bewoners

1. Frequentie bezoek aan winkels op zondag in de gemeente Dordrecht
2. Waar in de gemeente Dordrecht wordt de koopzondag bezocht
3. Reden dat consument (wel/niet) op zondag winkelt of boodschappen doet
4. Effect van zondagbezoek op winkelgedrag andere momenten van de week
5. Type winkels die bezocht worden
6. Combinatie van zondagbezoek met andere activiteiten (spin-off voor horeca oa)
7. Bezoek aan koopzondagen in andere plaatsen en motivatie
8. Op welk tijdstip winkels op zondag open/dicht
9. Mening over beperkte of ruim verlenging van de zondagopenstelling (opties) of vervat in scenario/keuzes
10. Maakt men gebruik van een verlenging van de zondagopenstelling en effect van verlenging op winkelgedrag op zondag en andere momenten van de week
11. Invloed verlenging op zondagsbeleving
12. Belang van behouden zondag als rustdag te behouden
13. Ervaren van overlast in de woonomgeving door de openstelling van winkels op zondag
14. Profiel: postcode, leeftijd, huishoudensamenstelling en geslacht.