

Themabijeenkomst Sociaal wijkteam Dordrecht

15 februari 2022

We trappen af met een kort filmpje



<https://youtu.be/fB3b15QTtpw>

Opzet van de avond:

Er volgen deze avond 3 presentaties. Voor ieder thema 1 presentatie. Na iedere presentatie volgt er een gesprek met alle aanwezigen van circa 30 minuten, waarna de volgende presentatie zal starten.

Per thema zijn aanwezig een professional en een manager van het SWT en collega's van partnerorganisaties:

- ❖ **Thema 1:** SDD - Vraagverheldering en integrale toegang
- ❖ **Thema 2:** Buurtwerk-Vindplaatsgericht werken en samenwerking met het voor veld
- ❖ **Thema 3:** Veilig Thuis bij Veilig opgroeien en Aanpak Huiselijk Geweld

Thema 1: Vraagverheldering en integrale toegang

Start met presentatie van 10-15 minuten met de volgende inhoud:

- ❖ Wat zijn ontwikkelingen geweest in het afgelopen jaar?
- ❖ Wat is de rol van het SWT?
- ❖ Hoe gaat de samenwerking met andere partners op dit gebied?
- ❖ Waar is het SWT trots op?
- ❖ Waar knelt het nog?

Wat zijn ontwikkelingen geweest in het afgelopen jaar?

1. Integrale klantroute in elk wijkteam, laagdrempelig en op vindplek
2. Vraagverheldering start proces in elk wijkteam
3. Aansluiting voorliggende voorzieningen staat centraal
4. Wmo-expertise is toegevoegd en wordt binnen alle teams uitgerold
5. Veel samenwerking met de SDD rondom armoede en Schulden

(Verdere uitbreiding rondom integrale vraagverheldering samen met de SDD volgt dit jaar)

Wat is de rol van het SWT?

Voor elke inwoner woonachtig in Dordrecht is er binnen de SWT's een eenduidig toeleiding proces. SWT en SDD zorgen voor een laagdrempelige integrale toegang voor inwoners in de wijk

Bijdrage aan het verbeteren van de integraliteit van de toegang en samenwerking met de WMO consulenten van de Sociale Dienst Drechtsteden. Gezamenlijk transformeren als gelijkwaardige partners, continue te blijven ontwikkelen en het verbeteren van de gezamenlijke dienstverlening.

PILOT WMO EN SWT DORDRECHT

Doel:

Verbeteren van de samenwerking tussen de (verwijzende) professionals van het Sociaal Wijkteam en de Wmo consulenten van de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dit leidt tot:

meer integrale, passende en betaalbare hulp voor jeugdigen, volwassenen en gezinnen in de directe omgeving.

Hoe:

Sneller verhelderen van de ondersteuningsvragen en een elkaar afgestemd ondersteuningsaanbod

Fase 1: Kennismaking, uitspreken van behoeften en verwachtingen (cultuur)

Fase 2: Uitwerking werkwijze

Fase 3: Operationalisering

Fase 4: Evaluatie van werkwijze op effecten bij klant

Fase 5: Wmo consulenten sluiten aan bij alle Sociale Wijkteams

Fase 6: uitbreiding met andere expertises van de SDD

Resultaat pilot tot nu toe

Opbrengst

- De samenwerking tussen SWT en SDD is verbeterd;
- Cultuurverschillen expliciet gemaakt;
- Eerste resultaten van kortere doorlooptijden;
- Eerste resultaten van meer integrale arrangementen (algemene voorzieningen èn maatwerkvoorzieningen);
- Inwoners met een Wmo vraag worden sneller en effectiever ondersteund;
- Samen trekken de professionals op in het minder medicaliseren.

Knelpunt

- Zoeken met elkaar in het tempo van uitbreiding van de pilot
- Het faciliteren van de medewerkers om dit proces goed zorgvuldig te doen en te kunnen bestendigen;
- Leren en blijven ontwikkelen

Monitoring

- Tevredenheid cliënten
- Aantal gezamenlijk opgepakte casussen
- Omgekeerde toets

Samenwerking met andere partners in relatie tot IKR

- Alle verwijzende instanties melden aan via de Integrale klantroute,
- Sociaal op recept, POH jeugd, Huisartsen, Jong JGZ, scholen, voorscholen, buurtwerk, jongere werk, VT, SDD zijn o.a. naast de inwoner zelf nauwe samenwerkingspartners
- De samenwerking met andere partners verloopt goed maar er is altijd ruimte voor verbetering, urgente zaken geven wij voorrang volgens wegingskader en samenwerkingsafspraken.

Waar is het SWT trots op?

Wij hebben één integrale route voor alle inwoners van Dordrecht;

- Wij kunnen binnen de gestelde termijn contact hebben met de hulpvrager, inplannen binnen de gesteld termijn lukt voor +/- 80% op dit moment.
- De verbreding van aansluiting van andere partners in een eerder fase krijgt steeds meer vorm;
- De toeleiding voor de inwoner op samenwerking tussen SWT en SDD is verbeterd;

En

- *bereikte resultaten ondanks corona beperkingen*
- *vakmanschap van de medewerkers (de integrale blik is vergroot) en er wordt in een vroeger stadium gesignaleerd en samen gewerkt .*

-



Waar zit ruimte op verbetering

Wachttijden bij SWT maar ook bij 2^{de} lijn
Beschikbare capaciteit voor ontwikkeling bij de professionals
Arbeidsmarkt
Procesoptimalisatie dient ook nog relatie onafhankelijke ingericht te worden
Verschillende pilots dienen nog scherper op elkaar in samenhang ingericht te worden

Gelegenheid voor vragen



Thema 2: Vindplaatsgericht werken en samenwerking met het voorveld

Start met presentatie van 10-15 minuten met de volgende inhoud:

- Wat zijn ontwikkelingen geweest in het afgelopen jaar?
- Wat is de rol van het SWT?
- Hoe gaat de samenwerking met andere partners op dit gebied?
- Waar is het SWT trots op?
- Waar knelt het nog?

Wat zijn ontwikkelingen geweest in het afgelopen jaar?

In opmars naar het kader 2021-2023 van het SWT Dordrecht hebben we samen met de gemeente Dordrecht onze kerntaken omschreven. Onze expertise ligt op vraagverheldering en verbindende rol ten dienste van de inwoner. We zetten ons in voor de steeds complexere hulpvragen.

Tegelijkertijd willen we met elkaar borgen dat ook inwoners met minder complexe vragen of impliciete problematiek tijdig in beeld komen en goed geholpen kunnen worden. Aandacht voor deze inwoners en hun vragen is namelijk belangrijk in het kader van preventie en vroeg signalering van zwaardere problemen. We zetten ons, naast het werk op de locaties, gericht in op de volgende vindplaatsen: (voor)scholen/JGZ/kinderopvang, samenwerking met huisartsen en buurt-/ontmoetingsplekken.

Op dit moment:

- inlooplocaties van het SWT
 - ok coaches 4+ en OK 4-
- samenwerking met Pilot 'Sociaal op recept' met de sociaal makelaar, de huisartsen
- Samenwerking met jongerenwerk ContourdeTwern (IPTA)
- samenwerking met 48u twee POH GGZ-jeugd verbonden aan enkele huisartsen

Wat is de rol van het SWT?

Het Sociaal Wijkteam is aanwezig (zichtbaar, aanspreekbaar) en werkzaam op de belangrijkste vindplaatsen (jeugdgezondheidszorg, kinderopvang, onderwijs, huisarts en wijkcentra), zodat vragen gezien worden, complexe situaties voorkomen worden of niet verergeren. Voor de inwoner voelt deze samenwerking als logisch en laagdrempelig.

Rol Sociaal Wijkteam: mee denken, mee uitvoeren: doorontwikkeling samenwerking JGZ, integraal arrangeren, huisvestingvraagstuk (panden SWT)

Het Sociaal Wijkteam handelt daarnaast outreachend op meldingen van Veilig Thuis, Meldpunt Zorg & Overlast, Preventie huisuitzettingen en Vroeg eropaf.

Hoe gaat de samenwerking met andere partners?

We nemen onze partners zo veel als mogelijk mee op onze dynamische doorontwikkel-agenda d.m.v.

1. de samenwerking met andere partners uit de wijk geven we zo veel als mogelijk vorm per wijk kleur.
2. we sluiten aan bij o.a. Leefbaarheids-overleggen of schuiven aan bij wijkcentra zoals de Buitenwacht.
3. zijn in gesprek met de wijkmanagers en de gebiedsmanagers van de Gemeente Dordrecht
4. organiseren lunch bijeenkomst met de twee grootste woningbouw cooperaties
5. zoeken vanuit de ketenaanpak schulden en stress sensitief werken nauw contact met de SDD, met vrijwilligersorganisaties en collega's uit de keten op dit thema.
6. werken nauw samen met de Uitvoeringsbrigade
7. sluiten goed aan bij de sociaal makelaars die participeren in de pilot Welzijn op Recept



Waar is het SWT trots op?

Dat we dichterbij zijn dan sommige misschien denken. Dat we de kennis in huis hebben om vanuit onze positie in de wijken snel te schakelen op onze collega partners in de wijk om zo de juiste hulp voor onze inwoners in te zetten.

Steeds meer werken uit expertise en denkend in wijk/gebied en stedelijk
Expertise/methodieken (JOR/Doorbraak/Senioren/vroegsignalering)

VOORBEELD

VANUIT SAMENWERKING EN VINDPLAATSGERICHT WERKEN.

Sociaal Recept

- Verbinding tussen Huisartsen en sociaal domein - gepositioneerd bij Buurtwerk Dordrecht
- Gefinancierd voor 2 jaar vanuit opgave zorgzame stad.
- Staat op de regionale samenwerkingsagenda met VGZ.
- Sociaal makelaar als verbinder in het voorliggend veld.
- Sociaal makelaar als verbinder naar het SWT.

De sociaal makelaars reageren heel snel

Ook de huisartsen zijn enthousiast!

Klachten van patiënten kunnen stukken minder worden.

Alle patiënten die wij vertelden over sociaal recept stonden hier voor open! Niet 1 van hen wees deze hulp af.

De sociaal makelaars geven een goede opvolging, zij laten via boards weten wanneer hun eerste afspraak is bij de persoon en hoe zij deze persoon ondersteunen bij hun hulpvraag. Ook als het traject al loopt geven zij regelmatig een update.

sociaal makelaars zien veel van de persoon doordat ze bij hen thuiskomen, ze zien gelijk hoe hun thuissituatie is en of hier wellicht meer hulp nodig is.

Project Sociaal recept Dordrecht

Proces

Stap 1: verwijzing



Eerstelijnszorgverleners verwijzen mensen met sociale problematiek met 1 druk op de knop via C-boards



Stap 2: Triage

Sociaal makelaar voert triagegesprek vanuit concept positieve gezondheid



Stap 3 : Intake

Complexe vraag → Intake door SWT

Enkelvoudig of onduidelijk → Intake door Sociaal makelaar

Stap 4 : Traject na intake sociaal makelaar

Keuze uit 3 trajecten:

- Welzijn op Recept
- Verwijzing SWT
- Combinatietraject

Stap 5 : Uitvoeren traject



Stap 6 : Terugkoppeling verwijzer



Kosten en baten

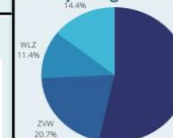
Kosten Sociaal makelaars per deelnemer €1036



Maatschappelijk rendement van 1,6 (SEOR 09-02-2021)



Besparing voor verschillende stakeholders



Actie-onderzoek

Duurzame financiering door de verschillende profiterende partijen realiseren

Activiteiten

Kosten-baten analyse m.b.v. preventiecalculator

Waarde voor deelnemers inzichtelijk maken met value game



Uitgevoerd door projectgroep Dordtse professionals= duurzame investering in kennis

Andere winst voor betrokkenen, zoals:

- Toename kwaliteit van leven en positieve gezondheid deelnemers
- Minder druk op en oneigenlijke vragen voor SWT
- Huisarts: minder oneigenlijke vragen in de spreekkamer, makkelijker verwijzen

Waar knelt het nog?

De professionals van het Sociaal Wijkteam werken vanuit goed bereikbare locaties. Hoe de logische spreiding eruit gaat zien, werken we verder uit in deze periode. Dit hangt samen met de Dordtse opgave 'versterken voorliggend preventief veld'.

De externe communicatie rondom de vernieuwde rol van het SWT in relatie tot het vindplaatsgericht werken en onze huidige locaties, heeft blijvend aandacht nodig. Denkend aan Beeld van drempelvorming. Verwachtingen taken rollen en verantwoordelijkheden

Rol van het Sociaal Wijkteam binnen de opgave : 'versterken voorliggend preventief veld' is meedenken, proactief agenderen van blinde vlekken of tekort aan aanbod in het voorveld, versterken van de samenwerking met het voorveld.

Gelegenheid voor vragen



Thema 3: Veilig opgroeien en Aanpak Huiselijk Geweld

Start met presentatie van 10-15 minuten met de volgende inhoud:

- Wat zijn ontwikkelingen geweest in het afgelopen jaar?
- Wat is de rol van het SWT?
- Hoe gaat de samenwerking met andere partners op dit gebied?
- Waar is het SWT trots op?
- Waar knelt het nog?

Wat zijn ontwikkelingen geweest in het afgelopen jaar?

- Samenwerking met de veiligheidsketen heeft in ieder team aandacht gehad
- Evaluatie 2021 heeft lokale analyses opgeleverd met inzicht in krachten en aandachtspunten (zoals):
 - * kennis van en ervaring met de werkwijze
 - * de visie wordt gedeeld
 - * lokalere aansluiting door het vormen van lokale actieteams in kwartaal 2 2022
 - * verbreden naar 0-100
- Besluit gemeenten integraler programma samenwerking veiligheidsketen met lokale teams
 - * Start in 2022
 - * Als voorbereiding op toekomstscenario kind en gezinsbescherming
 - * Ter bundeling van de lopende projecten op dit moment – Veilig opgroeien is teamwerk
 - *Ambitie 0 uithuisplaatsingen
 - *Geweld hoort nergens thuis
 - *Versterken lokale infrastructuur

Wat is de rol van het SWT?

- Implementeren werkwijze "Veilig opgroeien is teamwerk". Jeugdprofessionals van de lokale teams werken samen met medewerkers van Veilig Thuis, Gecertificeerde Instellingen en Raad voor de Kinderbescherming om vrijwillige ondersteuning te kunnen bieden aan gezinnen.

Doel: door eerder, sneller en in samenhang passende hulp te bieden aan gezinnen, zorgen we voor een blijvend veilige ontwikkeling van kinderen.

- Afschalingen vanuit Veilig Thuis oppakken.
- Deskundigheidsbevordering (signaleren) en bevorderen gebruik meldcode (melden).
- Doorontwikkeling van de samenwerkingsafspraken tussen Sociaal Wijkteam en Veilig Thuis;

Uitgangspunten:

- Samenwerking met het gezin in het vinden van een passende oplossing.
- Nabij blijven en 3den inschakelen om samen met het gezin en de veiligheidsketen de passende hulp te vinden.
- Veiligheid is de ondergrens.

Hoe gaat de samenwerking met andere partners op dit gebied?

- Alle partners staan achter deze ontwikkeling! De samenwerkingsrelaties zijn warm en lijnen zijn kort.
- Het is operationeel experimenteren en leren, in hoe we met de verschillende regionale en landelijke partijen en kaders en opdrachten effectief organiseren.
- In het vrijwillig kader gaat de samenwerking steeds beter. Het lukt steeds vaker samen rond het gezin te staan.
- Wel dienen we verder te investeren op het hanteren van dezelfde inhoudelijke visie, het spreken van dezelfde taal en helderheid in wederzijdse verwachtingen vanuit wie heeft welke rol.

Waar is het SWT trots op?

- Samenwerking met gezinnen en veiligheidsketen in het kader van veiligheid.
- De visie en bedoeling van veilig opgroeien is teamwerk, de projectaanpak. opgepakt.
- Samenwerking in de teams is verder vormgegeven binnen Veilig opgroeien is Teamwerk, meer casussen samen
- Er wordt geïnvesteerd op deskundigheid rondom veiligheid.
- We stellen het gezin centraal, doen samen wat nodig is.
- Investering in het kennen van het verschil tussen vrijwillig en dwang (rechten van het gezin)

Waar knelt het nog?

- Samenhang en integraliteit tussen programmalijnen en regionale projecten.
- Samenspel tussen lokaal en regionaal.
- Integraal 0-100 aanpak creëren binnen veilig opgroeien is teamwerk.
- Bevorderen van de samenwerking tussen alle ketenpartners, afspraken maken over gezamenlijke taal en aanpak, het versterken van de lokale teams om nog beter in staat te zijn vanuit de vrijwilligheid gezinnen te begeleiden.
- De wacht- en/ doorlooptijden bij de verschillende organisaties.
- Het Sociaal Wijkteam ervaart knelpunten in de totaliteit van de opdracht i.r.t. de capaciteit. Dit resulteert o.a. in wachttijden.
- Meer aandacht voor ouderenmishandeling

Gelegenheid voor vragen

