

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 14 november 2023  
**Zaaknummer** 2023-0161244  
**Betreft** Raadsinformatiebrief over Beantwoorden motie  
231010/M3 Vast aanspreekpunt voor veteranen

**Vergadering van**  
**Portefeuillehouder:** Wouter Kolff  
**Begrotingsprogramma** Bestuurlijk en Ondersteunend Dordrecht  
**Kernteam/Opgave:** College - College  
**Auteur:** Marc van Wijnen  
**E-mail:** mja.van.wijnen@dordrecht.nl  
**Verantwoordelijke:**  
**Openbaar:** Ja

**Deadline**  
18-11-2023

### **Raadsinformatiebrief**

#### **Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?**

Op 10 oktober 2023 is de motie vreemd aan de orde van de dag: vast aanspreekpunt voor veteranen ingediend. Tevens heeft burgemeester Kolff toegezegd dat er een webpagina op de gemeentelijke website komt waar veteranen en andere geïnteresseerden terecht kunnen voor meer informatie over bijvoorbeeld bijeenkomsten of (extra) ondersteuning. Ook is toegezegd na te gaan in hoeverre actie is ingezet om de kennis bij de Sociale Dienst Drechtsteden over veteranen te vergroten.

#### **Wat is de te delen informatie?**

De motie draagt het college op een vast aanspreekpunt in te richten voor Dordtse veteranen waardoor ze direct een hulpvraag kunnen neerleggen. Het Nederlandse Veteraneninstituut is het eerste aanspreekpunt waar veteranen terecht kunnen voor hulp(vragen). Elke vorm van zorg, hulp en informatie start bij het veteraneninstituut. Zij zijn hiervoor 7 dagen in de week 24 uur per dag voor beschikbaar via telefoonnummer 088 334 00 00 of e-mail [info@veteranenloket.nl](mailto:info@veteranenloket.nl).

Nederlandse en dus ook Dordtse veteranen, oorlogs-, dienstsachtoffers en hun relaties hebben ook na hun diensttijd recht op optimale zorg en dienstverlening. Hiervoor kunnen ze terecht bij het Veteranenloket van het Nederlands Veteraneninstituut. Dit is sinds 2014 formeel verankerd in de Veteranenwet. Het loket biedt toegang tot zorg en dienstverlening van het ministerie van defensie, het Nederlands Veteraneninstituut, het Landelijke Zorgsysteem voor Veteranen (LZV), het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP) en het Veteranen Platform (VP). Deze zorg en dienstverlening is bereikbaar via 1 website en 1 telefoonnummer. Het Veteranenloket geeft ook toegang tot begeleiding, advies en ondersteuning door bijvoorbeeld een zorgcoördinator, een buddy voor de veteraan of een coördinator voor het thuisfront.

Zoals tijdens de beantwoording van de artikel 40 vragen deze zomer reeds is aangegeven, hecht het college veel waarde aan veteranen. Hoewel de vraag naar zorg en andere ondersteuning vooral landelijk is georganiseerd, hecht het Dordtse college ook veel waarde aan de zorg of activiteiten die

vanuit de gemeente geregeld kunnen en moeten worden. De zorgplicht bestaat wettelijk gezien uit het leveren van nazorg door het organiseren van bijzondere activiteiten en bijeenkomsten en het faciliteren van deelname hieraan door veteranen en hun naasten.

Naast het landelijke loket, is nu ook een lokaal loket beschikbaar.

Op [www.dordrecht.nl/veteranen](http://www.dordrecht.nl/veteranen) vinden veteranen en andere geïnteresseerden meer informatie over het belang van veteranen, waar veteranen terecht kunnen voor hulpvragen en welke activiteiten door de gemeente worden georganiseerd voor veteranen. Ook wordt op die pagina een mailadres getoond waar men terecht kan voor (hulp)vragen of het aanmelden van activiteiten voor veteranen. Het mailadres [veteranen@dordrecht.nl](mailto:veteranen@dordrecht.nl) wordt beheerd door het kabinet van de burgemeester. Hulpvragen worden indien nodig via dit loket doorgeleid naar de Sociale Dienst Drechtsteden of andere instanties. Indien iemand ondersteuning nodig heeft, kan een melding worden gedaan en wordt bijvoorbeeld samen met de Wmo-consulent bekeken wat de beste hulp is. De kennis bij de Sociale Dienst Drechtsteden over veteranen is vergroot. Eind deze maand zal bijvoorbeeld ook tijdens een bijeenkomst voor Wmo-consulenten en medewerkers van het sociaal Wijkteam expliciet aandacht gevraagd worden voor kennis over de mogelijkheden voor veteranen.

**Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?**

De webpagina is aangemaakt en het e-mailadres wordt beheerd. De pagina wordt up to date gehouden. Medewerkers worden regelmatig geïnformeerd over de mogelijkheden voor veteranen.

**Welke kosten zijn verbonden aan het proces?**

Niet van toepassing.

**Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?**

[Beantwoorden door het college van artikel 40-vragen RvO van de fractie VVD inzake Veteranenwet - Antwoordbrief artikel 40/41](#)

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris

burgemeester