

Aan
de gemeenteraad

Datum 21 september 2021
Zaaknummer 2021-0129461
Betreft Raadsinformatiebrief over onafhankelijke
cliëntondersteuning en het Advies- en Meldpunt Jeugd
Dordrecht

Vergadering van
Portefeuillehouder: Rik van der Linden
Begrotingsprogramma Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Kernteam/Opgave: Stad - Jeugd, Onderwijs & Cultuur
Auteur: Stephan Haksteeg
E-mail: s.haksteeg@dordrecht.nl
Verantwoordelijke: Stefan Oosterhof
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Op 21 januari en 3 februari 2021 heeft uw commissie aandacht gevraagd voor onder andere de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuning. Wethouder Van der Linden heeft tijdens deze bespreking op 3 februari 2021 toegezegd om aan de hand van de bevindingen van het Advies en Meldpunt Jeugd en op basis van eigen bevindingen te willen kijken of de goede mensen bereikt worden in de huidige manier waarop dit wordt aangeboden. In deze raadsinformatiebrief koppelen wij hierover terug.

Advies en Meldpunt Jeugd

Sinds medio 2019 is in Dordrecht een Advies en Meldpunt Jeugd ingesteld, dat wordt bemenst door Anke-Elze de Jong-Rietstap en Kees Rovers. Naast een bestuurlijke wens is dit tot stand gekomen naar aanleiding van een motie vanuit uw raad.

Op 25 november 2020 heeft portefeuillehouder van der Linden de eerste rapportage van het Advies en Meldpunt Jeugd met uw Commissie Sociale Leefomgeving gedeeld. U bent destijds ook kort geïnformeerd over het eerste evaluatiegesprek dat de wethouder (met het rapport als onderlegger) met mevrouw de Jong-Rietstap en de heer Rovers heeft gevoerd. Als gevolg van Corona vond dat gesprek een half jaar later plaats dan eerder afgesproken. De belangrijkste uitkomsten van het evaluatiegesprek over de functie van het advies- en meldpunt waren als volgt:

- et advies- en meldpunt heeft bestaansrecht;
- de opdracht wordt met in ieder geval een jaar verlengd, tot 1 januari 2022;
- er wordt wat meer gerichte publiciteit worden gezocht, zoals door verzending van flyers naar belangrijke stakeholders;
- in het tweede en vierde kwartaal worden volgende voortgangsgesprekken gepland.

Daarnaast zijn de inhoudelijke aandachtspunten uit het rapport besproken en is de afspraak gemaakt dat deze worden meegenomen richting beleid en uitvoering.

Op 19 januari 2021 heeft uw commissie gesproken over de rapportage van het Advies en Meldpunt Jeugd. Mevrouw de Jong-Rietstap en de heer Rovers waren hierbij aanwezig, net als An Theunissen, directeur-bestuurder van Stichting Jeugdteams ZHZ. Naar aanleiding van dit gesprek, over diverse ontwikkelingen in het jeugddomein, heeft u geconcludeerd dat het van belang is om met enige regelmaat met elkaar stil te staan bij de vraag wat Dordtse inwoners mogen verwachten van jeugdhulp in hun gemeente. U heeft ook besloten om de zes politieke vragen uit het rapport op een later moment te bespreken in de commissie en daarbij hoofdrolspelers uit de uitvoering te betrekken. Wethouder van der Linden heeft tijdens de bespreking op 19 januari toegezegd de reactie van het college op het rapport van het Advies en Meldpunt Jeugd te verwerken in een raadsinformatiebrief, zodat u aan de hand daarvan uw gewenste vervolgstappen kunt zetten. Deze informatie ligt nu voor.

Wat is de te delen informatie?

Onafhankelijke cliëntondersteuning

We willen snelle, passende en betaalbare zorg en ondersteuning aanbieden aan alle Dordtse inwoners. Cliëntondersteuners helpen inwoners bij het verduidelijken van hun vraag en het vinden van de weg naar passende zorg en/of ondersteuning.

Wettelijk kader

Onafhankelijke cliëntondersteuning is geregeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, 2015). Deze wet bepaalt dat gemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning moeten bieden aan alle inwoners die dat nodig hebben en vragen hebben over diverse levensdomeinen. Iedere gemeente is wettelijk verplicht hierin te voorzien. Het doel van cliëntondersteuning is om ervoor te zorgen dat de inwoner passende ondersteuning of zorg krijgt. Cliëntondersteuning is geen doel op zichzelf, maar een middel om ervoor te zorgen dat inwoners de ondersteuning en zorg krijgen die zij nodig hebben.

Koploperschap

We willen de onafhankelijke cliëntondersteuning in Dordrecht ontwikkelen en versterken, omdat er nu nog inwoners zijn die niet altijd hun weg vinden naar passende zorg en/of ondersteuning. Daarnaast moet de cliëntondersteuning aansluiten bij andere ondersteuning en begeleiding in het sociaal domein. We hebben u eerder geïnformeerd dat Dordrecht sinds 2019 aangesloten is bij het landelijke koplopers traject van 14 gemeenten. Onder begeleiding van Movisie en in samenwerking met de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en Ieder(in) zijn we met partners aan de slag gegaan om cliëntondersteuning te verbeteren en te vernieuwen. Wij zien dit als een meerjarige ontwikkelopgave die wij met partijen in de stad oppakken. We zetten in op:

1. sluitend aanbod van cliëntondersteuning;
2. vergroten van de vindbaarheid en beschikbaarheid;
3. versterken van kwaliteit en deskundigheid;
4. ontwikkelen van een advies en meldpunt.

Bevindingen

In het afgelopen jaar hebben we met partijen (MEE Plus als aanbieder van onafhankelijke cliëntondersteuning, de WMO Jeugd Adviesraad, Ouderplatform ZHZ en het Sociaal Wijkteam) geconstateerd dat de ontwikkeling van de onafhankelijke cliëntondersteuning zich niet vlot heeft ontwikkeld, er verschillende verwachtingen zijn en dat de samenwerking tussen partijen beter kan. Er is een gedeelde wens om beter zichtbaar te maken wat de focus van onafhankelijke cliëntondersteuning is, de positionering (vorm en taken) te verduidelijken en wanneer je wel en wanneer niet onafhankelijke cliëntondersteuning kan inzetten.

De focus van de ondersteuning richtte zich vanaf 2019 met name op jeugdigen. Een smalle focus, aangezien de wet vraagt de ondersteuning te bieden aan inwoners die vragen hebben op alle levensdomeinen, ongeacht de leeftijd van de inwoner (0-100 jaar). Dit blijkt ook in de uitvoering: de vragen die inwoners stellen gaan over meerdere levensdomeinen en beperken zich niet tot 18-situaties.

Uit de gesprekken blijkt ook dat er met name zorgen zijn over inwoners (jeugdigen/gezinnen) die zelf niet overzien wat zij nodig hebben en hulp op gang kunnen brengen. Ook zijn er zorgen over inwoners met dermate complexe problematiek - vaak op meerdere levensgebieden - dat het overzicht mist van wat er mogelijk is. Onafhankelijke cliëntondersteuning kan met name voor deze inwoners van meerwaarde zijn. Over inwoners die zelf overzien wat zij nodig hebben en een enkelvoudige ondersteuningsvraag hebben, zijn weinig zorgen. Zij kunnen hun weg naar ondersteuning meestal zelf goed vinden en dit wordt over het algemeen goed opgelost.

Cliëntondersteuning vervult een functie bij de oriëntatie op en het zoeken en behouden van passende zorg en ondersteuning door de inwoner. Voor de cliëntondersteuning zijn hierbij drie elementen te onderscheiden:

1. vraagverheldering (door goed te luisteren en de juiste vragen te stellen de situatie van de inwoner en de wens voor de toekomst in beeld brengen);
2. de wegwijsfunctie;
3. de makelaars- en bemiddelingsfunctie.

De verschillende partijen die betrokken zijn of zelf vormen van cliëntondersteuning bieden binnen de gemeente Dordrecht, zien een aantal knelpunten en constateren de behoefte aan afbakening: de cliëntondersteuner is immers niet de enige die inwoners op weg helpt, een luisterend oor biedt of advies geeft bij het vinden van praktische ondersteuning dichtbij in de buurt. Deze taak is ook onderdeel van veel andere functies binnen het sociaal domein. Ter illustratie, het Sociaal Wijkteam biedt cliëntondersteuning vanuit de Jeugdwet en Wmo, de Sociaal Makelaar helpt inwoners die informele, praktische ondersteuning zoeken en het Advies en Meldpunt Jeugd denkt mee met inwoners of biedt een luisterend oor. En zo zijn er nog vele andere voorbeelden te noemen. Er zijn vier elementen die helpen om tot afbakening te komen:

1. het moment in het leven van de inwoner waarop cliëntondersteuning nodig kan zijn en de taken die de cliëntondersteuner daarbij geacht wordt te vervullen;
2. de verschillende levensgebieden waarop een kundige cliëntondersteuner moet kunnen meedenken;
3. de groepen inwoners met specifieke problematieken voor wie een kundige cliëntondersteuner beschikbaar moet zijn;
4. de beschikbaarheid van andere (cliënt)ondersteuners dan de onafhankelijke cliëntondersteuners.

Onafhankelijkheid

Meerdere organisaties kunnen dus een bijdrage leveren aan het wegwijs maken van inwoners en hen helpen om antwoord te vinden op hun vragen. Daarbij speelt wel dat zij niet per se dezelfde onafhankelijkheid hebben als een daartoe aangewezen onafhankelijke cliëntondersteuner. Dat hoeft geen bezwaar te zijn, zolang een inwoner vertrouwen heeft in de persoon die hem wegwijs maakt en ondersteunt. Onafhankelijk wil zeggen dat er in het belang, en met het vertrouwen, van de inwoner gehandeld wordt zonder daarbij rekening te hoeven houden met (organisatie)belang of druk van anderen. Dit is niet objectief meetbaar en is vooral aan de inwoner om te beoordelen. De relatie tussen ondersteuner en inwoner zal bepalen hoe de inwoner dit ervaart. Belangrijke uitgangspunten in deze relatie zijn respect, transparantie en vertrouwen.

In Dordrecht hebben we de onafhankelijkheid gewaarborgd doordat de onafhankelijke cliëntondersteuning sinds 1 augustus 2019 door MEE Plus (onderdeel MEEVivenz) wordt uitgevoerd. Hier is voor gekozen vanwege hun kennis en expertise op cliëntondersteuning. Het is geen onderdeel van het Sociale Wijkteam (Stichting de Sociale Basis, onderdeel MEEVivenz), waarmee is geborgd dat de cliëntondersteuning onafhankelijk is van de toegang tot en uitvoering van zorg. De onafhankelijke cliëntondersteuner is dus niet betrokken bij het nemen van toegangsbesluiten, is niet werkzaam in de toegang of bij een organisatie die tevens geïndiceerde zorg biedt. De onafhankelijke cliëntondersteuner moet immers autonoom kunnen handelen. We ontvangen nu geen signalen vanuit de partners dat de huidige organisatie en inrichting van OCO spanning geeft op het autonoom handelen van de onafhankelijke cliëntondersteuners.

Bereik

In de periode vanaf 1 augustus 2019 tot en met 31 december 2020 hebben zich in totaal 18 inwoners aangemeld voor ondersteuning. Hiervan heeft de helft zich zelf aangemeld, de andere helft is doorverwezen, met name door het Sociaal Wijkteam. De belangrijkste reden voor aanmelding betrof de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuning. De meeste vragen hadden betrekking op informatie & advies, vraagverheldering, casemanagement en vastgelopen cases tussen inwoner en zorgaanbieder. Gemiddeld zijn er circa 20 contacten met de inwoner en de mensen om hen heen.

Het aantal aanmeldingen bleef in 2020 achter bij de verwachtingen. Belangrijkste reden hiervoor is de corona lockdown geweest waardoor het meer tijd kostte om de relaties met samenwerkingspartners op te bouwen en te verdiepen. Ook de zoektocht naar de rol, afbakening en positionering van de onafhankelijke cliëntondersteuning heeft hier effect op gehad.

We zien in 2021 dat de weg naar onafhankelijke cliëntondersteuning vaker gevonden lijkt te worden. In het eerste halfjaar van 2021 hebben 20 inwoners zich aangemeld voor ondersteuning, waarvan de helft zichzelf heeft aangemeld en de rest via onder andere zorgaanbieders en het Sociaal Wijkteam. Het opbouwen en verdiepen van de samenwerkingsrelaties lijkt effect te sorteren.

Redenen voor aanmeldingen zijn divers: op advies van derden, vanwege de onafhankelijkheid of vanwege eerdere (positieve) ervaringen. De meeste vragen hadden betrekking op informatie & advies, vraagverheldering, belangenbehartiging en bemiddeling. Enkele ondersteuningstrajecten lopen al langer dan een jaar; bijvoorbeeld doordat er sprake is van een zeer lange wachttijd bij het CIZ (toegang tot Wet langdurige zorg – Wlz) of omdat een inwoner zich (tijdelijk) terugtrekt uit het ondersteuningstraject en vervolgens toch weer terugkomt.

Ontwikkelrichting

Op basis van de gesprekken met partners, scherpen we in het 3^e kwartaal van 2021 de visie op onafhankelijke cliëntondersteuning aan en wordt het communicatieplan opgesteld. De visie geeft helderheid over wat cliëntondersteuning is, hoe deze zich verhoudt tot onafhankelijke cliëntondersteuning, de afbakening en positionering. Dit geeft richting aan de uitvoering: voor inwoners en professionals wordt duidelijk hoe de ondersteuning door de onafhankelijke cliëntondersteuning en cliëntondersteuning door het Sociaal Wijkteam of andere partijen, zich tot elkaar verhouden en complementair zijn aan elkaar. De kennis en expertise die wordt ingezet op basis van de vraag van de inwoner, wordt meer vanuit het (informele en formele) netwerk ingezet en in samenhang met elkaar. Het communicatieplan wordt vanuit MEEPlus in samenspraak met de partners opgesteld, juist omdat verschillende partijen betrokken zijn of zelf vormen van cliëntondersteuning bieden. Zij spelen een rol in de uitvoering van het communicatieplan.

We verwachten dat een gedeelde visie en eenduidige communicatie bijdraagt aan een betere samenwerking tussen partijen. We zien inmiddels dat dit al voorzichtig leidt tot een toename van het aantal aanmeldingen door inwoners bij de onafhankelijke cliëntondersteuning (zie hieronder). Partijen geven aan dat enkelvoudige vragen en/of relatief eenvoudige problematiek goed worden opgelost. De zorgen richten zich met name op een specifieke groep kwetsbare inwoners met multiproblematiek (meervoudige, complexe vragen) en hoe je daarin beter met elkaar kunt samenwerken. Er zijn situaties die dermate complex en intensief zijn (bijvoorbeeld LVB, verslaving en GGZ in combinatie), dat het bijna een vorm van begeleiding is. Dat vraagt om een afwegingskader in de uitvoering, om te bepalen of onafhankelijke cliëntondersteuning in zo'n geval wel passend is of dat een andere vorm van ondersteuning nodig is. Het is een meerjarig ontwikkeltraject dat blijvend aandacht nodig heeft van alle betrokken partijen.

Met elkaar volgen we de uitvoering en voortgang van de activiteiten, monitoren we de (bereik)cijfers en wisselen we kennis en informatie uit. We delen signalen, bespreken en leren van casuïstiek om tot een gezamenlijk afwegingskader te komen. Daarmee vergroten we de kwaliteit en de deskundigheid en ontwikkelen we de onafhankelijke cliëntondersteuning door.

Advies en Meldpunt Jeugd

Het advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht is er voor Dordtse jeugdigen en hun opvoedomgeving. Het advies- en meldpunt ontvangt signalen en kan ongeraagd aandachtspunten melden aan het college en uw raad. Daarnaast rapporteert het advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht over belangrijke aandachtspunten. Het advies- en meldpunt is laagdrempelig bereikbaar voor de doelgroep. Daarvoor is het digitaal, telefonisch en in specifieke gevallen fysiek bereikbaar. De signalen kunnen afkomstig zijn van natuurlijke personen, maar ook vanuit instellingen, zoals het Ouderplatform Zuid-Holland Zuid, de Adviesraad Jeugd en WMO Dordrecht en het Jeugd Ervaren Team ZHZ (JET).

Het advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht biedt perspectief op casusniveau. Indien een casus vraagt om snel handelen schakelt het advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht hiervoor met het doorbraakteam: de doorbraakregisseurs binnen het Sociaal Wijkteam zijn aanspreekpunt bij casussen waar een doorbraak nodig is, op basis van de maatwerkmethodiek. Deze doorbraakregisseurs vormen samen met de gemeentelijk interventiespecialist en de sociaal pontonnier het doorbraakteam. Het advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht vervult zelf geen rol in het kader van hulpverlening of bemiddeling. Centraal staat het bepalen van wat er in een casus nodig is en de cliënt die kant op laten helpen.

In de rapportage van het Advies en meldpunt Jeugd die u op 25 november 2020 heeft ontvangen zijn naar aanleiding van de ontvangen signalen van jeugdigen en gezinnen zes politieke vragen geformuleerd. Hieronder leest u per vraag en cursief de reactie van het college.

1. Voor welke jeugdhulp en ondersteuning bij opvoeding kunnen gezinnen en jeugdigen vanuit de Jeugdwet terecht bij de gemeente Dordrecht? Wil de gemeente streven naar een integrale aanpak, met bijvoorbeeld een gezinsvolgend budget, of juist een strengere afbakening van zorg?

De gemeente Dordrecht biedt een breed aanbod aan opvoedondersteuning. De inzet van het soort zorg wordt bepaald op basis van de hulpvraag, behoefte en ernst van de problematiek, maar ook op basis van de eigen mogelijkheden van het gezin en het netwerk. Het aanbod varieert van opvoedcursussen, online hulpverlening, ambulante begeleiding, dagbehandeling of dagopvang en 24-uurs zorg. Een integrale aanpak en een strengere afbakening van zorg sluiten elkaar hierbij allerminst uit. Zo werken we vanuit een integrale perspectiefbenadering al enige tijd met de aanpak aandachtshuishoudens (met onder meer de inzet van de sociaal pontonnier).

Momenteel maken we ook werk van een nieuwe afbakening van de jeugdhulp, waarmee we weer zo goed als mogelijk willen aansluiten bij de huidige stand van zaken in het jeugd domein en de lokale en regionale ambities daarbinnen, zoals onder meer verwoord in de nieuwe inkoopstrategie. De afbakening van zorg, zal niet langer enkel op basis van de kaders van een wet of product, maar op basis van het inhoudelijke en maatschappelijke rendement gemaakt moeten worden. Dat betekent ook dat we als gemeente vaker 'nee' of 'stop' moeten (kunnen) zeggen wanneer dit inhoudelijke of maatschappelijke rendement niet wordt behaald. De voornaamste uitdaging om dit te kunnen realiseren, is het creëren van kaders die handvatten bieden om een gedegen beoordeling/afweging te maken. Uiteindelijk zetten we ons in om aan het einde van het jaar een voorstel gereed hebben voor een wijziging van de Dordtse verordening jeugdhulp. Kort na de zomer willen we in dit kader graag met uw commissie in gesprek.

2. Welke professionele vrijheid gunnen wij de Dordtse toegang en hulpverleners?

Bij de start van de decentralisatie in 2015 kregen jeugdprofessionals en huisartsen volledige professionele vrijheid en was het uitgangspunt: 'doen wat nodig is'. In de praktijk blijkt dit niet altijd eenvoudig. Professionals hebben vrijheid bij het inzetten van zorg. Wanneer zij andere, veelal eenvoudigere oplossingen, zagen werden ze nogal eens geconfronteerd met systeembependingen en bureaucratie, omdat onduidelijk was vanuit welk budget of welke wetgeving dit gefinancierd kon worden of wie het mandaat had om besluiten te nemen. Daarbij werden professionals ook geconfronteerd met bezwaarprocedures, doordat ouders recht op zorg claimen. Het gevolg was dat de inzet van zorg, daardoor makkelijker en sneller was voor professionals.

De komst van de doorbraakaanpak maakt het mogelijk dat professionals de vrijheid krijgen om werkelijk maatwerkoplossingen te realiseren die ook buiten de zorgmarkt liggen. De methodiek die hier onder ligt helpt professionals, ouders en andere betrokkenen om een gedegen afweging te maken. Zij hebben hierin vrijheid, maar doordat er een onafhankelijke en objectieve toets wordt uitgevoerd door de doorbraakregisseurs, wordt er ook gecheckt of het plan werkelijk inhoudelijk en/of maatschappelijk rendement oplevert.

We zetten de komende periode stevig in op jeugdhulp naar voren, afbakening jeugdhulp, nieuwe inkoopafspraken, Anders Zorgen en de perspectiefbenadering. Bij al deze ontwikkelopgaven staat centraal dat we willen faciliteren dat professionals kunnen doen wat daadwerkelijk passend/nodig is. Hierbij draait het om de ontwikkeling van de professionals zelf, passend aanbod en (systeem)afspraken tussen partijen.

3. Welke keuzevrijheid gunnen wij Dordtse gezinnen en jeugdigen?

Wanneer het gaat om het aanbod van jeugdhulp gunnen wij Dordtse gezinnen en jeugdigen keuzevrijheid, zoals ook opgenomen in het nieuwe inkoopkader. Dit is echter iets anders dan van de gemeente te verwachten dat er met alle aanbieders uit de regio contracten worden afgesloten. Het draait om keuzevrijheid in passend aanbod en een specifieke hulpverlener, en bijvoorbeeld het identiteitsgebonden karakter van een aanbieder. Wanneer we onze gemeentelijke doelstellingen (onder meer op het gebied van kwaliteit van zorg) willen behalen en het contractmanagement goed willen invullen, moeten we (zeker in specifieke segmenten) het aantal zorgaanbieders beperken. Dit zijn uitgangspunten bij het maken van de nieuwe inkoopafspraken en de doorontwikkeling van het contractmanagement.

4. Moet bovengebruikelijke zorg door ouders in Dordrecht gratis worden verleend of koesteren we het persoonsgebonden budget (pgb) voor inzet van het sociaal netwerk?

Het college vindt het van belang dat voor gezinnen waar ontlasting werkelijk noodzakelijk is dit ook wordt gerealiseerd. Hiervoor is ruimte in onze verordening en nadere regels en daarbij past een zorgvuldige afweging van betrokken professionals. Hierbij is het goed voor te stellen dat het hen helpt als er een toetsingskader is.

5. Is het begeleiden van gescheiden ouders die in conflict blijven, eigenlijk wel jeugdhulp?

Conflictueus ouderschap heeft een grote impact op de ontwikkeling van een kind, echter zien de betrokken ouders vaak niet welke rol en verantwoordelijkheid zij hierin hebben. Zowel de schuldvraag als de oplossing wordt bij de ander belegd met als gevolg dat het kind hier tussen staat. Hij/zij bevindt zich in een afhankelijkheidsrelatie en dient beschermd te worden. Door ouders tijdig vanuit het sociaal domein te ondersteunen kunnen langlopende en/of escalerende conflicten worden voorkomen. Echter wanneer dit niet stopt, staat de bescherming van het kind voorop en alleen de jeugdwet kan in dit geval vaak soelaas bieden. Andere wetgevingen zoals WMO of de zorgverzekeringswet hebben andere grondslagen om mensen 'te dwingen' begeleiding of behandeling voor zichzelf te accepteren.

Uw raad is recent per raadsinformatiebrief geïnformeerd over de stand van zaken van het adviespunt scheiden, kind en ouderschap. Een van de uitgangspunten van het adviespunt is dat we escalatie van conflicten zoveel als mogelijk willen voorkomen, waardoor er minder/geen jeugdhulp noodzakelijk is. Dit is uiteraard slechts voor een deel van (potentiële) conflictscheidingen een realistische doelstelling.

6. Hoe verhoudt de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zich tot de uitgevoerde kindbeschermingsmaatregelen en tot het verbruikte jeugdhulpbudget? Vinden wij dat in Dordrecht acceptabel?

In de afgelopen vier jaar is het aantal maatregelen afgenomen. Wel zien we dat ongeveer een derde van het jeugdhulpbudget besteed wordt door de gecertificeerde instellingen, terwijl zij slechts 10-15% van het aantal beschikkingen afgeven. Dit komt omdat zij, in verhouding tot de andere verwijzers, vaker 'verblijf' inzetten en dat is een duur product.

Via onze aanpak Veilig Opgroeien is Teamwerk zetten we onder meer in op een vermindering hiervan, door vroegtijdige samenwerking tussen het Sociaal Wijkteam, Veilig Thuis en gecertificeerde instellingen. Na de zomer intensiveren we deze aanpak, mede naar aanleiding van intensieve gesprekken met betrokken partijen binnen segment 6 (jeugdbescherming en –reclassering).

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Onafhankelijke cliëntondersteuning

U kunt deze brief betrekken bij uw bespreking op 28 september a.s. Met partijen stellen we in het 3^e kwartaal van 2021 de aangescherpte visie op cliëntondersteuning vast. We bieden uw commissie aan, mede namens de betrokken partijen, om over deze visie met elkaar in gesprek op een nader te bepalen moment.

Advies en Meldpunt Jeugd

Op 19 januari jl. heeft u besproken om op basis van de rapportage van het Advies en meldpunt en de voorliggende brief van het college in gesprek te willen met nauw betrokken stakeholders uit de praktijk. Uiteraard denken wij graag met u mee over de wijze waarop hier handen en voeten aan te geven.

Bij uw griffie hebben wij het voorstel neergelegd om spoedig na het zomerreces informeel met u in gesprek te gaan over de afbakening jeugdhulp. Dit sluit aan bij het voorgaande punt.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Niet van toepassing.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

Raadsinformatiebrief Stand van zaken opgave Zorgzame Stad - Raadsinformatiebrief;

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

- Raadsinformatiebrief Onafhankelijke cliëntondersteuning jeugd en advies- en meldpunt jeugd Dordrecht (2019-0069253 - 9 juli 2019).
- Raadsinformatiebrief Stand van zaken opgave Zorgzame Stad (2020-0166332 - 15 december 2020).
- Rapportage van Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht (19 januari 2021).

Het college van Burgemeester en Wethouders