Resultaten 2022

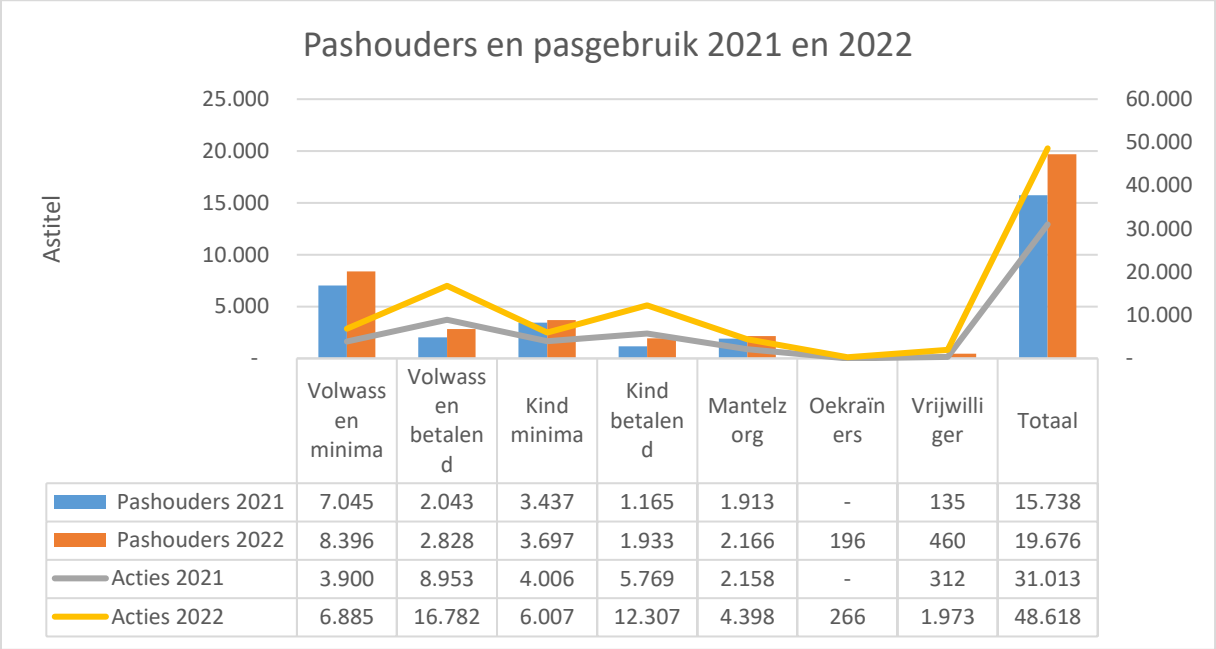
Ondanks de lastige start als gevolg van een lockdown in januari 2022 was 2022 een goed jaar voor de Dordtpas. Dat blijkt uit het aantal nieuwe Dordtpashouders en het gebruik van de Dordtpas.
In de bijlage op pagina 6 treft u een overzicht aan van doelstellingen en resultaten over 2022.

Ontwikkeling pashouders en actiegebruik

2022 sluiten we af met 19.480 Dordtpashouders. Samen hebben zij 56.534 keer gebruik gemaakt van kortingen en acties, met een totaal voordeel van € 658.499,-. Zowel in pashouders als actiegebruik is dit fors hoger dan 2021. Toen eindigden we het jaar met 15.738 pashouders en 31.013 genoten acties. Zie hiervoor ook figuur 1.

In 2022 is extra ingezet op nieuwe promotiecampagnes voor doelgroepen en dit werpt haar vruchten af. Het aantal minima is gegroeid van 10.667 naar 11.897. Dit is mede het gevolg van een gerealiseerde gegevensuitwisseling met de Sociale Dienst Drechtsteden, waardoor inwoners met een bijstandsuitkering of schuldhulpverlening automatisch een Dordtpas ontvangen.

Ook is een Dordtpascoach gestart, die (vrijwilligers)organisaties in de stad actief benadert en enthousiast maakt over de voordelen van de Dordtpas. Hierdoor is het aantal vrijwilligers met een Dordtpas flink gegroeid.



	Volwassen minima	Volwassen betalend	Kind minima	Kind betalend	Mantelzorg	Oekraïners	Vrijwilliger	Totaal
Pashouders 2021	7.045	2.043	3.437	1.165	1.913	-	135	15.738
Pashouders 2022	8.396	2.828	3.697	1.933	2.166	196	460	19.676
Acties 2021	3.900	8.953	4.006	5.769	2.158	-	312	31.013
Acties 2022	6.885	16.782	6.007	12.307	4.398	266	1.973	48.618

Figuur 1: ontwikkeling pashouders en pasgebruik

Besteding van tegoeden

Kindtegoed

Het kindtegoed vanuit het SMS Kinderfonds, wat grotendeels via de Dordtpas wordt verstrekt, is door gemiddeld 96% van de 3.186 rechthebbende kinderen gebruikt. Binnen het voorgezet onderwijs lag het gebruik zelfs op 100%. Totaal werd € 976.464,- (75%) van het kindtegoed besteed. Dit is vrijwel gelijk aan het bedrag in 2021 (€ 976.909,-)Een verschil is wel de manier waarop tegoeden zijn besteed. Zo is door de wettelijke afschaffing van de vrijwillige ouderbijdrage 92% minder tegoed besteed aan scholen en schoolactiviteiten. In plaats daarvan werd meer tegoed besteed aan sport (+49%), zwemmen (+41%) en aanschaf van fietsen (+30%).

Deze stijgingen zijn ook het gevolg van het opheffen van beperkende maatregelen als gevolg van corona, waardoor in 2022 weer meer in teamverband kon worden gesport dan in 2021.

In december 2022 hebben kinderen van minima een extra (Sint)tegoed van € 25,- ontvangen op hun Dordtpas, wat zij vrij konden besteden. Hiermee zijn 2.890 aankopen gedaan van met name kleding, speelgoed en sportspullen.

Mantelzorgtegoed

Van de 2.166 mantelzorgers heeft 94% hun tegoed van totaal € 100,- gebruikt. Dit is 5 procentpunt meer dan in 2021. Totaal hebben mantelzorgers € 209.789,- aan tegoeden uitgegeven bij winkeliers en horeca in Dordrecht.

Naast tegoed konden mantelzorgers ook in 2022 gratis parkeren bij het Albert Schweitzer ziekenhuis. Totaal parkeerden de mantelzorgers 8.182 keer met hun Dordtpas bij het ziekenhuis en bespaarden zo tienduizenden euro's aan parkeerkosten.

Ontwikkelingen 2022

Dordtpas voor Oekraïners

Na de komst van ontheemden uit Oekraïne werd in het voorjaar van 2022 de Dordtpas beschikbaar gesteld voor de Oekraïners in Dordrecht. Dit is gedaan als onderdeel van de invulling van de eisen vanuit het Rijk dat we als gemeente ook educatief en recreatief aanbod organiseren voor de opgevangen Oekraïners. Het aanbod van de Dordtpas wordt door gebruikers en de betrokken vrijwilligers gewaardeerd als instrument om Dordrecht beter te leren kennen. Met 196 pashouders heeft de groep Oekraïners een aandeel van 1% in het totaal aantal pashouders.

Meer voor minima

In 2022 is extra aandacht besteed aan acties voor minima. Zo kunnen zij vanaf juli 2022 gratis lid worden van de bibliotheek. 302 minima maakten gebruik van die mogelijkheid. Betalende pashouders ontvangen 25% korting op de abonnementsprijs. Niet alleen biedt de bibliotheek een afwisselend aanbod van diensten, maar ook kan een lidmaatschap helpen bij het beter ontwikkelen van (digi)taal vaardigheden voor inwoners.

Toegang tot de grote speeltuinen in de stad is vanaf de zomer van 2022 gratis voor alle Dordtpashouders (beperkt tot maximaal 10 keer per persoon). In 2022 werd hier ruim 900 keer gebruik van gemaakt. Dit aanbod stelt met name inwoners met een laag inkomen in staat om meer activiteiten te ondernemen met kinderen.

Tot slot kunnen alle pashouders vanaf 2022 eenmalig gratis genieten van een driegangen dinér bij Resto van Harte. Resto van Harte stimuleert contact tussen verschillende groepen inwoners, door twee keer per week een uitgebreide, maar voordelige maaltijd aan te bieden in een buurthuis.

Klanttevredenheidsonderzoek

In september 2022 is een extern tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder pashouders en partners (de aanbieders van acties). Het doel van het onderzoek was drieledig: 1. het meten van de waardering van de Dordtpas, 2. het in kaart brengen van behoeften van gebruikers en aanbieders en 3. het vinden van doorontwikkelmogelijkheden voor de Dordtpas.

1.209 pashouders en 65 partners hebben deelgenomen aan het onderzoek. We delen de belangrijkste en meest opvallende uitkomsten:

- Pashouders waarderen de Dordtpas gemiddeld met een 8. Hiermee is de Dordtpas de best gewaardeerde stadspas van Nederland. De waardering is het hoogst onder minima met kinderen (8.3). Mantelzorgers waarderen met een 8.1 en betalende pashouders, minima zonder kinderen en vrijwilligers met een 8. Het feit dat zowel minima met kinderen als mantelzorgers een tegoed ontvangen via de Dordtpas vergroot hun waardering.
- De impact van de Dordtpas is groot. Vooral voor minima. De helft van de minima geeft aan zonder Dordtpas geen sport- of horeca activiteiten te ondernemen. Ook het kindtegoed speelt daarbij een grote rol. Dit stelt kinderen van minima in staat te participeren.
- Partners waarderen de Dordtpas met een 7.5. De belangrijkste redenen voor hen om als aanbieder deel te nemen zijn: steunen van minima (94%), genereren van extra klanten (55%) en in contact komen met een moeilijk te bereiken doelgroep (51%).

Uit het onderzoek kwamen ook een aantal verbeter- en ontwikkelpunten:

- Acties met alleen een korting zijn voor sommige minima alsnog een obstakel om deel te nemen. Volledig gratis acties zijn voor hen belangrijk.
- Gebruikers zien graag nog meer kortingsacties en partners.
- Jongeren willen meer aanbod wat op hun is gericht.
- Sommige gebruikers verkiezen een papieren brochure/nieuwsbrief boven de digitale communicatie (Dordtpas App en nieuwsbrief per e-mail). Ook voor sommige partners is het een wens dat communicatie meer 'offline' gaat.
- Ook adviseren partners de communicatie over acties en tegoeden te verbeteren. Er zijn soms misverstanden over acties en tegoeden.

Deze waardevolle feedback gebruiken we om verbeteringen in de Dordtpas door te voeren. Tegelijkertijd zijn we realistisch en weten we dat het (financieel) onhaalbaar is om al het aanbod gratis aan te bieden.

Start van 2023

De Dordtpas kent een vliegende start in 2023, met het hoogste aantal aangevraagde Dordtpassen sinds de introductie in 2020. Totaal ligt het aantal Dordtpassen per 01-02-2023 met 14.033 stuks 39% hoger dan op 01-02-2022. Er zijn een aantal verklaringen voor deze stijging:

- Vooralsnog is 2023 het eerste jaar sinds introductie van de Dordtpas in 2020, zonder beperkingen als gevolg van het coronavirus.
- De OV reisproducten voor minima zijn vanaf 2023 onderdeel van de Dordtpas en zorgen daarmee ook voor een toename in het aantal aanvragen van een Dordtpas (minima +48%).
- Voor vrijwilligers is er een aantrekkelijk aanbod om een Dordtpas met extra hoge korting aan te schaffen. Dit als introductieaanbod vanwege de overgang van de vrijwilligerspas, waaraan de gemeente tot en met 2022 een bijdrage leverde. Het aantal aanvragen vanuit vrijwilligers met een pas ligt daardoor 616% hoger dan in 2022.
- Door de stijging van het minimumloon (en daaraan gekoppelde uitkeringen) met 10% per 01-01-2023, zijn de inkomensgrenzen voor een gratis Dordtpas meegegroeid. Hierdoor komen mogelijk meer inwoners in aanmerking voor een gratis Dordtpas.
- Er is in 2022 een uitwisseling tot stand gekomen met de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) waarbij de doelgroep 'minima' aan de Dordtpas wordt aangeleverd. Inwoners met een laag inkomen die bekend zijn bij de SDD ontvangen de Dordtpas daarom automatisch. Deze uitwisseling is mogelijk vanwege de totstandkoming van de GR Sociaal en de herverdeling van bevoegdheden rondom beheer van gegevens van inwoners.

Bijzonder om te melden is dat de jongste pashouder bij de aanvraag nog maar één dag oud was (de aanvraag voor de Dordtpas was er eerder dan de aangifte van de geboorte). De oudste pashouder is 101 jaar oud, en heeft de Dordtpas onlangs zelf weer verlengd.

Ontwikkelingen in 2023

Regelingen voor openbaar vervoer

Een belangrijke ontwikkeling dit jaar is het aanbieden van kortingsproducten voor het openbaar vervoer voor minima. We volgen het gebruik hiervan nauwlettend om te kunnen sturen op verdere promotie en hulp bij het aanvragen van de regelingen.

De eerste signalen zijn vooralsnog positief. In de eerste vier weken na de start van de regeling hebben 1.033 inwoners een aanvraag ingediend voor één van de regelingen voor het OV. Dit is ongeveer 30 % van het aantal te verwachten gebruikers in 2023. Naar verwachting blijft het aantal gebruikers de komende maanden stijgen.

Verruiming minimabeleid

Als gevolg van de verruiming van het minimabeleid in Dordrecht, zijn er vanaf 2023 een aantal extra werkzaamheden voor de Dordtpas. Uw raad is hierover geïnformeerd via het raadsvoorstel 'Samen tegen Armoede', maar volledigheidshalve vermelden wij de relevante ontwikkelingen voor de Dordtpas. Zo is het basis kindtegoed voor kinderen tot 12 jaar verhoogd van € 200,- naar € 300,- en keren we dit volledig uit via de Dordtpas. Het extra kindtegoed van € 75,- wat tot en met 2022 werd uitgekeerd via Stichting Leergeld vervalt om extra administratieve handelingen voor Dordtpas, Stichting Leergeld en vooral voor ouders te voorkomen.

De inkomensgrens om in aanmerking te komen voor kindtegoed voor stellen met kinderen ouder dan 12 is verhoogd van 140% naar 150%. Dit als gevolg van de inzichten uit de Minimaeffectrapportage van het Nibud. Hierdoor komen ongeveer 300 extra huishoudens in aanmerking voor Kindtegoed.

Toeristenpas

Samen met Dordrecht Marketing zijn in 2022 de mogelijkheden onderzocht voor het lanceren van een Dordtpas voor toeristen. Dit zou een pas kunnen zijn met een geldigheid van een aantal dagen, met als doel stadspromotie en binding van toeristen. Momenteel onderzoeken we de interesse en het draagvlak bij ondernemers, zodat we verdere uitrol kunnen starten.

Nieuwe website

Met de start van dit jaar is ook de website van de Dordtpas vernieuwd. Waar we tot voor kort een algemene pagina hadden voor alle gebruikers, zijn er nu subpagina's met informatie specifiek voor verschillende doelgroepen. Zo is er een pagina voor minima, waar zij ook de regeling voor OV kunnen aanvragen en een eigen pagina voor mantelzorgers en voor vrijwilligers.

Dordtpas voor studenten

In navolging van de wens vanuit de raad om ook een Dordtpas aan te bieden aan studenten, bieden we deze mogelijkheid vanaf het voorjaar van 2023 aan. Daarbij kunnen studenten woonachtig en studerend in Dordrecht tegen 50% korting een Dordtpas aanschaffen. Dit is een instrument om maatschappelijke participatie te stimuleren en een instrument om binding met Dordrecht te verbeteren.

Als student beschouwen we voltijds studenten in middelbaar-, hoger- of wetenschappelijk onderwijs. In Dordrecht wonen ongeveer 7.500 studenten, waarvan een deel ook elders studeert. We verwachten op basis hiervan een gebruik van 10%, waarvan de kosten € 10.000,- per jaar bedragen.

Contract met aanbieder

Het contract met Paspartous, de huidige leverancier van de Dordtpas, loopt t/m december 2023. Het huidige contract kan nog twee keer met één jaar worden verlengd t/m uiterlijk december 2025.
Voor het jaar 2024 dient het contract voor 01-04-2023 te worden verlengd.
Wij informeren uw raad hierbij dat wij gebruik maken van de mogelijkheid om het contract met één jaar te verlengen t/m 31-12-2024.
In 2024 starten we met de voorbereiding van een aanbesteding voor de Dordtpas, waarbij we ook uw raad betrekken bij de kaders en wensen voor de toekomst van de Dordtpas.

Tot slot

Het succes van de Dordtpas wordt ook opgemerkt in andere gemeenten. Vanuit Breda en Den Bosch zijn werkbezoeken afgelegd aan Dordrecht om te horen over de aanpak en werking van de Dordtpas als instrument om inwoners te ondersteunen en het stigma rondom armoede te bestrijden.

Bent u na het lezen van deze raadsinformatiebrief enthousiast geworden over de Dordtpas en heeft u er zelf nog geen? Vraag deze dan aan via de website van de Dordtpas of maak een afspraak op het stadskantoor.

Bijlage: doestellingen en resultaten

Doelstelling	Gerealiseerd	Resultaat	Toelichting
Meer ondersteuning aanvraagproces minder (digi)taal vaardigen	✓	Ruim 300 handmatige aanvragen via formulieren	Handmatig proces ontwikkeld voor wijkteams; spreekuren op Werkplein; afspraak op Dordtpas kunnen maken bij de balie; Oekraïne-inschrijfformulier.
Verhogen aantal pashouders naar 19.000	✓	19.480	Een groei van 22%
1.000 meer minima-pashouders	✓	1.155	Van 7.050 naar 8.200. Geautomatiseerde aanmelding van bijstandsgerechtigden door bestandsuitwisseling SDD, Dordtpascoach in gesprek bij Wijkteams, eigen flyers en leaflets, presentaties consulenten SDD, acties bij voedselbank en minima-campagnes.
Verhogen van % gebruikers minima-pas	✓	7 %-punten	Van 22% naar 29%
Verhogen aantal vrijwilligers naar minimaal 500	X	460	Campagnes, Dordtpascoach, deelname avond vrijwilligers en opendeurendag
Verhogen van % alle gebruikers	✓	Van 48% naar 58%	Over alle doelgroepen.
Verhogen gebruiksfrequentie	✓	Gebruik is toegenomen van 4 naar 5 x per gebruiker	
Verhogen van waarde kortingen met 25%	✓	91%	Waarde is gestegen van 344K naar 659K, door verbreding aanbod, meer pashouders en intensiever pasgebruik
Doelgroepgerichte communicatie, m.n. minima en vrijwilligers	✓	campagnes	Inzet Dordtpascoach, eigen flyers, presentatiemappen, gerichte nieuwsbrieven en samenwerking Inzet078 en MEEMantelzorg
Verhogen aantal aangeboden acties	✓	105	2021: 74
Doelgroepgerichte acties	✓	Mantelzorg 3x Vrijwilligers 1x Minima 1x Oekraïners 1x	
Ontwikkelen bewegende activiteiten kinderen	✓	Speeltuinen zijn aangesloten	Hier is in totaal 1.215 x gebruik van gemaakt, waarvan 25% door kinderen van minima
Ontwikkelen toeristenpas	X	X	Gesprekken gestart, nog niet gerealiseerd