

OVER DE CIJFERS

WAAROP GEBASEERD?

Belangrijkste kengetallen

In deze factsheet staan de belangrijkste kengetallen die duiding geven aan de reikwijdte van de dienstverlening van Biesboschcentrum Dordrecht.

Seizoenbedrijf

Het centrum valt te karakteriseren als een ‘seizoenbedrijf’. Resultaten zijn voor een groot deel in verband te brengen met het weer, georganiseerde evenementen, gebeurtenissen of een combinatie daarvan. Kortom: betere en mindere seizoenen zijn gangbaar.

Geen momentopname, maar meerjarig beeld

De getallen in deze sheet zijn daarom een weergave van een gemiddelde over een periode van 6 jaar (2019—2024), zodat de invloed van omstandigheden nivelleren, die zich binnen één jaar voor kunnen doen. De corona jaren (2020 en 2021) zijn in de uitkomsten niet meegewogen, omdat de cijfers te sterk afwijken van de gebruikelijke situatie en zorgen voor een vertekend beeld. Middels datamining zijn de gepresenteerde cijfers verkregen uit bronnen van het centrum zelf, zoals bijvoorbeeld recreatex

Om seizoensinvloeden te nivelleren berekenen we de kengetallen als gemiddelde uit 6 jaren.

2019	2020	2021	2022	2023	2024

De corona jaren zijn deze keer buiten beschouwing gelaten, omdat zij een vertekend beeld opleveren ten opzichte van de gebruikelijke situatie.

KENGETALLEN

INFORMATIE & ONTVANGST

JAARLIJKS CIRCA

230.000 BEZOEKERS

Het Biesboschcentrum verwelkomt jaarlijks circa 230 duizend bezoekers. Het centrum is een logisch startpunt voor een bezoek aan de Biesbosch. Bezoekers worden wegwijs gemaakt in het gebied en krijgen inzicht over achtergronden en bezienswaardigheden in de natuur.

Andere redenen om binnen te lopen zijn divers. Voor de één is het centrum een huiskamer midden in de natuur. Een plek om te relaxen, iets te drinken of waar je afspreekt met vrienden, voordat je aan een wandeling begint. Een ander bezoekt de tentoonstelling of snuffelt in de natuurwinkel op zoek naar een aandenken.

CIRCA

74% BALIE-BEZOEK KOMT UIT NEDERLAND

Een krappe 74% van ons balie-bezoek komt uit Nederland. Ongeveer 25% van het bezoek aan de informatiebalie is afkomstig uit Europa. Op plaats één staat België. Duitsland en Engeland volgen op een 2e en derde plaats.

CIRCA

130.000 UNIEKE GEBRUIKERS

20% NEDERLAND

80%

Iedereen die de Biesbosch wil ontdekken wordt door ons ook digitaal gastvrij ontvangen. Dit vindt met name plaats via onze website, die jaarlijks door circa 130 duizend unieke bezoekers wordt geraadpleegd. Ongeveer 80% van de gebruikers komt uit Nederland. Ook staat Biesboschcentrum Dordrecht als bezoekerscentrum vermeld op talrijke nationale en internationale sites die de Biesbosch onder de aandacht brengen, zoals beleefdebiesbosch.nl of Holland.com.



NATUUR-EDUCATIE



CIRCA

2.995

LEERLINGEN

126

GROEPEN

DORDRECHT

51%

OMGEVING

20%

REST NL

29%

110

WANDEL

16

EXCURSIES

110

WANDEL

16

SCHOOLBOOT

Schooleducatie: extra focus op Dordrecht
De laatste jaren ligt de nadruk bij schooleducatie op leerlingen uit Dordrecht. Het centrum heeft flink tempo gemaakt met de NME-doelstelling: zorgdragen voor een unieke natuurbeleving voor elk basisschoolkind in Dordrecht, in de vorm van een les en bezoek. De Biesbosch gebruiken we daarbij als ons klaslokaal.

Jaarlijks ontvangt ons centrum gemiddeld rond de 3.000 leerlingen van 126 schoolgroepen. Gemiddeld komt circa 51% van de groepen komt uit Dordrecht en 20% uit de nabije omgeving (Alblasserdam, H.I.Ambacht, Hardinxveld, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht). Na een introductie in ons natuurlokaal, gaan leerlingen op excursie. Om buiten te ervaren, wat binnen is verteld. De wandelexcursies met gids zijn daarbij het populairst (gemiddeld 110 groepen). Met de schoolboot vertrekken jaarlijks circa 16 groepen.

Aandeel Dordtse leerlingen gestegen met 249%
Het aandeel van Dordtse leerlingen is de afgelopen jaren flink toegenomen. Waar in 2019 slechts 592 leerlingen deelnamen aan het educatieprogramma, zien we een toename van 249% naar 1.829 leerlingen in 2024.

Ook recreatieve educatie populair
Bij Biesboschcentrum Dordrecht zijn educatie- en recreatie op een toegankelijke manier met elkaar verweven. Inwoners en dagrecreanten kunnen onder leiding van een gids of zelfstandig op excursie te gaan, om de flora en fauna te voet of vanaf het water te ontdekken. Dit laatste kan met per fluisterboot, kano en sup of met grotere groepen op excursieboot De Sterling. Daarnaast biedt de tentoonstelling in het centrum een laagdrempelige, informele vorm van educatie.

TOTAAL AANTAL TICKETS EXCURSIES	WANDEL	KANO-FLUISTERBOOT	EXCURSIEBOOT	KINDERACTIVITEITEN
 14.647	 766	 3.218	 10.500	 297*



RECREATIE

Veelzijdig aanbod
Het Biesboschcentrum faciliteert diverse vormen van recreatie die in een gezonde relatie staan tot de natuur en waarmee bezoekers die natuur tegelijkertijd van heel dichtbij kunnen ervaren. Denk hierbij aan wandelen, fietsen, het klimbos of de mogelijkheden van duurzame waterrecreatie die onze haven biedt, met fluisterboten, kayaks en sups.

DORDRECHT

16%

OMGEVING

11%

OVERIG Z-H

29%

REST NL

28%

BUITENLAND

8%

Dordrecht, de regio en Zuid-Holland grootste aantal water-recreanten
Meer dan de helft van de boekingen (56%) staan op het conto van inwoners uit Zuid-Holland. Wat dit betreft heeft het centrum lokale en regionale meerwaarde. Totaal stappen er jaarlijks ongeveer 28 duizend bezoekers in een vaartuig, voor een vaartocht van circa tweeënhalf uur.

Zonnepont
Voor wandelaars heeft ons werkgebied een grote waarde. De Zonnepont haalt en brengt wandelaars naar het eiland. Hier maken zij kennis met een stuk natuur dat anders te voet onbereikbaar is. Het tochtje op de pont is een belevenis op zichzelf.

Groen-winkel
Bij een bezoekerscentrum hoort een winkel. Leuk om na een bezoek aan de Biesbosch nog even rond te snuffelen en een souvenir te kopen. Ons productaanbod pas bij die functie. De producten zijn waar mogelijk duurzaam en lokaal geproduceerd.

VAAR-RECREATIE	TOTALEN	FLUISTERBOOT	KAJAK KANO	SUP
 VERHUURDE VAARTUIGEN	 9.839	 3.704	 5.278	 857
 VAARUREN	 23.762	 8.755	 13.112	 1.894
 DEELNEMERS	 27.703	 16.623	 10.223	 857

ZONNEPONT	TOTALEN	VOLWASSENEN	KINDEREN	HOND
 AANTAL TICKETS	 9.303	 7.808	 1.332	 163

GROEN-WINKEL	KLIMBOS	HORECA
 VERKOCHTE ARTIKELEN	 AANTAL KLIMMERS	 AANTAL GASTEN
 16.011	 20.000	 90.000
	*Voor deze cijfers is een inschatting gemaakt aan de hand van cijfers die aangeleverd zijn door het Klimbos.	*Voor deze cijfers is een inschatting gemaakt aan de hand van cijfers die aangeleverd zijn door Biezz.

TOEKOMST

MEER DATAGEDREVEN

Data beter beschikbaar
Om haar dienstverlening jaarlijks te kunnen verbeteren en bij te blijven met de bezoekerstrends en is het voor Biesboschcentrum Dordrecht belangrijk om over heldere data te beschikken. Vanuit het programma Florerend Biesboschcentrum hebben we al flinke stappen gemaakt in de gegevens verkrijging en verwerking. We zijn steeds beter in staat om binnen onze systemen data inzichtelijk te maken. Dit gebeurt nu periodiek en zien in de toekomst voordelen dit real-time te kunnen doen.

Tellingen en routing
Momenteel maken we gebruik van een algemene teller om de bezoekaantallen in ons centrum bij te houden. We zijn echter ook benieuwd hoe mensen zich verplaatsen door ons pand. Welke route lopen ze en welke onderdelen hebben hun belangrijkste interesse? Is dat de winkel, tentoonstelling of bijvoorbeeld het toilet? Dergelijke informatie geeft het centrum beter inzicht in het gebruik.

Van kwantitatief naar kwalitatief
De meeste informatie die het centrum voor handen heeft is kwantitatief. Getallen die de omvang van de dienstverlening en activiteiten uitdrukken. Aanvullend kwalitatief onderzoek helpt het centrum om de verhalen achter de cijfers te begrijpen en de behoeften, wensen en het perspectief van bezoekersgroepen beter te doorgronden. Vaak zien we nu, dat mensen tevreden zijn, maar door te meten weten we het daadwerkelijk.

...