

Technische vragen over urgentie, in relatie tot huisvestingsverordening 2025

Datum: 18 april 2025

Verzoek om deze vragen te beantwoorden vóór de bespreking van de huisvestingsverordening in de commissie op 13 mei 2025.

A. Hoeveel mensen zijn dakloos zonder te verblijven in een instelling en tevens geregistreerd op een postadres:

1. Hoeveel mensen zijn ingeschreven op postadres Johan de Wittstraat 40 in Dordrecht, waaruit blijkt dat zij dakloos zijn?

ANTWOORD: 121 mensen hebben hier een briefadres. Of mensen daadwerkelijk dakloos zijn weten we niet omdat we dat niet registreren. Het is ook niet toegestaan dat te registreren.

2. Hoeveel mensen zijn ingeschreven op postadres Kromhout 108 in Dordrecht, waaruit blijkt dat zij dakloos zijn?

ANTWOORD: 93 mensen hebben hier een briefadres. Of mensen daadwerkelijk dakloos zijn weten we niet omdat we dat niet registreren. Het is ook niet toegestaan dat te registreren.

B. Hoeveel dakloze mensen, niet verblijvend in instellingen, willen urgentie:

3. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 1 en 2, hebben in 2023 (en/of 2024) de urgentiewijzer ingevuld?

ANTWOORD: wij registreren niet of, en dus ook niet hoeveel mensen met een briefadres, de urgentiewijzer invullen. Vragen 3 t/m 6 kunnen dus niet beantwoord worden.

4. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 3, hebben naar aanleiding daarvan een telefonisch adviesgesprek met een medewerker van Afdeling Wonen gevoerd?

ANTWOORD: Zie antwoord vraag 3.

5. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 3, hebben daadwerkelijk een urgentieaanvraag ingediend?

ANTWOORD: Zie antwoord vraag 3.

6. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 3, hebben een urgentieverklaring gekregen?

ANTWOORD: Zie antwoord vraag 3.

7. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 1 en 2, kregen in 2023 (en/of 2024) door een andere interventie of regeling van de gemeente (bijv. contingent) een woning aangeboden?

ANTWOORD: Zie antwoord vraag 3.

8. Wat zijn de meest voorkomende argumenten om de urgentie af te wijzen, hoewel er sprake is van dakloosheid?

Urgentie wordt soms afgewezen, ondanks dakloosheid, om de volgende redenen:

- Geen zelfstandige woonruimte voorafgaand aan opvang: Als iemand vóór verblijf in een opvanginstelling niet in een zelfstandige woning woonde, kan dat leiden tot afwijzing.

- Verblijf in een niet-formeel zelfstandige woning: Als de woningzoekende verblijft in een onderkomen dat officieel geen zelfstandige woonruimte is, wordt urgentie afgewezen, tenzij de aanvraag valt onder artikel 2.1.11 (verlaten instelling).
- Geen vaste woon- of verblijfplaats: Wie geen vaste woonplek heeft, komt niet standaard in aanmerking voor urgentie. Uitzonderingen zijn mogelijk onder artikel 2.1.10 (dakloos door calamiteiten buiten eigen schuld) en artikel 2.1.14 Hv (vergunninghouders volgens de Vreemdelingenwet 2000).

C. Hoeveel instellingsverlaters willen urgentie:

9. Hoeveel instellingsverlaters hebben in 2023 (en/of 2024) de urgentiewijzer ingevuld?
ANTWOORD: In 2023 en 2024 hebben 355 instellingverlaters de urgentiewijzer ingevuld.
10. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 9, hebben naar aanleiding daarvan een telefonisch adviesgesprek met een medewerker van Afdeling Wonen gevoerd?
ANTWOORD: M.u.v. de periode januari tot medio maart 2023 zijn met alle begeleiders van de instellingen - al dan niet in aanwezigheid van hun cliënten zgn. 'kansadviesgesprekken' gevoerd. Tot medio maart 2023 hadden aanvragers de keus of zij al dan niet een kansadviesgesprek wilden voeren; vanaf medio maart 2023 is dit een verplicht onderdeel van het aanvraagproces.
11. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 9, hebben daadwerkelijk een urgentieaanvraag ingediend?
ANTWOORD: 163 mensen hebben daadwerkelijk een urgentieaanvraag ingediend. 192 aanvragen zijn ingetrokken (niet doorgezet, leges niet betaald, niet in behandeling genomen)
12. Hoeveel van de mensen, geteld bij vraag 9, hebben een urgentieverklaring gekregen?
ANTWOORD: 120 mensen hebben een urgentieverklaring gekregen. 39 aanvragen zijn afgewezen en 4 aanvragen zijn buiten behandeling gesteld.
13. Hoeveel instellingverlaters kregen in 2023 (en/of 2024) door een andere interventie of regeling van de gemeente (bijv. contingent) een woning aangeboden, na verblijf in een instelling, die gevestigd is in gemeente Dordrecht?
ANTWOORD: In 2023 zijn regionaal 41 contingent-aanvragen goedgekeurd (incl. Housing First en aanvragen via sociaal wijkteam)
In 2024 zijn regionaal 48 contingent-aanvragen goedgekeurd (incl. Housing First en aanvragen van sociaal wijkteam)
14. Wat zijn de meest voorkomende argumenten om de urgentie af te wijzen, hoewel er sprake is van dakloosheid?
ANTWOORD: De meest voorkomende reden van afwijzing is: het niet beschikken over zelfstandige woonruimte vóór opname in de instelling v.w.b. mensen ouder dan 27 jaar.

D. Hoe verhoudt zich woningtoewijzing via voorstroom aan dakloze mensen, al dan niet verblijvend in instellingen, tot voorstroom in het algemeen (alle vormen van voorstroom inbegrepen, niet enkel urgentieverklaringen):

15. Hoeveel woningen zijn via voorstroom toegewezen in 2023 (en/of 2024)?
ANTWOORD: In Dordrecht werden in 2023 197 woningen aan voorstromers toegewezen. In 2024 waren dat er 207.

E. Welke werkafspraken zijn in werking:

16. Klopt het dat er werkafspraken zijn bij Sociale Wijkteams en het Leger des Heils, die hulp- en dienstverleners voorschrijft om huisvesting gerelateerde hulpvragen niet in behandeling nemen, wanneer er geen andere hulpvragen zijn?

ANTWOORD: Dit klopt niet. De afspraken zijn zo dat iedereen wordt opgevangen. Er zijn wel nieuwe afspraken in de maak, waarbij bij de intake goed wordt gekeken of er alleen een huisvestingsprobleem is, of dat er daarnaast ook sprake is van andere hulpvragen.