

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 17 december 2019  
**Zaaknummer** InProces BBV: 2019-0146349  
**Betreft** Vaststellen Visie opvang kwetsbare groepen

**Vergadering van**

**Portefeuillehouder:** Peter Heijkoop  
**Begrotingsprogramma** Sociaal en Zorgzaam Dordrecht  
**Pijler** Sociale Leefomgeving  
**Kernteam/Opgave:** Stad - Zorg & Ondersteuning  
**Auteur:** Jeannette van Walderveen  
**E-mail:** j.van.walderveen@dordrecht.nl  
**Verantwoordelijke:**  
**Openbaar:** Ja

**Voorgesteld besluit**

in te stemmen met de Visie opvang kwetsbare groepen Centrumgemeente Dordrecht "Van opvang naar wonen 2020-2025. Veilig onder dak, met perspectief op een beter bestaan".

**Raadsvoorstel**

**Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?**

Deze visie geeft richting aan lokaal beleid in Dordrecht en de uitvoering van de taken die we als centrumgemeente vervullen op het gebied van de opvang en ondersteuning van kwetsbare groepen op grond van de 'Samenwerkingsovereenkomst Beschermd Wonen en Opvang'.

**Wat is het doel?**

Met deze visie willen we in de komende vijf jaar samen met onze partners aan de volgende doelstellingen werken:

1. Voorkomen dat onze inwoners het dak boven hun hoofd kwijt raken.
2. Inwoners die door omstandigheden toch op straat zijn beland, een goede en veilige tijdelijke plek bieden mét de ondersteuning die daarbij nodig is. Van daaruit willen we zorgen dat mensen zo snel mogelijk kunnen doorstromen naar een eigen woning (met begeleiding), tussenvoorziening of beschermd woonvorm.
3. Voorkomen dat cliënten terugvallen die zijn uitgestroomd uit de opvang.
4. Iedereen in deze stad heeft een prettige, veilige woonomgeving, ook degene die in de buurt van een opvangvoorziening wonen.

Deze doelstellingen zijn samengevat in de kern van de visie (zie hoofdstuk 2) en komen terug in de vier actielijnen die zijn uitwerkt in een aantal acties (zie hoofdstuk 4).

**Wat zijn per beslispoint de argumenten en wat is hierop de toelichting?**

Met deze visie geven we uitvoering aan de motie die u op 18 december 2018 heeft aangenomen naar aanleiding van de discussie over de verhuizing van de dagopvang van het Leger des Heils. In

deze motie vraagt u om een visie op te stellen voor de opvang van kwetsbare doelgroepen in de stad en in deze visie een balans te vinden tussen goede, effectieve opvang en een houdbare situatie voor de buurt waarin deze is gevestigd.

In de visie is een beeld gegeven van waar we nu staan (huidige situatie, ontwikkelingen en knelpunten) ten opzichte van de doelstellingen. Per doelstelling geeft dit de volgende argumenten en uitwerkingen in acties:

Ad 1. Het aantal dak- en thuislozen is de afgelopen jaren sterk gestegen. Schulden, psychiatrische problemen, passende huisvesting, verbroken relaties en verslavingsproblematiek spelen daarin een belangrijke rol. Om te voorkomen dat de problemen van mensen zo groot worden dat ze dakloos raken en op straat of in de opvang belanden, is het belangrijk dat we het tijdig signaleren als het niet goed gaat met iemand. Vervolgens is het van belang om te zorgen dat er snel en laagdrempelig goede begeleiding wordt geboden met extra inzet op een belangrijke risicofactor: financiële zelfredzaamheid en schulden.

Ad 2. De bestaande nachtopvang willen we vernieuwen en de capaciteit willen we sterk terugbrengen. De huidige nachtopvang is kwalitatief onder de maat en niet toereikend voor het aantal daklozen dat er gebruik van maakt. Bovendien veroorzaakt de huidige opzet veel onrust door de verschillende groepen cliënten.

We willen dat mensen weer perspectief krijgen op doorstroom vanuit de crisis- of nachtopvang naar een woning in de wijk of eventueel een tussenvoorziening of beschermde woonvorm. We realiseren met onze samenwerkingspartners een moderne opvang met circa 50 eenpersoonskamers en flexibele extra capaciteit van 10 bedden. We verwachten dat de nieuwe accommodatie zorgt voor meer rust bij de cliënten en dat vergroot de kans op herstel en snelle doorstroom naar een passende vervolgplek.

De concentratie van bestaande opvangvoorzieningen (nachttopvang, dagopvang en 24-uursopvang) en beschermd wonen in de buurt Kromhout - Kasperspad zorgt voor overlast en het gevoel van onveiligheid in de buurt. We verlichten de druk op de buurt door het verkleinen van het huidige aantal opvangplekken op deze locatie en het verplaatsen van de beschermde woonvorm.

Verder organiseren we een brede, laagdrempelige intake en op herstelgerichte trajecten voor inwoners die dakloos zijn of dreigen te raken. Zo kunnen de cliënten sneller aan de slag met een passend plan van aanpak en ondersteuning. Het plan is gericht op wonen, financiën en herstel of opbouw van het sociale netwerk. Om snelle doorstroom uit de opvang te bevorderen, maken we het aanvragen van een uitkering of schuldhulpverlening minder ingewikkeld en passen we onze procedures en regels daarvoor aan (bijvoorbeeld postadressen, kostendelersnorm). We breiden tenslotte de mogelijkheden voor activering, en dagbesteding en participatietrajecten uit.

We streven - tegen de landelijke trend in - naar vermindering van het aantal daklozen in de stad. Als er toch meer kamers voor crisisopvang nodig blijken, zoeken we een extra locatie buiten deze buurt. We zetten daarnaast in op een uitgebreider aanbod van tussenvoorzieningen, in verschillende vormen en gespreid over stad en regio. Dit is belangrijk voor cliënten om te werken aan perspectief en verbetering. Door spreiding over stad en regio dragen we bij aan een betere balans in draagkracht en draaglast in wijken.

Ad 3. Veertig procent van de huidige cliënten heeft eerder gebruik gemaakt van een opvangvoorziening. We willen voorkomen dat wie de draad van het eigen leven weer oppakt, opnieuw in de problemen raakt. Daarom laten we signalering, hulp en begeleiding niet ophouden bij het vinden van een passende woonplek. We zetten ons ook in voor maatregelen die een terugval helpen voorkomen. We ondersteunen bij de voorbereiding op zelfstandig wonen, preventief budgetbeheer, organiseren van een 'waakvlamfunctie' en versterken van het sociaal netwerk en sociale contacten in de wijk.

Ad 4. Omdat het van groot belang is dat de locaties voor opvang van kwetsbare groepen en hun bewoners goed opgenomen worden in de buurten, gaan we met de omwonenden van de nieuwe locatie in gesprek. Bij de keuze voor een nieuwe locatie houden we rekening met de draagkracht

van de buurt. We hanteren daarvoor een duidelijke procedure. We maken ook afspraken met de zorgorganisatie dat zij een actieve rol speelt in de contacten met de buurt. Op de huidige opvanglocatie Kromhout Kasperspad blijven we in gesprek met omwonenden.

We monitoren jaarlijks de leefbaarheid en de veiligheid in de buurten. Samen met de omwonenden bekijken we (zorgorganisatie, gemeente, wijkmanager, politie) wat er nodig is om de buurten leefbaar en veilig te houden.

#### **Wat zijn kanttekeningen en/of risico's bij dit voorstel?**

In 2020 maken we nadere afspraken met partners in de stad en regio over de uitvoering van deze visie en volgt een vertaling naar subsidievoorwaarden en inkoopafspraken. Het tempo en de mate waarin we de ambities kunnen realiseren, kunnen beïnvloed worden door maatschappelijke ontwikkelingen, bijvoorbeeld de druk op de woningmarkt en ontwikkelingen in de GGZ.

Daarom evalueren we jaarlijks de voortgang van de acties en de resultaten. Daarbij betrekken we cliënten(raden), bewoners en partners in de stad. Waar nodig stellen we de acties tussentijds bij.

#### **Welk (participatie)proces is doorlopen om tot dit voorstel te komen?**

Bij het opstellen van deze visie hebben we op diverse manieren zoveel mogelijk partijen in de stad en regio betrokken: inwoners die dak- of thuisloos zijn, bewoners uit Dordrecht en de buurt Kromhout Kasperspad, corporaties, zorgaanbieders en raadsleden. Met hen zijn knelpunten in het huidige beleid en ideeën en wensen geïnventariseerd.

Ter inspiratie en reflectie zijn voorbeelden in het land bekeken. Met raadsleden, bewoners, cliënten en partners uit de stad hebben we werkbezoeken gebracht aan andere steden.

Bureau HHM voerde onderzoek uit: *In beeld: Cliënten in de nachtopvang en 24-uursopvang in de regio Drechtsteden/Alblasserwaard Vijfheerenlanden*. Dit geeft inzicht in het soort cliënten dat gebruik maakt van de nacht- en 24-uursopvang, en hun in- en doorstrommogelijkheden. Een enquête van het Onderzoekscentrum Drechtsteden leverde informatie op over hoe omwonenden van opvanglocaties in Dordrecht dit ervaren, wat de mogelijkheden zijn om nieuwe locaties te creëren en wat de behoeften van de inwoners van Dordrecht daarbij zijn. Aanvullend is een groepsgesprek georganiseerd met enkele bewoners die de vragenlijst hadden ingevuld.

De wensen en ideeën van alle betrokken partijen zijn meegenomen en waar mogelijk verwerkt in deze visie. De reacties van bewoners uit de buurt Kromhout Kasperspad, de cliëntenraad en cliënten van het Leger des Heils, de Wmo adviesraad en voorzitter Platform dak- en thuislozen die in de klankbordronde in november zijn verzameld, treft u aan in de bijlage. Daarbij is aangegeven of en hoe deze in de visie zijn verwerkt. Een deel van deze reacties zal in de uitvoering van de acties uit de visie meegenomen worden.

#### **Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?**

2019\_GDD\_B&W\_00132 - Startnotitie Visie Opvang - Startnotitie;  
Voortgang Visie opvang kwetsbare groepen - Raadsinformatiebrief;

#### **Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?**

236077 Startnotitie Visie opvang

2408733 Raadsinformatiebrief over Voortgang visie opvang kwetsbare groepen

#### **Hoe wordt dit betaald?**

De uitvoering van deze visie wordt gefinancierd uit het huidige regionale budget voor 'Beschermd Wonen en Opvang', het lokale budget voor 'Beschermd Wonen en opvang', Wmo lokale middelen en lokale middelen investeringsagenda en de programma's Samen tegen Armoede en Eenzaamheid. Voor 2020 is voor de innovaties in de maatschappelijke opvang € 900.000,- opgenomen in de regionale begroting. Als bij de uitwerking van de acties blijkt dat extra middelen nodig zijn, zullen we in het voorjaar 2020 een aanvraag indienen voor de Kadernota 2021.

**Wat is het vervolg op het raadsbesluit?**

- Uitvoering van de acties zoals voorgesteld in hoofdstuk 4 'Wat gaan we doen?' en vertaling in uitvoeringsafspraken, subsidievoorwaarden en inkoopafspraken;
- Informeren regiogemeenten over de inhoud van deze visie (ronde langs gemeenteraden, ook in kader van proces Op weg naar 2021);
- Jaarlijks evalueren voortgang en resultaten.



De raad van de gemeente DORDRECHT;

gezien het voorstel van het college van Burgemeester en Wethouders van 17 december 2019 inzake Vaststellen Visie opvang kwetsbare groepen;

gelet op artikel 36 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad en commissies gemeente Dordrecht;;

b e s l u i t :

in te stemmen met de Visie opvang kwetsbare groepen Centrumgemeente Dordrecht "Van opvang naar wonen 2020-2025. Veilig onder dak, met perspectief op een beter bestaan".

Aldus besloten in de vergadering van

## **Bijlagen**

---

1. Visie opvang kwetsbare groepen Centrumgemeente Dordrecht