

Aan
de gemeenteraad

Datum 10 maart 2020
Zaaknummer InProces BBV: 2020-0029839
Betreft Vaststellen jaarverslag klachten 2019

Vergadering van

Portefeuillehouder: Piet Sleeking
Begrotingsprogramma Leefbaar & Veilig Dordrecht
Pijler Bestuur en Middelen
Kernteam/Opgave: Versterking Bestuur & Organisatie - Strategie & Control
Auteur: Evert Jaquet
E-mail: ape.jaquet@drechtsteden.nl
Verantwoordelijke: Evert Jaquet
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?

Het college is bevoegd het jaarverslag vast te stellen en de raad te informeren.

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht zijn wij verplicht elk jaar een verslag van de in het voorgaande jaar geregistreerde schriftelijk ingediende klachten openbaar te maken. Met de toezending van het jaarverslag klachten 2019 voldoen we aan die wettelijke plicht.

Wat is de te delen informatie?

Zie het jaarverslag.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

Niet van toepassing.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Niet van toepassing.



Bijlagen

1. Jaarverslag klachten 2019