

Aan
de gemeenteraad

Datum 17 november 2020
Zaaknummer InProces BBV: 2020-0152205
Betreft Plan van aanpak wegafsluitingen naar aanleiding van rekenkameronderzoek

Vergadering van Portefeuillehouder: Rik van der Linden
Begrotingsprogramma Bouwend en Bereikbaar Dordrecht
Kernteam/Opgave: Ruimtelijke Kwaliteit - Verkeer
Auteur: Theo Batenburg
E-mail: tl.batenburg@dordrecht.nl
Verantwoordelijke:
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

In de openbare raadsvergadering van 13 oktober 2020 heeft de raad besloten, gezien het rapport Wegafsluitingen; een zure appel op zijn tijd, over de beleving van inwoners inzake wegafsluitingen in de gemeente Dordrecht: Nr. GRIF/2020/2512180 en gelet op artikel 185, tweede lid Gemeentewet en artikel 11, lid 9 van de Verordening Rekenkamercommissie Dordrecht:

1. kennis te nemen van het belevingsonderzoek naar wegafsluitingen in de gemeente Dordrecht: "Een zure appel op z'n tijd";
2. in te stemmen met de conclusies van dit onderzoek;
3. kennis te nemen van het feit dat 2 van de 7 aanbevelingen, overgenomen worden door het college, waarbij geconstateerd kan worden dat het college de aanbevelingen ten aanzien van management niet overneemt;
4. het college van burgemeester en wethouders te verzoeken de door hen overgenomen aanbevelingen uit te voeren.

Wat is de te delen informatie?

In deze brief wordt een voorstel gedaan voor een plan van aanpak voor de 2 overgenomen aanbevelingen, te weten:

1. Gebruik het inzicht dat het onderwerp 'wegafsluitingen', net als afval, leeft onder inwoners. Ga meer in gesprek met inwoners over de reden (het grotere geheel) en de aanpak en realiseer je als gemeente dat inwoners de wegafsluiting als iets op zichzelf staand zien wat hinder oplevert. Het voorstel om meer te communiceren vanuit het grotere geheel nemen wij ter harte. In het voortraject wordt vanzelfsprekend de aanleiding van de afsluiting wel genoemd, maar tijdens de afsluiting is dit niet meer altijd het geval. Door bij de afsluiting kenbaar te maken waarom deze noodzakelijk is, kunnen waarschijnlijk nog meer mensen het nut inzien van de wegafsluitingen. Het aantal mensen dat het nut inziet is – tot onze tevredenheid – al hoog, maar wij werken er graag aan om dat nog verder te verhogen. We onderzoeken hierbij de mogelijkheid om meer gebruik te maken van videoboodschappen.

- Uw raad heeft in 2019 besloten budget beschikbaar te stellen voor de website Dordrecht onderweg, een extra communicatiemiddel dat zich beter richt op wegafsluitingen dan algemene boodschappen via de gemeentelijke website. In de oorspronkelijke planning zou de website in april 2020 operationeel zijn. Op verzoek van de raad is de website al in januari actief gesteld. Zo kon de gemeente beter inspelen op de onvoorziene werkzaamheden aan de Wantijbrug die een afsluiting tot gevolg hadden. Onze inschatting is dat dit voor een belangrijk deel voorziet in de genoemde wens.
- Momenteel werken we aan de doorontwikkeling van de website. We onderzoeken of hierop aanvullende communicatie mogelijk is en wegen hierbij de kosten en baten.
- Daarnaast onderzoeken we of bij de belangrijkste wegafzettingen op de borden van de omleidings- en wegafsluitingsborden de reden is aan te geven.
- Deze onderzoeken zijn voor het 2^e kwartaal 2021 afgerond.

2. Standaardiseer processen en gebruik checklists rondom de organisatie van wegafsluitingen.
Deze aanbeveling nemen wij over.

- Voor het 2^e kwartaal 2021 hebben wij een checklist. Waarbij we ook de stappen in de huidige checklist, die nu begint bij "het controleren op compleetheid van de aanvraag" en eindigt bij "het doorsturen van verkeersinfo naar de belanghebbende lijst en bespreken met communicatie" verbeteren en uitbreiden.
- Deze checklist wordt een belangrijk instrument voor de ambtelijke programmeertafel en geborgd in het werkproces van de Coördinator bereikbaarheid. Aan programmeertafel worden de projecten geprogrammeerd en op elkaar afgestemd; de Coördinator is standaard lid.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

De verordening op de rekenkamercommissie schrijft voor dat het college jaarlijks, bij de jaarstukken, aan de raad rapporteert over de stand van zaken van de uitvoering van de raadsbesluiten die genomen zijn naar aanleiding van rekenkamercommissierapporten. Dit betekent dat wij bij het jaarverslag 2021 rapporteren op welke wijze, tot nu toe, uitvoering is gegeven aan dit plan van aanpak.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

De kosten worden gedragen deels vanuit reguliere middelen, en deels uit het budget van het project Dordrecht Onderweg.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

2620978 - Kennis nemen van het Rekenkamerrapport 'Belevingsonderzoek naar Wegafsluitingen'

