

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 8 december 2020  
**Zaaknummer** InProces BBV: 2020-0162603  
**Betreft** Stand van zaken Uitvoering visie Van opvang naar wonen  
2020-2025

**Vergadering van**

**Portefeuillehouder:** Peter Heijkoop  
**Begrotingsprogramma** Sociaal en Zorgzaam Dordrecht  
**Pijler** Sociale Leefomgeving  
**Kernteam/Opgave:** Stad - Zorg & Ondersteuning  
**Auteur:** Jeannette van Walderveen  
**E-mail:** j.van.walderveen@dordrecht.nl  
**Verantwoordelijke:** Jeannette van Walderveen  
**Openbaar:** Ja

**Raadsinformatiebrief**

**Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?**

Op 14 juli jl. hebben wij de raad geïnformeerd over het Uitvoeringsprogramma visie Van opvang naar wonen 2020-2025. Inmiddels is op een aantal actiepunten voortgang te melden. Over de voortgang van het actieprogramma dak- en thuisloze jongeren, en de voortgang ten aanzien van de motie 19121/M4: Een plek voor iedereen en motie 200310/M4: Motie voldoende woningen voor de visie opvang sturen wij u parallel hieraan raadsinformatiebriefen. In deze raadsinformatiebrief informeren we u over de voortgang van:

1. Vernieuwing opvang Kromhout.
2. Zoeken naar locatie voor extra opvang tijdens de winter.
3. Nieuw proces intake en trajecten (dreigend) dak- en thuislozen.
4. Doorstroom naar zelfstandig wonen.
5. Pilot individuele begeleiding maatschappelijke opvang door meerdere aanbieders.

**Wat is de te delen informatie?**

**Ad 1. Vernieuwde opvang.** De verbouwing van aan het Kromhout is in volle gang. Het ziet er naar uit dat de verouderde slaapzalen begin januari verleden tijd zijn. De mensen kunnen dan verhuizen naar een van de 49 eenpersoonskamers in de moderne 24-uursopvang 'Herstart 2.0' of eventueel een van de 10 plekken in kleinere slaapzalen die als restcapaciteit beschikbaar zijn. De huidige nachtopvang zal dan sluiten. De overgang van de betrokkenen wordt zorgvuldig voorbereid door gemeente, Sociale Dienst Drechtsteden en Leger des Heils gezamenlijk.

Het Leger des Heils is van plan de vrijkomende ruimte van de nachtopvang vanaf februari te gaan benutten voor werk- en dagbesteding van de deelnemers. Werk- en dagbesteding zijn belangrijk voor het herstel van mensen die dak- en thuisloos zijn geraakt. Op deze manier kan laagdrempelig en op een professionele wijze dit onderdeel van de hulpverlening worden geboden aan mensen voor wie regulier werk nog een stap te ver is. De medewerkers van 50|50 workcenter van het Leger des Heils gaan dit uitvoeren.

De beheergroep is hierover geïnformeerd en overige omwonenden worden hierover zeer binnenkort geïnformeerd (via de Buurtnieuwsbrief en flyer begin december) en op 17 december is er door het Leger des Heils een digitale bijeenkomst gepland. In deze bijeenkomst wordt de stand van zaken van de verbouwing en de start van 50|50 workcenter besproken en is er ruimte voor vragen.

**Ad 2. Locatie winteropvang.** We hebben in overleg met het Leger des Heils een extra locatie gezocht waar in de periode van vorst nachtopvang geboden kan worden aan dak- en thuislozen die op straat leven en geen gebruik (kunnen) maken van de reguliere opvang op de locatie Kromhout. Deze winteropvang wordt gerealiseerd in het pand van werk- en dagbesteding 50|50 van het Leger des Heils en biedt ruimte voor opvang van 20 personen. Het betreft een sobere tijdelijke opvang waar bij vorst gedurende de avond en nacht geslapen kan worden. Overdag zal de opvang gesloten zijn.

**Ad 3. Nieuw proces intake en trajecten (dreigend) dak- en thuislozen.** Er is afgelopen jaar gekeken hoe het proces van intake en trajecten (dreigend) dak- en thuislozen verbeterd kan worden. Doel is mensen die dakloos zijn of dreigen te raken zo goed en zo snel en efficiënt mogelijk passende ondersteuning te bieden om daarmee te voorkomen dat iemand het dak boven zijn hoofd verliest of zo snel mogelijk weer een plek kan krijgen (een eigen dak of eventueel in een tussenvoorziening of in een beschermde woonvorm).

Een onderzoek van het Onderzoekscentrum Drechtsteden onder partijen in het werkveld, interviews met organisaties en dak- en thuislozen hebben laten zien dat de ondersteuning, processen en samenwerking op veel punten wel goed gaan, maar dat verbetering mogelijk en gewenst is. In een brede online bijeenkomst met diverse betrokken partijen, waaronder woningcorporaties, zorgorganisaties en ervaringsdeskundigen hebben we gekeken wat anders zou kunnen. Dit is verder uitgewerkt met heeft geleid tot een nieuw proces.

Vanaf januari kunnen mensen die dak- en thuisloos zijn of dreigen te worden, profiteren van deze verbeterde samenwerking tussen Dienst Gezondheid en Jeugd, Sociale Dienst Drechtsteden, Avrès en sociale wijkteams en Leger des Heils onder de titel *Toegangspoort Nieuwe Start*. Een aantal contactpersonen uit deze organisaties gaat nauwer samenwerken voor deze doelgroepen. Aanmelden kan nog steeds op diverse plekken en laagdrempelig bij sociale wijkteams, inloophuizen en dagopvang van het Leger des Heils. Deze partijen maken de eerste inschatting van de situatie en nemen bij vermoeden van (dreigende) dak- of thuisloosheid, contact op met de Dienst Gezondheid en Jeugd. Die bepaalt de noodzaak tot toegang tot opvang en zorgt in overleg met betrokken partners voor het bieden van een opvangplek en start van het regelen van praktische (acute) hulpvragen (zoals briefadres, inkomen). Alleen indien noodzakelijk wordt opvang geboden. We hopen ook bij veel mensen met de juiste ondersteuning dakloosheid nog te kunnen voorkomen.

Tegelijk met het opstarten van de eerste acute hulpvragen wordt een brede intake uitgevoerd op alle leefgebieden. Deze vraagverheldering wordt bij dreigend daklozen gedaan door het sociaal wijkteam. Bij daklozen gebeurt dit door de begeleiding in de opvanginstelling. Vervolgens stellen zij samen met de cliënt een integraal plan op, met heldere doelen en vervolgacties. Daarbij wordt ook afgestemd met Dienst Gezondheid en Jeugd, Sociale Dienst en eventuele andere organisaties voor expertise.

Verder zal de Dienst Gezondheid en Jeugd de regie voeren in het vervolgtraject door de voortgang op de plannen te monitoren, casusoverleg te organiseren waar nodig en te interveniëren bij vastlopende trajecten. In de opvang gaan Antes en Yulius elk een aantal uren per week spreekuren houden en laagdrempelig contact zoeken met cliënten én beschikbaar zijn voor vragen van en advies aan medewerkers van het Leger des Heils. Zo zorgen we ook voor inzet van meer specialistische expertise in de opvang.

Komend jaar zullen we dit proces verder doorontwikkelen en bijstellen waar nodig, naar aanleiding van ervaringen van de betrokken partijen én de mensen die er gebruik van maken.

**Ad 4. Doorstroom naar zelfstandig wonen.** De reguliere route van uitstroom uit opvang naar zelfstandig wonen is vaak lang en moeizaam. Om te zorgen voor versnelling daarvan voor de mensen uit de tijdelijke 'coronaplekken' hotel en SSF/Spuiweg is extra inzet van corporaties

gevraagd. Corporaties uit de hele regio zijn bereid 17 personen door te laten stromen naar een zelfstandige woning. De beoogde kandidaten zijn besproken met de corporaties. Er is een verdeling gemaakt van kandidaten over de corporaties. De overige cliënten die nog niet toe zijn aan zelfstandig wonen en verblijven in het hotel zullen doorstromen naar tussenvoorzieningen zoals Doorstart Castorstraat/Keplerweg, Spuiweg en portocabins bij De Hoop en de vernieuwde 24-uursopvang aan het Kromhout. Geleidelijk zullen de hotelplekken de komende maanden zo afgebouwd kunnen worden. Ook voor deze mensen wordt verder gewerkt aan uitstroom naar een passende vervolgplek.

#### **Ad 5. Pilot individuele begeleiding maatschappelijk opvang door meerdere**

**aanbieders.** Vanaf januari zijn 7 nieuwe partijen gecontracteerd voor het bieden van Individuele Begeleiding (IB) voor de Maatschappelijke Opvang (MO)-doelgroep. Deze begeleiding is er op gericht om de zelfredzaamheid van de klant te bevorderen en te voorkomen dat deze terugvalt in dak- of thuisloosheid, dat met name wordt ingezet bij dak- en thuislozen die uitstromen uit de opvang naar zelfstandig wonen of een tussenvoorziening. In de huidige situatie wordt dit product voor deze doelgroep alleen door het Leger des Heils geboden. Door ook een aantal andere aanbieders te contracteren kunnen we naar verwachting beter aansluiten bij de behoefte van de mensen die dak- of thuisloos zijn geraakt. Naast het Leger des Heils zal het dan gaan om Enver, Stichting Timon, Antes, Yulius, De Hoop, ASVZ en Syndion. Middels een tweejarige pilot willen we monitoren wat de effecten zijn als er meerdere specialistische aanbieders IB bieden aan deze doelgroep.

#### **Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?**

We zullen de raad regelmatig informeren over de voortgang van het Uitvoeringsprogramma visie Van opvang naar wonen 2020-2025.

#### **Welke kosten zijn verbonden aan het proces?**

Alle kosten die voortvloeien uit het uitvoeren van de acties in het kader van het Uitvoeringsprogramma Visie Van opvang naar wonen 2020-2025 worden geput uit de regionale middelen Beschermd Wonen en Opvang of de incidentele financiële bijdrage vanuit het Rijk (Blokhuismiddelen). Over de besteding van de Blokhuismiddelen hebben wij een raadsvoorstel aan u voorgelegd (2628432 - Beschikbaar stellen van extra rijksmiddelen voor de Brede aanpak dak- en thuisloosheid voor uitvoering van de visie Van opvang naar wonen 2020-2025.)

Als bijdrage aan de verbouwing van de locatie Kromhout naar een moderne opvangvoorziening hebben we onlangs een investeringssubsidie verstrekt aan het Leger des Heils van €450 000, vanuit regionale middelen Beschermd Wonen en Opvang.

#### **Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?**

- Raadsvoorstel 2510744 - Vaststellen Visie opvang kwetsbare groepen;
- Motie 200310/M4: Motie voldoende woningen voor de visie opvang
- Motie 200310/M3: Motie Verdeling opvang;
- Toezegging 200310/T1: Vaststellen visie opvang: opstellen uitvoeringsprogramma
- Toezegging 200310/T2: Vaststellen Visie Opvang: winteropvang
- Raadsinformatiebrief 2595790 – Raadsinformatiebrief over Uitvoeringsprogramma visie 'Van opvang naar wonen 2020-2025
- Raadsvoorstel 2628432 - Beschikbaar stellen van extra rijksmiddelen voor de Brede aanpak dak- en thuisloosheid voor uitvoering van de visie Van opvang naar wonen 2020-2025.)
- Raadsinformatiebrief - Moties Een plek voor iedereen en Voldoende woningen voor opvang
- Raadsinformatiebrief - Actieprogramma dak- en thuisloze jongeren

