

MEMO

Van Wethouders Wim van der Kruijff en Tanja de Jonge
Aan Gemeenteraad Dordrecht
Datum 6 augustus 2025
Betreft Faillissement Groupcard

Contactpersoon

R.G. Muller
rg.muller@dordrecht.nl
M.M.H. van den Bosch
mmh.vanden.bosch@dordrecht.nl
L.W.M. Berendsen
l.w.m.berendsen@dordrecht.nl

Geachte leden van de gemeenteraad,

[In de media](#) is recent aandacht geweest voor het faillissement van [Groupcard](#), een bedrijf dat onder meer cadeaukaarten en stadspassen uitgeeft. Met het faillissement van Groupcard zijn naar schatting zo'n honderd gemeenten getroffen. Met deze memo informeren wij u over de situatie en de relatie van de gemeente Dordrecht met Groupcard.

Geen gevolgen voor de Dordtpas

Groupcard is niet betrokken bij de uitvoering van de Dordtpas. Hun faillissement heeft dan ook géén gevolgen voor de Dordtpas, haar gebruikers en partners:

- De Dordtpas blijft volledig geldig.
- Klanten kunnen hun pas blijven gebruiken.
- Aanbieders kunnen de pas blijven accepteren zoals gebruikelijk.
- De uitbetaling aan partners verloopt ongewijzigd.

Zowel BS&F (verantwoordelijk voor de digitale infrastructuur, het partnernetwerk, communicatie en gebruikersondersteuning van de Dordtpas) als het team van de Dordtpas ontvingen de afgelopen dagen vragen van partners. Om hen direct te informeren en gerust te stellen, is op vrijdag 1 augustus bijgaande e-mail verstuurd. Daarnaast is op de website van de Dordtpas een bericht geplaatst voor Dordtpashouders.

Regelingen met cadeaukaarten

Voor de gemeente Dordrecht verzorgde Groupcard twee regelingen via cadeaukaarten:

1. De witgoedregeling (koelkastactie): deze is begin 2025 gestopt. Er zijn geen cadeaukaarten voor koelkasten meer in omloop bij inwoners.
2. De Doe-het-zelf Isolatie cadeaukaarten: hiervan zijn enkele kaarten in omloop bij inwoners. De betreffende inwoners hebben een brief ontvangen dat zij de kaart tijdelijk niet kunnen gebruiken. Zij krijgen bericht wanneer dit weer mogelijk is. We werken aan een oplossing

Datum 4 augustus 2025
Zaaknummer

zodat we op korte termijn weer kaarten kunnen verstrekken. Inwoners kunnen nog steeds een kaart aanvragen. Zij komen dan op een wachtlijst en krijgen bericht zodra er weer kaarten beschikbaar zijn die ze kunnen besteden. Er staat ook een vermelding op de website Slim Energie Besparen.

Op het moment van faillissement stond er van gemeente Dordrecht circa €100.000,- op rekening van de Stichting Derdengelden Groupcard. Het gaat hier om subsidiegelden, afkomstig van het Rijk. Samen met ons Juridisch Kenniscentrum (JKC) kijken we welke stappen we als gemeente kunnen nemen om dit geld terug te vorderen. Zelfstandig, of in samenwerking met andere gemeenten en/of instanties.

Wij vertrouwen erop u hiermee adequaat geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Wim van der Kruijff
Wethouder

Tanja de Jonge
Wethouder