

## Buitink, JK (Juil)

---

**Van:** Sperling-van Alphen, A (Annemarie)  
**Verzonden:** maandag 11 juli 2022 16:24  
**Aan:** Buitink, JK (Juil)  
**Onderwerp:** FW: Reactie op uw emailbericht: "Totale chaos waterbus"

Hallo Juul,

Zie hieronder de reactie van de heer Helmink op de brief.  
Namens Rik het verzoek of jij dit wilt oppakken.

Met vriendelijke groet,

### Annemarie Sperling

Assistente wethouder Rik van der Linden

tel. (078) 770 4113



Stadskantoor  
Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht  
Postbus 8, 3300 AA Dordrecht  
[www.dordrecht.nl](http://www.dordrecht.nl)

---

**Van:** Familie Helmink <[familie.helmink@ziggo.nl](mailto:familie.helmink@ziggo.nl)>  
**Verzonden:** vrijdag 8 juli 2022 10:55  
**Aan:** Mookhoek, JM (Joyce) <[JM.Mookhoek@dordrecht.nl](mailto:JM.Mookhoek@dordrecht.nl)>  
**CC:** Raadsgriffie <[Raadsgriffie@dordrecht.nl](mailto:Raadsgriffie@dordrecht.nl)>  
**Onderwerp:** Re: Reactie op uw emailbericht: "Totale chaos waterbus"

Geachte heer Van der Linden,

Hartelijk dank voor uw reactie. Ik waardeer het zeer dat u de moeite neemt om persoonlijk op mijn mail te reageren.

En ik begrijp ook dat u vanuit uw positie wat olie op de golven probeert te gooien.

Maar er is natuurlijk echt wat aan de hand. Het tekort aan personeel is pas heel manifest geworden onder deze nieuwe exploitant: veel personeelsleden zijn met de staart tussen de benen vertrokken.

En het achterblijven van het aantal klanten heeft toch alles te maken met de discontinuïteit door de winterstop en de onbetrouwbaarheid van de dienstregeling. Wij zijn daar zelf een voorbeeld van. Voorheen gebruikten wij het veer diverse malen per week, nu nog slechts zeer sporadisch.

Wat de vorige exploitant heeft opgebouwd, is in luttele maande teniet gedaan.

Maar goed, het heeft geen zin om achterom te blijven kijken, laten we vooruit blikken. Wat dat aangaat heb ik nog deze vragen:

- wordt de dienstverlening objectief gemonitord, zo ja, op welke wijze, en wordt die informatie publiekelijk gedeeld?
- houdt de aanbestedende dienst toezicht, ook na de aanbesteding? En hoe kunnen we ervoor zorgen dat bij de (volgende) aanbesteding ook de wensen en belangen van de klanten meegenomen worden, zodat het bijvoorbeeld niet meer voorkomt dat onverhoeds een eeuwenoude dienstregeling tussen Veerplein en Dordrecht in de wintertijd onderbroken wordt?

Graag hoor ik van u!

Met een vriendelijke groet,

Peter Helmink  
Hooikade 16  
Dordrecht

Op 06-07-2022 14:41 schreef Mookhoek, JM (Joyce) <[im.mookhoek@dordrecht.nl](mailto:im.mookhoek@dordrecht.nl)>:

Geachte heer Helmink,

Wij waarderen uw betrokkenheid bij de Waterbus.

Uw heeft inderdaad gelijk dat het inregelen van de dienstregeling meer aandacht vraagt dan verwacht. Dit betreuren wij ook. We hebben hier intensief contact over met zowel Blue Amigo als de Provincie Zuid-Holland. Dit is de opdrachtgever van Blue Amigo. Uit deze contacten komt naar voren dat er op twee punten problemen zijn. Ten eerste heeft Blue Amigo te maken met grote krapte op de arbeidsmarkt en vanwege de vereiste opleidingen en ervaring vraagt het inzetten van nieuw personeel tijd. De communicatie naar de reizigers is van het grootste belang. Helaas waren er ook storingen aan de Route Informatie Panelen op de kades, waarbij uitval niet werd getoond. Deze zijn nu volledig opgelost. Ten tweede is na COVID-19 het aantal reizigers nog niet op het oude niveau. Een doorgroei op basis van het aantal reizigers uit 2019 was bij zowel de exploitant, Provincie Zuid-Holland en gemeente de verwachting bij de aanbesteding. Hierdoor staat de exploitatie onder druk. Tevens is er nog onduidelijkheid of de tijdelijke corona subsidie van het Rijk voor het OV, wordt gecontinueerd.

Gegeven de geschetste situatie is uitval van afvaarten niet volledig uit te sluiten. Wel heeft Blue Amigo maatregelen genomen om uitval tot het minimum te beperken. Ook zal de exploitant er alles aan doen om reizigers goed te blijven informeren.

De Waterbus is voor het college van B&W van groot belang. Wij blijven inzetten op de doorontwikkeling van deze unieke OV kwaliteit van de Drechtsteden.

Met vriendelijke groet,

Rik van der Linden

Wethouder Mobiliteit & Infrastructuur,

Gezondheid & Jeugdzorg, Groenblauwe Stad, Cultuur