



# Visie op de Merwede huusjes

Definitieve versie: 5 december 2024

# Inhoud

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>Inleiding</b>                     | <b>3</b>  |
| <b>Waarom deze visie?</b>            | <b>4</b>  |
| <b>Pijlers van deze visie</b>        | <b>5</b>  |
| <b>Voor welke waarden staan wij?</b> | <b>6</b>  |
| <b>Doelstellingen</b>                | <b>7</b>  |
| <b>Bewoners</b>                      | <b>8</b>  |
| <b>Beheer</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>Begeleiding</b>                   | <b>11</b> |
| <b>Samenwerken en versterken</b>     | <b>14</b> |
| <b>Doorkijk naar het vervolg</b>     | <b>16</b> |

# Inleiding

Dak- en thuisloosheid is een toenemend probleem en de groep dak- en thuislozen neemt toe in aantal en in diversiteit. Voor een deel van de personen binnen deze groep is geen plek in de reguliere opvang. Het huidige aanbod van voorzieningen voor ook opvang en begeleid wonen is niet passend voor deze groep. Dit heeft onder andere te maken met het complexe profiel.

De personen die tot deze groep behoren zijn over het algemeen zorgmijdend en kampen met psychiatrische- en verslavingsproblemen. Er is behoefte aan een aanvulling op het bestaande aanbod van voorzieningen voor opvang en begeleid wonen. Deze ontwikkeling is sinds enkele jaren gaande in Nederland en noemen we Skaeve Huse.

Skaeve Huse is een Deens concept waarin aangepaste wooneenheden voor dak- en thuislozen gerealiseerd worden. Skaeve Huse zijn kleine, sobere woonunits die op enige afstand van elkaar en op ruime afstand van woongebieden worden geplaatst. Hiermee wordt voor langdurig dak- en thuislozen een menswaardige en stabiele woonplek gecreëerd, die tot op zekere hoogte ruimte biedt voor afwijkend gedrag. Overlast op straat en in de omgeving neemt mede als gevolg hiervan af. Het model is in verschillende gemeenten in Nederland toegepast. In Dordrecht noemen we de Skaeve Huse de Merwedehuisjes.

Het project Merwedehuisjes is in het leven geroepen als oplossing voor de groep dak- en thuislozen en bieden voor hen een unieke kans. Het is het enige perspectief om duurzaam te wonen met extra aandacht, waar andere woon- en zorgtrajecten vaak zijn mislukt. Het is voor hen een langdurige woonplek geworden met de structuur en onvoorwaardelijkheid die ze nodig hebben. Juist het feit dat deze bewoners geen wooncarrière

kunnen maken, en geen zicht hebben op doorgroei, maakt van de Merwedehuisjes een noodzaak.

De Merwedehuisjes zijn bedoeld voor personen die niet goed passen in traditionele woonomgevingen (lees: wijken). Het doel is niet alleen om deze personen een dak boven hun hoofd te bieden maar ook om ondersteuning te bieden bij hun specifieke behoeften. Denk hierbij aan begeleiding en sociale zorg met als uiteindelijke doel hun levensomstandigheden te stabiliseren en te verbeteren. Eigen regie is hierbij het uitgangspunt.

Met de realisatie van de Merwedehuisjes is een ontbrekende schakel toegevoegd aan de keten van woon(zorg)aanbod in de regio van Beschermd Wonen en Opvang. Deze innovatieve woonoplossing heeft niet alleen voldaan aan onze verwachtingen en behoeften, maar heeft ook een positieve impact gehad op de levenskwaliteit van de bewoners. Goede zorg en begeleiding staan hierbij op de eerste plaats, wat heeft geleid tot een significante verbetering in het welzijn van de bewoners. Daarnaast blijven wij evalueren en onderzoek doen naar de huidige situatie en samenwerking met ketenpartners om deze verder te verbeteren.

Sinds de opening hebben de Merwedehuisjes al 7 personen geholpen, wat de noodzaak en het succes van dit project onderstreept. Op locatie wonen er nu 6 personen, waarvan 1 koppel, in 5 units. De vraag naar dit woonconcept is echter veel groter. Gemiddeld zijn er tussen de 15 en 20 personen in beeld die passend zouden zijn om hier te wonen als er een woonunit vrijkomt. Momenteel is er in Dordrecht geen andere locatie beschikbaar voor uitbreiding. Het is daarom nodig om samen met regio in gesprek te gaan over hoe we hiermee moeten omgaan. Uiteraard is maatwerk voor individuen mogelijk indien nodig.

# Waarom deze visie?

## Barre omstandigheden

In Dordrecht verbleef eerder een groep daklozen onder barre omstandigheden onder de Zwijndrechtse brug, waarbij een van deze daklozen overleed in 2016. Naar aanleiding hiervan hebben CDA, PvdA, GroenLinks en ChristenUnie-SGP op 8 november 2016 een motie ingediend waarin zij het college verzochten onderzoek te doen naar een geschikte manier om deze groep dak- en thuislozen te huisvesten. En specifiek de mogelijkheid van Skaeve Huse in Dordrecht te onderzoeken.

## Lerende evaluatie Merwedehuisjes

Op 20 februari 2018 stemde de raad in met het realiseren van 5 Skaeve Huse op de locatie Kerkeplaat voor een periode van 5 jaar. In december 2018 zijn de Skaeve Huse in gebruik genomen en hebben ze de naam Merwedehuisjes gekregen. In 2020 is het project voor de eerste keer geëvalueerd, waarbij is gekeken naar de fysieke aspecten, de sociale aspecten de samenwerking en de communicatie. De aanbevelingen zijn gebundeld in het Rapport lerende evaluatie Merwedehuisjes Dordrecht (januari 2020).

## Onderzoeksrapport

In 2022 heeft de gemeente Dordrecht Yulius gevraagd om ondersteuning te bieden in het onderzoeken en analyseren van de problemen in en rondom de (woon)situatie van de bewoners van de Merwedehuisjes. Hiervoor zijn gesprekken gevoerd met alle betrokkenen zoals het Leger des Heils, Trivire, Antes, Team Toeleiding en Bemoeizorg, Politie en de gemeente Dordrecht zelf.

Begin 2023 zijn de onderzoeksresultaten gepresenteerd in het Onderzoeksrapport Merwedehuisjes (mei 2023):

- Eén van de conclusies is dat, ondanks de bevologenheid van de betrokken partijen, het in het project ontbreekt aan effectieve samenwerking en duidelijke en gestroomlijnde besluitvormingsprocessen. Hierdoor is het resultaat van de gezamenlijke inzet minder groot dan het zou kunnen zijn.
- Ook is het nodig één partij aan te wijzen als regisseur, die verantwoordelijk is voor de coördinatie en het overzicht van het gehele project.
- Bovendien is er meer dagelijkse aanwezigheid van geschikte hulpverleners op het terrein nodig en is het belangrijk vaker en meer expertise te delen tussen de betrokken partijen.
- De onderzoekers benadrukken het essentiële belang van een duidelijke visie. En de taakverdeling en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen dienen scherper gemaakt en vastgesteld te worden.
- Als aanvulling hierop wordt aanbevolen voor de komende jaren een implementatieplan met een evaluatiecyclus te ontwikkelen.

## Aanbevelingen

De regiegroep Merwedehuisjes is aan de slag gegaan met deze aanbevelingen. De huidige situatie vertoont problemen zoals vervuiling, ongewenst bezoek, agressie-incidenten, drugsgerelateerde problematiek en een gebrek aan structuur en regie. Deze problemen hebben een negatieve impact op bewoners en betrokkenen. Deze visie geeft houvast op momenten waarin situaties escaleren en helpt om daarin met elkaar de juiste beslissingen te nemen. En het is de basis voor het nog op te stellen implementatieplan.

# Pijlers van deze visie

De visie bevat 4 belangrijke pijlers die de basis vormen voor het project Merwedehuisjes. Deze pijlers zijn het fundament onder de samenwerking van de betrokken partijen.

## **Pijler 1:** **Voorzien in de woonbehoefte van personen die langdurig dakloos zijn.**

Wonen is een mensenrecht. Met het project Merwedehuisjes laten we ook de meest kwetsbare inwoners van onze stad wonen. Langdurig en menswaardig!

## **Pijler 2:** **Een veilige, gastvrije en ondersteunende thuisomgeving creëren voor langdurig dak- en thuislozen.**

Met het project Merwedehuisjes hebben we een leefklimaat gecreëerd waar bewoners zich veilig en gerespecteerd voelen en de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Een woonplek met structuur en extra aandacht.

## **Pijler 3:** **Het bevorderen van stabiliteit binnen een sociale omgeving die de unieke waarde van iedere bewoner erkent.**

Een stabiele situatie creëren en behouden. Iedereen hoort erbij. Ook bij deze bewoners die complexe uitdagingen hebben op meerdere leefgebieden en voor wie maatwerk de norm is.

## **Pijler 4:** **Voorkomen van overlast in de wijken waar het gedrag van deze mensen absoluut niet wordt begrepen.**

# Voor welke waarden staan wij?

Deze waarden vormen het kader bij het nemen van onze beslissingen. Als wij beslissingen nemen die in lijn zijn met onderstaande waarden, zorgt dat voor een consistente aanpak in de uitvoering. De waarden die wij gezamenlijk als gemeente Dordrecht, (sociale en fysieke) beheeders en zorgverleners uitstralen zijn:

## 1. Respect

- I. Bevorderen van respect voor en door bewoners (onderling) en de omringende gemeenschap.
- II. Begrip voor elkaars situaties, achtergronden en persoonlijke ruimte.
- III. Respect voor elkaars rol en deskundigheid waaruit iedere zorgverlener handelt.

## 2. Gelijkheid en Inclusie

- I. Streven naar gelijkheid en inclusiviteit voor alle bewoners, ongeacht achtergrond.
- II. Bieden van gelijke kansen en behandeling.

## 3. Samenwerking

- I. Samenwerking tussen bewoners, beheerders en zorgverleners staat voorop.
- II. Open zijn in zaken tijdens onderlinge overleggen in gezamenlijke werkgroepen, interventieteams, cliëntbesprekingen en zorgplangesprekken.

## 4. Verantwoordelijkheid & bewustzijn

- I. Aanmoedigen van eigenaarschap bij bewoners door verantwoordelijkheid voor eigen gedrag en naleving van regels.
- II. Bewustzijn van impact op de omgeving.

## 5. Maatschappelijke Betrokkenheid

- I. Bevorderen van betrokkenheid bij de bredere samenleving.
- II. Kansen bieden om positieve relaties buiten de Merwedehuisjes op te bouwen.

## 6. Creativiteit & onvoorwaardelijkheid

- I. Durven om buiten de lijnen te kleuren en nieuwe ideeën en originele oplossingen te vinden.

## 7. Vertrouwen

- I. Elkaar vertrouwen om, binnen de geldende kaders van wet- en regelgeving, informatie te delen, ideeën uit te wisselen en gezamenlijk aan de doelstellingen te werken.
- II. Vertrouwen in de betrouwbaarheid van anderen, dat zij hun beloften nakomen, consistent zijn in hun gedrag en eerlijk zijn in hun intenties.

# Doelstellingen

Om een heldere koers te bepalen en de gewenste resultaten te behalen is de visie vertaald naar onderstaande doelstellingen.

De volgende doelstellingen staan centraal bij de Merwedehuisjes:

- 1.** Het zorgen voor veilig en menswaardig onderdak en bestaan voor langdurig dak- en thuislozen.
- 2.** De bewoners de nodige ondersteuning en een vorm van dagactiviteiten bieden voor het bevorderen van stabiliteit en het verbeteren van hun leefsituatie.
- 3.** Het creëren van een positief leefklimaat binnen de Merwedehuisjes, waar bewoners zich veilig, gerespecteerd en ondersteund voelen.
- 4.** Zo veel mogelijk eigen regie waar het kan en hulp waar het nodig is.
- 5.** Een veilige omgeving creëren voor deze bewoners voor respect met elkaar, zonder dat zij in andere buurten overlast veroorzaken door hun onbegrepen gedrag.

# Bewoners

Met de realisatie van de Merwedehuisjes in 2018 is een ontbrekende schakel toegevoegd aan de keten van woon(zorg)voorzieningen voor kwetsbare personen met een zwakbegaafdheid en/of psychiatrische- en/of verslavingsproblematiek. Woningcorporatie Trivire gebruikt de grond op basis van de verleende omgevingsvergunning en recht van opstal. De Merwedehuisjes zijn in eigendom van Trivire en worden verhuurd aan personen die door de selectiecommissie worden aangedragen. In elke woonomgeving gelden algemene regels rond het wonen en samenleven. Sociaal beheerders pronen het woon- en leefklimaat op het terrein positief te beïnvloeden en te bewaken. Medebewoners, eigenaren en gebruikers van de omringende bedrijfspanden mogen geen overlast ondervinden.

## **De bewoners van de Merwedehuisjes in Dordrecht zijn personen:**

1. Die vastlopen op meerdere leefgebieden (dakloosheid, psychiatrie, verslaving) en al meerdere woon- en zorgtrajecten hebben doorlopen zonder duurzaam succes. Deze personen hebben geen baat gevonden bij andere passende voorzieningen en veroorzaken overlast op straat en in de omgeving.
2. Met complexe uitdagingen op meerdere leefgebieden, die (dreigend) dakloos zijn en zowel binnen als buiten de zorg geen ander perspectief hebben op wonen.
3. Die recht hebben om te wonen in een woonwijk met extra aandacht.

Selectie is mogelijk als de toekomstige bewoners in behandeling zijn bij een van de zorgpartners voordat ze de Merwedehuisjes betrekken. Hiermee wordt voortgeborduurd op een lopend zorgtraject zonder dat er een zorgverplichting in de huurovereenkomst hoeft worden vastgelegd. Dit verkleint tevens de kans dat bewoners afhaken op het moment dat ze de woning betrekken.

Op het terrein van de Merwedehuisjes is sociaal beheer aanwezig. Daarnaast voert Trivire het fysieke beheer uit ten aanzien van de woningen en de aanwezige voorzieningen. De wens is om aan de huurovereenkomst aanvullende voorwaarden toe te voegen voor het accepteren van hulp of begeleiding gedurende het verblijf als dat nodig is. De volgende paragraaf gaat in op het beheer.

# Beheer

We willen voor de bewoners en omwonenden zorgen voor een veilige, respectvolle en prettige leefomgeving. Het terrein van de Merwedehuisjes is in eigendom van de gemeente Dordrecht en tijdelijk overgedragen aan Trivire. Het terrein is daarmee niet openbaar. De mogelijkheden om mensen te weren van privégebied en in te grijpen bij incidenten zijn hiermee groter dan als het gebied openbaar toegankelijk is.

Samen met de zorgpartijen hebben we daarom beheerafspraken gemaakt over:

## Eén regievoerder

De regievoerder Merwedehuisjes is het aanspreekpunt die het overzicht heeft, toezicht biedt, problemen en behoeften signaleert en de andere partijen hierover informeert. De regievoerder is verantwoordelijk voor het neerzetten van een positief leefklimaat en heeft een belangrijke signalerende en coördinerende functie richting de andere partijen (spin in het web).

## Structuur

We willen dat het leven in de Merwedehuisjes soepel verloopt, dus is het belangrijk dat iedereen weet waar hij aan toe is. Daarom hebben we duidelijke regels en afspraken. De inzet van de fysieke en sociaal beheerders is hierbij cruciaal. Als er zich een situatie voordoet, staan wij klaar om te helpen en te begeleiden. Wij helpen de bewoners bij het naleven van deze regels en bij het omgaan met eventuele problemen. Structuur zorgt voor een veilige omgeving waarin de bewoners tot rust kunnen komen en zich thuis voelen.

## Verantwoordelijkheid voor huis en omgeving

We willen dat de bewoners zich verantwoordelijk voelen voor hun huis en de buurt. Dat betekent dat zij hun huis schoonmaken en zorgen voor een nette buitenruimte. Ook moeten ze hun afval in de daarvoor bestemde bakken gooien, en geen goederen buiten opslaan die daar niet thuishoren. Daarnaast is het belangrijk dat bewoners verantwoordelijkheid nemen voor het gedrag van hun bezoekers en ervoor zorgen dat zij zich ook aan de regels houden. Zo zorgen we er samen voor dat het fijn wonen is in de Merwedehuisjes.

## Voorwaarden voor gehuurde woning

Uiteraard geldt ook voor de bewoners dat zij zich moeten houden aan de huurovereenkomst met daarin ook de huisregels. Zo is veranderingen of (ver)(aan)bouw, onderhuur of inwoning, net als logeren in de woning niet toegestaan. Verder mogen bewoners hun sleutels alleen zelf gebruiken en deze niet uitlenen. De betaling van de huur verloopt automatisch via de Sociale Dienst Drechtsteden of budgetbeheerder. Daarnaast zijn er aanvullende huurvoorwaarden in de maak om woonbegeleiding 'achter de voordeur' te brengen. Denk aan minimaal 1 keer per week binnen op bezoek komen. Het merendeel van de bewoners werkt vrijwillig mee en laat hulp achter de voordeur toe. De aanvullende voorwaarden zijn vooral voor die enkele situaties waarin een stok achter de deur nodig is om in contact te blijven en zicht te houden op het welzijn van de betreffende bewoner. Verplichte zorg of begeleiding is niet op te leggen via de huurovereenkomst, maar dat is ook niet het doel. Tegelijkertijd willen we niet dreigen met een huisuitzetting. Het gaat erom dat er wekelijks 'oren en ogen' achter de voordeur komen, om het welzijn en de leefbaarheid in en om de huisjes te garanderen.

### Duidelijke leefregels

Bewoners moeten zichzelf kunnen zijn, maar wel duidelijkheid krijgen over wanneer er wél of níét ingegrepen wordt. Daarom is het belangrijk om duidelijke grenzen te stellen binnen de Merwedehuusjes. Deze grenzen geven aan wat wel en niet acceptabel gedrag is, en welke consequenties er volgen bij het overschrijden ervan. Het is essentieel om bewoners te ondersteunen bij het begrijpen en respecteren van deze grenzen, en om consistent op te treden bij overtredingen. Op deze manier zorgen we voor een veilige en respectvolle leefomgeving voor alle bewoners van de Merwedehuusjes, maar ook voor de professionals zoals de sociaal beheerder, team wijkregie van Trivire en zorgverleners. We beseffen dat er een grijs gebied is waarover we in de regiegroep in gesprek zijn, zoals bijvoorbeeld het gebruik van alcohol in beperkte mate of het roken op het terrein. Deze kwesties worden zorgvuldig onderling besproken, waarbij het belangrijk is om de richtlijnen regelmatig te evalueren. Vaak vragen situaties om een genuanceerde afweging en maatwerkoplossingen. Zo proberen we met elkaar af te wegen wat er wél kan.

### Respectvol gedrag

In de Merwedehuusjes is het belangrijk dat iedereen respectvol met elkaar omgaat. Dat betekent dat we rekening houden met elkaars gevoelens en grenzen. Bij respectvol gedrag hoort bijvoorbeeld elkaar groeten en luisteren naar elkaars mening. Ook betekent het respecteren van elkaars privacy en eigendommen en het vermijden van ruzie, beledigende taal of gedrag. We moedigen bewoners aan om elkaar te respecteren en te helpen waar nodig. Het is belangrijk dat bewoners, bezoekers en professionals zich veilig voelen in de Merwedehuusjes.

# Begeleiding

## Wat zijn de verantwoordelijkheden van de betrokken organisaties?

Alle betrokken partijen hebben elk een specifieke rol en verantwoordelijkheden. Deze zijn onder te verdelen in eindverantwoordelijk, verantwoordelijk, geraadpleegd en geïnformeerd.



### Responsible

**Verantwoordelijk:** degene die de taak uitvoert is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. Vervolgens dient de taakuitvoerder verantwoording af te leggen bij de persoon die Accountable is.



### Accountable

**Eindverantwoordelijk:** deze persoon draagt de uiteindelijke eindverantwoording voor de juiste voltooiing van een of meerdere taken. Aan hem/haar wordt verantwoording afgelegd en hij/zij moet de taak goedkeuren. Er is slechts één persoon Accountable.



### Consulted

**Geraadpleegd:** dit is de persoon aan wie vooraf advies gevraagd wordt. Het gaat hier om tweerichtingscommunicatie; naast advies helpt hij/zij ook mee in de uitvoering en geeft zo richting aan het resultaat.



### Informed

**Geïnformeerd:** deze persoon wordt tussentijds geïnformeerd over de beslissingen, over de voortgang, bereikte resultaten enz. Dit is eenrichtingscommunicatie.

Wil je meer weten over het RACI-model?

Op <https://leansixsigmagroep.nl/lean-agile-en-six-sigma/raci-model/> vind je meer hierover.

De onderverdeling ziet er als volgt uit:

| Rol/taak                       | Gemeente | Trivire | DG&J | Leger des Heils | Antes | Yulius | TT & B | Politie | Handhaving |
|--------------------------------|----------|---------|------|-----------------|-------|--------|--------|---------|------------|
| Selectie van kandidaten        | I        | A I     | R    | R               | C     | C      | R      | I       | I          |
| Behandelaar                    |          |         |      | C I             | R A   | R A    | C      |         |            |
| (Woon)begeleiding              |          | C       |      | R A             | I     | I      |        |         |            |
| Beheerder sociaal              | C        | C       |      | R A             | I     | I      | I      | I       | I          |
| Opdrachtgever                  | R A      | C I     |      |                 | C I   | I C    | I C    | I C     | I C        |
| Beheerder fysiek en verhuurder | C        | R A     |      |                 | C     | C      | C      | I       | I          |
| Openbare orde & Veiligheid     | A        | I       |      | I               | I     | I      | I      | R       | R          |

### Gemeente Dordrecht

De gemeente is opdrachtgever en zorgt voor afstemming, samenwerking en naleving van afspraken. De gemeente speelt een coördinerende rol en zorgt ervoor dat alle betrokken partijen samenwerken en zich houden aan de vastgestelde afspraken. De gemeente heeft ook een verbindende rol tussen de verschillende partijen.

### Trivire

Trivire is verhuurder en fysieke beheerder van de woningen en de beheerdersunit. Trivire is verantwoordelijk voor de verhuur van de woningen en het technisch onderhoud van de woningen, niet zijnde het huurdersonderhoud. Op basis van het huurcontract heeft Trivire een middel om op te treden tegen overlastgevende huurders. Voor dossieropbouw, en voor optreden bij escalatie is Trivire wel afhankelijk van politie, de sociaal beheerders, de zorgverlener/begeleider en betrokken ketenpartners. De huurovereenkomsten worden op dit moment door Trivire rechtstreeks met de bewoners afgesloten.

### Leger des Heils

Het Leger des Heils is sociaal beheerder op het terrein en geeft ambulante woonbegeleiding. De sociaal beheerder heeft een sleutelrol in het dagelijks beheer van de locatie en biedt praktische ondersteuning aan de bewoners. De ambulante woonbegeleider heeft meerdere uren per week contact met de bewoner en ondersteunt bij zaken op diverse leefgebieden. Het accepteren van ambulante begeleiding is op vrijwillige basis en niet op alle bewoners van toepassing.

### Antes & Yulius

Antes en Yulius zijn behandelaars van de bewoners die een zorgrelatie hebben met de zorginstelling. Antes behandelt patiënten die verslaving op de voorgrond hebben en Yulius behandelt patiënten met psychiatrie op de voorgrond. Deze organisaties zijn betrokken bij de directe zorg en behandeling van de bewoners. Ze worden ingeschakeld om ervoor te zorgen dat de bewoners de benodigde behandeling en zorg ontvangen. Na goedkeuring van de cliënt stemmen zij zorg af met de sociaal beheerders en/of woonbegeleiding. Antes & Yulius zijn ieder eindverantwoordelijke voor de lopende behandelingen bij de bewoners.

### TT&B

Team Toeleiding & Bemoeizorg begeleid bewoners die in de caseload van TT&B zitten en leidt hen waar mogelijk toe naar reguliere zorg. In de tussentijd bieden zij actief en vasthoudend individuele begeleiding waar mogelijk. TT&B zoekt actief, doortastend en desnoods ongevraagd contact met de bewoners met de doelen: stabiliseren, perspectief op herstel én verbetering van kwaliteit van leven realiseren. Tevens lid van selectiecommissie Merwedehuisjes en beschikbaar voor overleg en acute niet GGZ-gerelateerde interventies.

### Politie

Handhaven van de openbare orde en veiligheid en het opsporen van strafbare feiten. Tevens agendalid van overleggen in het kader van veiligheid.

### Handhaving

Politie ondersteunen in het handhaven van openbare orde en veiligheid. Treedt op wanneer er sprake is van overlast of andere veiligheidskwesties. Tevens agendalid van overleggen in het kader van veiligheid.

# Samenwerken en versterken

De Merwedehuisjes zijn voorzieningen die veel aandacht en afstemming vragen. Alle betrokken partijen werken samen, waarbij in het implementatietraject gezocht wordt naar de beste vorm daarvoor. Structureel overleg is onmisbaar om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen en met elkaar te zorgen voor het juiste woon- en leefklimaat. Om de vier weken vindt een regieteam-overleg plaats met alle betrokken partijen. Daarnaast zijn er diverse themagerichte overleggen die hieronder verder worden toegelicht.

## Opzet overlegstructuur

Om de samenwerking verder te versterken is het van belang om subteams te organiseren die gericht zijn op een specifiek thema zoals in het overzicht op de volgende pagina staat benoemd. Dit vraagt om een herijking van de overlegstructuur.

### 1. Regieteam Merwedehuisjes

Het regieteam is het periodieke 4-wekelijkse overleg met alle betrokken partijen. Bij deze multidisciplinaire besprekingen zijn naast de gemeente, vertegenwoordigers van het Leger des Heils, Antes, Yulius, TT&B, LDH, Trivire, politie en handhaving aanwezig. Tijdens deze bijeenkomsten wordt casuïstiek besproken, informatie gedeeld en zorg- en handhavingsactiviteiten gecoördineerd. Zorgpartners die bewoners begeleiden in de Merwedehuisjes sluiten aan bij het regieteam.

### 2. Selectiecommissie

De selectie van nieuwe cliënten gebeurt door de zorgpartners Leger des Heils, Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) en TT&B. Ook sluit Trivire aan, zodat de afspraken en huurvoorwaarden kunnen worden geconcretiseerd.

### 3. Cliëntenbesprekingen en Zorgplangesprekken

Regelmatig zijn cliëntbesprekingen gepland waarbij de zorgverleners en behandelaars, zoals het Leger des Heils, Antes, Yulius, en TT&B bij aanwezig zijn. Hierbij kan de DG&J geraadpleegd worden voor meer informatie. Tijdens deze besprekingen wordt de voortgang van individuele bewoners met wie een zorgrelatie bestaat, geëvalueerd en de zorgplannen gecoördineerd.

### 4. Gezamenlijke Werkgroepen

Thematische werkgroepen om specifieke onderwerpen aan te pakken zoals veiligheid, woonoverlast en zorgprogramma's. Deze werkgroepen kunnen gericht zijn op het vinden van praktische oplossingen en het delen van best practices. Deze werkgroepen worden meegenomen in het implementatieplan.

### 5. Operationeel beheerdersoverleg

Op initiatief van gemeente Dordrecht worden zaken op operationeel niveau besproken met de fysiek en sociaal beheerder. Hierbij sluiten ook de politie en handhaving bij aan. Yulius, Antes en TT&B worden over de uitkomsten geïnformeerd.

### 6. Gezamenlijke Interventieteams (in geval van crisis)

Interventieteams zijn beschikbaar om snel te reageren op crisissituaties. Deze teams kunnen bestaan uit leden van de gemeente Dordrecht, het Leger des Heils, zorgpartners en vertegenwoordigers van de politie en handhaving. Crisisoverleg wordt geïnitieerd door de regievoerder/ beheerder op het moment dat een crisissituatie vraagt om acute actie en afstemming. Een crisisoplegger wordt gehanteerd waarin de procesafspraken en de verantwoordelijkheden zijn vastgelegd.



## 7. Goed gesprek met de bewoners

De sociaal beheerders zijn dagelijks fysiek op locatie aanwezig en lopen vaak bij bewoners binnen. De bewoners zijn ook altijd bij hen welkom voor een kop koffie of thee en een goed gesprek. Ook woningcorporatie Trivire is minimaal 1 keer per week op locatie te vinden.

Deze overlegstructuur bevordert een betere samenwerking, open communicatie, coördinatie van activiteiten en een holistische benadering van de zorg en ondersteuning binnen de Merwedehusjes.

### Overlegstructuur:

|                                       | Deelnemers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Initiatiefnemer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Raadplegen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Informereren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regieteam                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Selectiecommissie                     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cliëntbesprekingen                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gezamenlijke werkgroepen              |     |     |     |     |
| Operationeel beheerdersoverleg        |     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Interventieteam (in geval van crisis) |     |                                                                                                                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                                               |

 Gemeente    Trivire    Zorgpartners en Behandelaars    Politie en Handhaving    Fysiek en Sociaal Beheerders    Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J)

# Doorkijk naar het vervolg

Deze visie maakt de belangrijkste afspraken en uitgangspunten voor de samenwerking in de komende jaren inzichtelijk. De concrete uitwerking van deze afspraken gebeurt in de volgende fase, namelijk de implementatiefase.

De volgende onderwerpen zullen worden opgepakt of nader uitgewerkt:

- Een **samenwerkingsovereenkomst** waarin de partijen in het regieteam afspraken en uitgangspunten voor de samenwerking willen vastleggen. De huidige intentieovereenkomst is niet namens alle betrokken partijen ondertekend.
- Een **versterking van de samenwerking door een passende overlegstructuur** met subteams die gericht zijn op een specifiek onderwerp of thema waarbij het doel, de onderwerpen en de aanwezige partijen per subteam duidelijk zijn.
- Verdere uitwerking van de **rollen, taken en verantwoordelijkheden**.
- In crisissituaties helpt een **crisisoplegger** te bepalen welke processtappen te nemen en wie waar verantwoordelijk voor is als een crisis uitbreekt.
- **Beheer op fysiek en sociaal vlak zoveel mogelijk aanvullend** laten zijn op het terrein.
- **Huurovereenkomst met bijzondere/aanvullende voorwaarden** waarin o.a. het accepteren van hulp en/of begeleiding in opgenomen wordt voordat iemand hier komt wonen.