

MEMO

Aan: commissie fysiek

Van: wethouder Rik van der Linden

Datum: 3-11-2020

Onderwerp: voortgang camerahandhaving autoluw gebied/voetgangerszone juli t/m oktober 2020

Op 7 oktober heb ik, mede naar aanleiding van vragen van de fractie Gewoon Dordt, toegezegd om u met een memo te informeren over de stand van zaken rondom camerahandhaving van het autoluwe gebied en de voetgangerszone in de binnenstad.

Met ingang van 1 juli 2020 gebeurt de handhaving van het autoluwe en autovrije gebied in de binnenstad met camera's. Hieraan is een uitgebreide campagne vooraf gegaan. Ook zijn ontheffingshouders persoonlijk geïnformeerd over het nieuwe systeem. Intern zijn verbalisanten getraind in het nieuwe systeem en het beoordelen van de beelden. Voor de vervanging van de pollers hebben we gebruik gemaakt van de kennis en ervaring in andere steden. De in- en doorgangen van het gebied zijn ingericht volgens de eisen van het CVOM.

Technische vervanging

Zoals u bekend, is de vervanging van pollers door camerahandhaving een technische geweest. Het achterliggende beleid is gelijk gebleven. Dus iedereen die nu in aanmerking komt voor een ontheffing, kon die ook aanvragen ten tijde van de poller. Ook de locaties van ingangen van het gebied en de kniplocaties zijn onveranderd. De vervanging zelf is goed verlopen. Natuurlijk komen in de praktijk altijd nog kleine verbeterpunten naar voren, maar het systeem functioneert zoals het moet.

Verkeer

Net als in andere steden ontstond direct na de invoering een toename van het verkeer. Dat is inmiddels gestabiliseerd. Uiteraard fluctueert dit met vakantieperiodes. Ook het verwijderen van de pollers – waarbij een ingang tijdelijk niet gebruikt kan worden – heeft effect op de aantallen. Het aandeel voertuigen dat met ontheffing en/of tijdens venstertijden het gebied inrijdt, neemt toe. In juli was dit nog maar zo'n 50% van de voertuigen, inmiddels is dat 90%. Het aandeel (potentiële) overtredingen neemt af en betreft momenteel nog circa 10% van de voertuigen. Dit is de ontwikkeling zoals beoogd.

Waarschuwingen en bekeuringen

De eerste maand stond in het teken van de introductie van het nieuwe systeem. Er zijn toen alleen waarschuwingen uitgeschreven. Vanaf 1 augustus zijn er waarschuwingen en bekeuringen geschreven. Een eerste overtreding leidt tot een waarschuwing. De bestuurder wordt in een waarschuwingsbrief gewezen op de gemaakte fout en dat dit een volgende keer tot een bekeuring leidt. Ook wordt in de brief gewezen op de mogelijkheid tot het aanvragen van een ontheffing, mocht de bestuurder daarvoor in aanmerking komen. We kiezen voor deze benadering om iemand die per ongeluk een fout maakt niet gelijk op kosten te jagen, maar de kans te geven het verkeersgedrag aan te passen.

De overgrote meerderheid van de overtredingen betreft een 'eerste overtreding'. Daaruit kunnen we voorzichtig concluderen dat, net als in andere steden, de waarschuwingsbrief effect heeft. Bestuurders veranderen hun gedrag of vragen een ontheffing aan.

Het uitgangspunt van de gemeente is dat een overtreder eerst een waarschuwing moet hebben ontvangen voordat er een bekeuring wordt geschreven. Helaas is onlangs gebleken dat in augustus en september de verzending van waarschuwingsbrieven soms is vertraagd. In het systeem stonden deze voertuigen wel aangemerkt als 'gewaarschuwd'. Een volgende overtreding resulteerde daardoor in een bekeuring. Door de vertraging in verzending van de waarschuwingen heeft niet

iedereen die waarschuwing echter op tijd ontvangen. We voldeden daarmee niet aan onze eigen beleidslijn. We hebben het CJIB verzocht deze bekeuringen met terugwerkende kracht te seponeren. Het gaat hierbij om ongeveer 20% van de bekeuringen in de periode augustus-september. Eind september, begin oktober kwamen de eerste signalen over deze situatie aan het licht. Daarop is de werkwijze direct aangepast om dit in de toekomst te voorkomen. Uit analyse van gegevens van oktober blijkt dat de problemen daardoor niet meer zijn voorgekomen.

De analyse van de eerste maanden heeft ook duidelijk gemaakt dat sommige automobilisten meerdere overtredingen op een dag maken. Die optelsom leidt in sommige gevallen tot disproportionele boetebedragen. Waar dit is gebeurd, hebben we besloten dit terug te brengen naar één boete per dag en met terugwerkende kracht de tweede (en volgende) boete op die dag te seponeren. Die lijn blijven we voorlopig hanteren. Uiteraard houden we in de gaten of hier geen misbruik van gemaakt wordt.

De meeste overtredingen worden gemaakt op de Grote Markt en Visstraat, op enige afstand gevolgd door Wijnstraat en Grotekerksbuurt.

Herkomst

Gewoon Dordt vroeg ook om de herkomst van de voertuigen en of dit ondernemers of particulieren betreft. Deze informatie is niet beschikbaar. Het systeem is ingericht met als doel de handhaving van het autoluw/autovrij gebied. Vanuit privacy en AVG-wetgeving kunnen wij de kentekens niet koppelen aan persoonsgegevens.

Wel is onderscheid te maken tussen Nederlandse en buitenlandse kentekens. Het aantal illegale passages door voertuigen met buitenlandse kentekens is circa 3,5% van het totaal aantal overtredingen.

Leren van de praktijk

Ondanks de uitgebreide voorbereidingen en de kennis die we hebben opgedaan in andere steden leren we van ervaringen in de praktijk. Elke stad vraagt maatwerk. Op basis van reacties uit de stad, analyse van de verkeerscijfers en de gemaakte overtredingen onderzoeken we waar zaken beter kunnen.

In Dordrecht kent de binnenstad verschillende soorten gebieden, zoals voetgangersgebied en autoluw gebied. Ook zijn er knipdoorgangen zoals de Grote Markt en Vest. Ontheffingen gelden alleen voor specifieke in- of doorgangen. Dat was voorheen ook het geval, maar toen communiceerde de poller met de weggebruiker. Die fysieke barrière is verdwenen en daar moeten bestuurders aan wennen. Het vraagt extra alertheid van de automobilist om de borden te volgen. Van bewoners horen we ook terug dat de informatie over ontheffingen en ingangen tot het gebied duidelijker kan. Daar zijn we mee aan de slag. Er zijn diverse informatiemomenten, zoals de informatie op de website, informatie rond de aanvraag/toekenning van een ontheffing en de waarschuwingsbrief, die we tegen het licht houden.

Daarnaast gaan we, mede naar aanleiding van de analyse van overtredingen, na waar we wellicht nog fysieke verbeteringen kunnen doorvoeren. Zo plaatsen we op bepaalde plekken zoals de Lange Geldersekade en Vest een extra waarschuwingsbord, zodat automobilisten nog een uitwijkmogelijkheid hebben.

De pollers zijn inmiddels allemaal verwijderd en uit het straatbeeld van de Dordtse binnenstad verdwenen. Dat geeft niet langer de indruk dat 'de poller omlaag staat'. Dat draagt bij aan gewenning van de nieuwe situatie.