

An aerial photograph of Dordrecht, Netherlands, showing a dense urban area with a prominent canal system. The city is built on a narrow strip of land between two waterways. A large white rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing blue text. The text is centered within the box and reads: 'Reflectie op voorbeeld indicatoren begrotingsprogramma Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht 2024 (Auditcommissie 23 april 2024 VK3 stadskantoor)'. The background shows a mix of traditional European architecture and modern buildings, with a large church spire visible in the middle ground.

**Reflectie op voorbeeld indicatoren
begrotingsprogramma Gezond, Sociaal
en Zorgzaam Dordrecht 2024
(Auditcommissie 23 april 2024 VK3
stadskantoor)**

April 2024




Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



Onderwerpen:

1. Voorbeeldindicatoren Programma Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
 2. Op welk niveau monitoren?
 3. Hoeveel aanvullende indicatoren?
 4. Beperkingen van sommige indicatoren
 5. Richtinggevende ideeën van de auditcommissie en het vervolg van het traject
- 



Voorbeeldindicatoren voor het begrotingsprogramma Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht

Methode:

- Documenten doorgenomen (visies en uitvoeringsprogramma's)
- Overleg met beleidsambtenaren
- Bestaande databases (wat weten we al?)
- Andere gemeenten
- Prioritering aangeven





Doelstelling 3: Het bieden van passende, tijdige en betaalbare ondersteuning aan inwoners

In de begroting staat de doelstelling als volgt omschreven:

“Net als in 2022 en 2023, verwachten we dat ook in 2024 geld en inkomen thema's zijn die onze inwoners bezig houden. Er blijft een risico op groeiende inkomens- en schuldenproblematiek als gevolg van stijgende kosten van levensonderhoud. Binnen het programma 'Samen tegen armoede' werken we met verschillende maatschappelijke partners aan het voorkomen en aanpakken van armoede en schulden. En werken we aan het vergroten van de bestaanszekerheid van (kwetsbare) inwoners. We monitoren de uitvoering van de integrale en meerjarige opdracht aan Dordrecht Sociaal! voor de inzet van de sociale wijkteams, het buurtwerk en het jongerenwerk.”

Doelstelling 3 is onderverdeeld in drie activiteiten:

- **We werken aan een hoger bereik van inkomensondersteuning:**
- We monitoren de uitvoering van de integrale en meerjarige opdracht aan Dordrecht Sociaal! voor de inzet van de sociale wijkteams, het buurtwerk en het jongerenwerk;
- **We ondersteunen mantelzorgers om mee te blijven doen in de samenleving.**





Een hoger bereik van inkomensondersteuning

Doel activiteit:

In de begroting staat dit doel als volgt omschreven:

Inwoners met een laag inkomen kunnen gebruik maken van inkomensondersteunende voorzieningen zoals de bijzondere bijstand en het kindtegoed (minimabeleid). In 2024 gaat de gemeente veel van deze voorzieningen verruimen en toegankelijker maken (o.m. door een communicatiecampagne en uitbreiden van het aantal informatiepunten in de wijken). Hierdoor moet het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen worden vergroot.

In de tabel staan voorbeeldindicatoren voor deze activiteit

"Met regelingen zoals Bijzondere Bijstand, het Kindtegoed en het Persoonlijk Minimabudget kunnen inwoners [met de grootste kans op armoede] hun inkomen aanvullen, extra kosten opvangen en ervoor zorgen dat zij zo volwaardig mogelijk kunnen meedoen in de samenleving. Ook bieden we extra financiële ondersteuning door het toekennen van een bijdrage voor de zorgverzekering en/of een tegoed via de Dordtpas."

Bron: Visie sociaal domein Dordrecht 2030, gemeente Dordrecht.

In 2014 en 2016 deed het OCD, in opdracht van de sociale dienst, onderzoek naar het gebruik en bereik van minimaregelingen. Uit deze onderzoeken kwam naar voren dat bereik van de verschillende voorzieningen (aantal gebruikers afgezet tegen het totaal aantal minima), nagenoeg gelijk was gebleven. Het bereik van de collectieve zorgverzekering minima was in 2013 bijvoorbeeld 27%, in 2014 21% en 2015 23%. In het onderzoek benoemt het OCD een aantal factoren die niet-gebruik kunnen verklaren. "De belangrijkste verklarende factor is onbekendheid van de inkomensondersteunende regeling. Met voorlichting kunnen gemeenten dit ondervangen."

Minimabeleid Drechtsteden, situatie en ontwikkelingen in gebruik en bereik, augustus 2016. Minimabeleid Drechtsteden, effecten van gebruiks-bevorderende maatregelen, December 2014.

	Indicator	Voorgaande jaren	gemeente	eenmalig
1	In 2024 zijn inkomensondersteunende voorzieningen met een communicatiecampagne onder de aandacht van minima gebracht (input-indicator)	-	gemeente	jaarlijks
2	In 2024 is het aantal punten in de wijk waar informatie over inkomensondersteunende voorzieningen kan worden verkregen toegenomen*** (input-indicator)	-	gemeente	-
3	In 2024 is de bekendheid van de verschillende inkomensondersteunende voorzieningen toegenomen (throughput indicator)	-	OCD	-
4	In 2024 is het aantal gebruikte inkomensondersteunende voorzieningen door Dordtse minima toegenomen (output-indicator)	-	OCD	-
5	In 2024 is het bereik van inkomensondersteunende voorzieningen toegenomen (output-indicator)	-	CBS	jaarlijks
6	Aandeel huishoudens met een inkomen tot 110% van het sociaal minimum (voor tenminste 1 jaar) (outcome-indicator)	2020: 12%, 2021: 11,5%*, 2022: 11,4%**	CBS	jaarlijks
7	Aandeel huishoudens met geregistreerde problematische schulden (outcome-indicator)	2022: 11,4%	CBS	jaarlijks

****Kijken we naar het aandeel huishoudens in Dordrecht dat moet rondkomen van maximaal 110% van het sociaal minimum dan zien we dat dit hoger is dan landelijk: 11,7% versus 10,0% (CBS, 2021)"*

***Voorlopige cijfers*

**** De beleidsambtenaar merkt in een schriftelijke reactie op de notitie op dat het niet het doel is om het aantal informatiepunten te vergroten, maar het aantal bezoekers op de bestaande punten toe te laten nemen. In de deze notitie wordt echter uitgegaan van de begroting.*



Een hoger bereik van inkomensondersteuning

Vergelijking met andere gemeenten

Programmabegroting Utrecht 2024

	Indicator	nulmeting	Streefwaarde 2025	Bron
1	Van alle Utrechters die aangeven slecht te kunnen leven van hun inkomen stijgt het percentage dat 'weinig tot geen problemen ervaart met meedoen'	50% (2021)	58%	Stadsmonitor (tweejaarlijks)

Bron: <https://utrecht.begroting-2024.nl/p49393/inkomenszekerheid>



1. Op welk niveau monitoren?

Een indicator is een meetbare grootheid die informatie geeft over het functioneren van een bepaald proces en de mate waarin gestelde doelen worden bereikt.

In de zonet besproken notitie formuleert het Onderzoekcentrum Drechtsteden 41 voorbeeld indicatoren voor het begrotingsprogramma 'Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht'. Hierbij kunnen input- throughput- output- en outcome-indicatoren worden onderscheiden. Wat bedoelen wij met input, throughput, output en outcome?

	input	throughput	output	outcome
Wat wordt gemeten?	activiteiten (rand voorwaardelijk voor de succesvolle implementatie van beleid of interventie)	tussenresultaat	direct resultaat van beleid of interventie	indirect (en soms ook onbedoeld) maatschappelijk effect van beleid of interventie
termijn waarop verandering zichtbaar/ meetbaar is?	direct	na enkele weken tot enkele maanden	na enkele maanden tot een jaar	vaak pas na een aantal jaren
organisatie die het best in staat is om verandering te meten	afdeling zelf (eigen administratie/ registratie)	interne of externe onderzoeksafdeling	gemeente, interne of externe onderzoeksafdeling	CBS, GGD, landelijke monitor (bijvoorbeeld veiligheidsmonitor)
mate waarin gemeente invloed heeft op verandering	vrijwel volledige invloed op verandering	afnemende invloed op verandering	afnemende invloed op verandering	bepaalde invloed op verandering

1. Op welk niveau monitoren: input



Versimpeld voorbeeld **inkomensondersteuning**:

Kenmerken input-indicator:

- meten van activiteiten;
- veranderingen zijn direct zichtbaar/meetbaar;
- de afdeling kan de verandering zelf meten;
- de gemeente heeft vrijwel volledige invloed op uitvoering van de veranderingen.

Het opzetten van een communicatiecampagne is een randvoorwaarde voor een succesvolle implementatie van de interventie, maar zegt weinig over het succes van de interventie.

Het opzetten van een communicatiecampagne of het inrichten van informatiepunten is makkelijk en direct te meten.

De gemeente is zelf goed in staat om dit te meten.

De gemeente heeft zelf bijna volledige invloed op de verandering (opzetten communicatiecampagne/ inrichten informatiepunten).

1. Op welk niveau monitoren: input



Versimpeld voorbeeld werken aan **een omgeving die uitnodigt tot sporten:**

Kenmerken input-indicator:

- meten van activiteiten;
- veranderingen zijn direct zichtbaar/meetbaar;
- de afdeling kan de verandering zelf meten;
- de gemeente heeft vrijwel volledige invloed op uitvoering van de veranderingen.

Het renoveren van een sportpark of het aanbrengen van ledverlichting is een randvoorwaarde voor een succesvolle implementatie van de interventie, maar zegt weinig over het succes van de interventie.

De renovatie van sportparken of het aanbrengen van led verlichting is makkelijk en direct te meten.

De gemeente is zelf goed in staat om dit te meten.

De gemeente heeft zelf bijna volledige invloed op de verandering (renovatie sportparken/ aanbrengen ledverlichting).

1. Op welk niveau monitoren: throughput



Versimpeld voorbeeld **inkomensondersteuning**:

Kenmerken throughput-indicator:

- meten van tussenresultaat;
- veranderingen zijn na enkele weken of maanden zichtbaar/meetbaar;
- de verandering moeten worden gemeten door interne of externe onderzoeksafdeling;
- de gemeente heeft afnemende invloed op de veranderingen.

De toegenomen bekendheid van inkomensondersteunende voorzieningen is het gevolg van de communicatiecampagne en het opzetten van informatiepunten. Toegenomen bekendheid vergroot de kans op toegenomen gebruik (een succesvolle implementatie van de interventie).

Pas na enkele weken of maanden na de communicatiecampagne/ het opzetten van informatiepunten zal de bekendheid van inkomensondersteunende voorzieningen onder de doelgroep zichtbaar zijn toegenomen.

De bekendheid van inkomensondersteunende voorzieningen zal gemeten moeten worden met een vragenlijstonderzoek. De interne onderzoeksafdeling kan dit doen.

Ondanks het opzetten van een communicatiecampagne of het inrichten van informatiepunten, kan de bekendheid achterblijven bij de verwachting. Bijvoorbeeld omdat de doelgroep de weg naar de informatiepunten niet weet te vinden.

1. Op welk niveau monitoren: throughput



Versimpeld voorbeeld werken aan **een omgeving die uitnodigt tot sporten:**

Kenmerken throughput-indicator:

- meten van tussenresultaat;
- veranderingen zijn na enkele weken of maanden zichtbaar/meetbaar;
- de verandering moeten worden gemeten door interne of externe onderzoeksafdeling;
- de gemeente heeft afnemende invloed op de veranderingen.

Het renoveren van een sportpark of het aanbrengen van ledverlichting kan leiden tot een toegenomen waardering (een goede beoordeling) van binnen en buitenaccommodaties door sporters en bezoekers. Hierdoor gaan mogelijk meer inwoners sporten.

Pas na enkele weken of maanden na de renovatie/ het aanbrengen van ledverlichting zal de waardering onder de doelgroep toenemen.

De waardering voor binnen en buiten sportaccommodaties zal gemeten moeten worden met een vragenlijstonderzoek. De interne onderzoeksafdeling kan dit doen.

Ondanks de renovatie van sportaccommodaties en het aanbrengen van ledverlichting, kan de waardering achterblijven. Bijvoorbeeld sporters en bezoekers meer waarde hechten aan andere aspecten die ook invloed hebben op de waardering (bereikbaarheid accommodatie of voorzieningen).

1. Op welk niveau monitoren: output



Versimpeld voorbeeld **inkomensondersteuning**:

Kenmerken output-indicator:

- meten van direct resultaat van beleid of interventie;
- veranderingen zijn na enkele maanden of een jaar zichtbaar/meetbaar;
- de verandering kunnen gemeten worden door de afdeling zelf of een interne of externe onderzoeksafdeling;
- de gemeente heeft afnemende invloed op de veranderingen.

Door de communicatiecampagne en informatiepunten is de bekendheid toegenomen waardoor het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen is toegenomen. Dit is waar het beleid zich ook op richt. *“We werken aan een hoger bereik van inkomensondersteuning (minimabeleid).”*

In die zin is een output-indicator relevanter dan een input- of throughput-indicator.

Pas na een jaar kan worden vastgesteld of meer minima gebruik maken van inkomens ondersteunende voorzieningen (zoals de gemeentepolis Drechtsteden).

Het gebruik van de diverse inkomensondersteunende voorzieningen kan door de gemeente zelf of de interne onderzoeksafdeling op een rij worden gezet.

Ondanks het opzetten van een communicatiecampagne of het inrichten van informatiepunten (en toegenomen bekendheid) kan het gebruik achterblijven.

1. Op welk niveau monitoren: output



Versimpeld voorbeeld werken aan **een omgeving die uitnodigt tot sporten:**

Kenmerken output-indicator:

- meten van direct resultaat van beleid of interventie;
- veranderingen zijn na enkele maanden of een jaar zichtbaar/meetbaar;
- de verandering kunnen gemeten worden door de afdeling zelf of een interne of externe onderzoeksafdeling;
- de gemeente heeft afnemende invloed op de veranderingen.

Het renoveren van een sportpark of het aanbrengen van ledverlichting kan leiden tot een toegenomen waardering (een goede beoordeling) van binnen en buitenaccommodaties door sporters en bezoekers, waardoor meer inwoners gaan sporten. Dit laatste is waar het beleid zich ook op richt. “Een omgeving die uitnodigt tot sporten.”

Pas na enkele maanden tot een jaar zal de (mogelijke) toename van het aantal sporters zichtbaar/meetbaar zijn.

De verandering in het aantal sporters kan op twee manieren gemeten: op een rij zetten van het aantal leden van de (gesubsidieerde) sportaccommodaties (door de afdeling) of een vragenlijstonderzoek/monitor onder inwoners (door de interne onderzoeksafdeling).

Ondanks de renovatie van sportaccommodaties en het aanbrengen van ledverlichting (en toegenomen waardering voor sportaccommodaties), kan het aantal of aandeel sporters achterblijven.

1. Op welk niveau monitoren: outcome



Versimpeld voorbeeld **inkomensondersteuning**:

Kenmerken outcome-indicator:

- meten van indirect (soms onbedoeld) effect van beleid of interventie;
- veranderingen zijn pas na een aantal jaar zichtbaar/meetbaar;
- de verandering worden gemeten door CBS, GGD, landelijke monitor;
- de gemeente heeft beperkte invloed op de veranderingen.

Als de bekendheid en het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen is toegenomen, kan een indirect effect hiervan zijn dat het aandeel Dordtse huishoudens met problematische schulden afneemt. Dit is het maatschappelijke effect dat de gemeente uiteindelijk nastreeft: *“het voorkomen en aanpakken van armoede en schulden.”*

Huishoudens hebben tijd nodig om van een problematische schulden af te komen, daarom is een afname van het aandeel huishoudens met problematisch schulden (het nagestreefde maatschappelijke effect) pas na een aantal jaar zichtbaar.

Het aandeel huishoudens met problematische schulden wordt bijgehouden door het CBS.

De realisatie van het maatschappelijk effect is (groten)deels afhankelijk van externe factoren waar de gemeente weinig of geen of invloed op heeft: faillissement van een belangrijke werkgever in de regio, landelijke inkomenspolitiek (hoogte uitkeringen), opkomst van online gokbedrijven et cetera.

1. Op welk niveau monitoren: outcome



Versimpeld voorbeeld werken aan **een omgeving die uitnodigt tot sporten:**

Kenmerken outcome-indicator:

- meten van indirect (soms onbedoeld) effect van beleid of interventie;
- veranderingen zijn pas na een aantal jaar zichtbaar/meetbaar;
- de verandering worden gemeten door CBS, GGD, landelijke monitor;
- de gemeente heeft beperkte invloed op de veranderingen.

In de begroting staat dat sport en bewegen in 2030 nog meer bijdraagt “aan een gelukkiger, gezonder en sterker Dordrecht.” Kortom onder meer door sport kan het aantal en aandeel inwoners dat de gezondheid als (zeer) goed ervaart toenemen.

Dit maatschappelijk effect zal pas na een aantal jaren meetbaar zijn, omdat sporten pas na verloop van tijd leidt tot een (ervaren) goede gezondheid.

Het aandeel inwoners dat de algemene gezondheid als (zeer) goed ervaart, wordt gemeten door de GGD ZHZ.

De realisatie van het maatschappelijk effect is (groten)deels afhankelijk van externe factoren waar de gemeente weinig of geen of invloed op heeft: roken, de prijs van gezond voedsel, de hoeveelheid reclames voor ongezond voedsel, landelijke wetgeving, zittend werk etcetera.



1. Op welk niveau monitoren?

Samengevat, de auditcommissie/ gemeenteraad kan de realisatie van het beleid monitoren op input- throughput- output- en outcome-indicatoren niveau. Waarbij ieder niveau voor- en nadelen kent.

Relevant hierbij is om op te merken dat in de begroting veel aandacht is voor de Agenda Dordrecht 2030. De voortgang van deze Agenda 2030 wordt gemonitord met behulp van een dashboard die bestaat uit vooral outcome-indicatoren (bijvoorbeeld bevolkingsgroei, welvaart, werkgelegenheid, bbp per inwoner).

Openstaande vraag: op welk niveau moet de realisatie van beleid gemonitord worden door de gemeenteraad?



2. Hoeveel indicatoren?

Het BBV kent 34 verplichte indicatoren. Hoeveel aanvullende indicatoren zou de gemeente daarnaast moeten formuleren?

beleidsprogramma → doelstelling → activiteit





2. Hoeveel aanvullende indicatoren?

Hoeveel aanvullende indicatoren zou de gemeente moeten formuleren? Eén per beleidsprogramma? Eén per doelstelling? Of één per activiteit?

beleidsprogramma → doelstelling → activiteit

programma	# doelstellingen	# activiteiten
Bestuurlijk en ondersteunend Dordrecht	3	11
Levendig leefbaar en veilig Dordrecht	3	12
Groen duurzaam en ruimtelijk Dordrecht	5	27
Gezond sociaal en zorgzaam Dordrecht	4	15
Lerend en ondernemend Dordrecht	5	20
Bouwend en bereikbaar Dordrecht	4	17
totaal	24	102

3. Beperkingen van sommige indicatoren



Bij input-indicatoren is de bron in de regel de afdeling en kan frequent gemeten worden (afhankelijk van de hierover gemaakte afspraken). **Wel valt op dat een deel van de indicatoren éénmalige activiteiten zijn. Kiest de auditcommissie voor deze indicatoren, dan moeten deze indicatoren jaarlijks opnieuw worden vastgesteld.**

Input-indicator	bron	Frequentie meten
uitvoeren pilotproject	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Opstarten dreumesgroep	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Opzetten communicatiecampagne	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Inrichten informatiepunten	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Inzetten professionals	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Website verbeteren	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Renoveren sportparken	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken
Aanbrengen led verlichting	gemeente/ afdeling	Afhankelijk van afspraken

3. Beperkingen van sommige indicatoren

Throughput-indicatoren gaan veelal over de **beleving van de doelgroep**. Deze beleving kan worden achterhaald met vragenlijstonderzoek. Omdat dergelijk onderzoek kostbaar is kiezen sommige gemeenten ervoor om dit niet apart per thema te meten, maar in een keer voor alle thema's (begrotingsprogramma's). Een goed voorbeeld is de *stadsmonitor* (Utrecht) of *stadsenquête* (Breda).



Throughput-indicator	bron	Frequentie meten
bekendheid van anti-discriminatievoorziening onder bibliotheekbezoekers	interne of externe onderzoeksafdeling	jaarlijks
bekendheid van de inkomensondersteunende voorzieningen	interne of externe onderzoeksafdeling	jaarlijks
gebruik van de verschillende typen mantelzorgondersteuning	OCD monitor sociaal	2-jaarlijks
beoordelen buitensporters en bezoekers de buitensportaccommodaties met een 7,5 of hoger	interne of externe onderzoeksafdeling	jaarlijks
Het in 2024 georganiseerde sportfeest krijgt een cijfer van een 8 of hoger door de bezoekers	interne of externe onderzoeksafdeling	jaarlijks

3. Beperkingen van sommige indicatoren

Output-indicatoren meten het directe resultaat van het beleid of de interventie. Als de doelstelling een toename van het gebruik van een gemeentelijke (of gesubsidieerde) voorziening, accommodatie of faciliteit is, kan de afdeling dit in kaart brengen. Moet ook de omvang van de hele doelgroep worden bepaald (aantal jongeren dat sport, aantal mantelzorgers, aantal minima), dan wordt de indicator gemeten m.b.v. een monitor. Deze monitoren verschijnen vaak 2-jaarlijks. **Dit betekent dat in burap's en jaarverslagen soms ook niet-actuele (reeds bekende) cijfers zullen staan.**



Output-indicator	bron	Frequentie meten
meer gebruik gemaakt van professionele hulp rondom seksuele gerichtheid en genderidentiteit	afdeling of interne of externe onderzoeksafdeling	jaarlijks
% kinderen van 2 jaar met een negatieve score op spraak-taal ontwikkeling	indicatoren set lokale monitoring Kansrijke start	jaarlijks
het gebruikt inkomensondersteunende voorzieningen door Dordtse minima	afdeling of interne of externe onderzoeksafdeling	jaarlijks
Het aandeel overbelaste mantelzorgers is afgenomen	OCD monitor sociaal	2-jaarlijks
het aantal jongeren dat wekelijks sport bij een club, vereniging of sportschool	DG&J gezondheidsmonitor jeugd	2-jaarlijks

3. Beperkingen van sommige indicatoren

Outcome-indicatoren meten een nagestreefd **maatschappelijk effect** en worden veelal gemeten door het CBS of middels een monitor. De vragen in zo'n monitor zijn vaak landelijk vastgesteld (veiligheidsmonitor, gezondheidsmonitor). **Kortom, de gemeente heeft geen invloed op de manier waarop (de formulering van de vragen), met welke frequentie en op welk moment de indicator wordt gemeten.**



Outcome-indicator	bron	Frequentie meten
Kinderen tot 2 jaar die uit huis worden geplaatst	indicatoren set lokale monitoring Kansrijke start	jaarlijks
Aandeel huishoudens met geregistreerde problematische schulden	CBS	jaarlijks
Het aandeel 70-plusser dat zelfstandig thuis woont per 1.000 inwoners	CBS	jaarlijks
Aandeel inwoners dat algemene gezondheid als (zeer) goed ervaart (19+)*	DG&J GGD ZHZ	2-jaarlijks
Het aantal jongeren met overgewicht	DG&J GGD ZHZ	2-jaarlijks



Richtinggevende ideeën van de auditcommissie en het vervolg



Op welk niveau wil de auditcommissie monitoren?

Aan hoeveel aanvullende indicatoren denkt de auditcommissie?

Met welke frequentie moeten cijfers worden geactualiseerd?

Wanneer moeten de aanvullende indicatoren beschikbaar zijn (rekening houdend met de P&C cyclus)?



Hoe ziet de auditcommissie het vervolg van dit traject voor zich?

Bedankt voor uw aandacht!



Over ons

Over het OCD

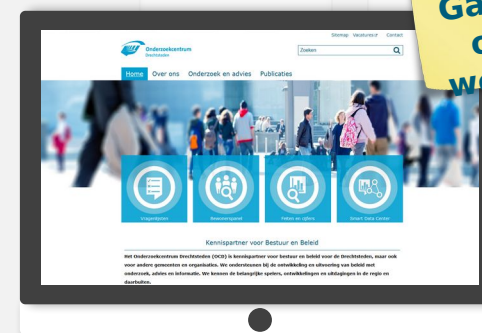
Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door Christa de Geus & Daan Massie.
Opdrachtgever: stadscontroller en de adviseur strategie en control

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product?
Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar [078 770 3905](tel:0787703905) of te mailen naar ocd@drechtsteden.nl.



Klik hier!
Ga naar
onze
website



Monitoren begroting 2024

Onderzoekcentrum Drechtsteden

April 2024

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl